

ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานพยาบาล กรณีศึกษา
โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร

THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS AND MOTIVATION IN THE WORK OF NURSING
STAFF: A CASE STUDY OF A GOVERNMENT HOSPITAL IN BANGKOK

พร้อมพร แก้วดวงเล็ก 6050427

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณฑุณี สระภูณัน, Ph.D., สุเทพ นิมมสาย, Ph.D.,
ช่วยศาสตราจารย์เดชา เดชะวัฒนไพศาล, Ph.D.

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดกับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร โดยนำข้อมูลในการศึกษาไปพัฒนาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานด้านบุคลากรภายในหน่วยงานให้สามารถจัดการความเครียด และสร้างแนวทางในการพัฒนาโยบายการเสริมสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานของพนักงานพยาบาล ของโรงพยาบาลได้

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ Survey research ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation) ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นกรณีศึกษา จำนวน 131 คน

ผลการศึกษามีความสัมพันธ์ในทิศทางผกผันและในระดับต่ำ ทั้งนี้แรงจูงใจในการทำงาน ปัจจัยที่ช่วยที่สร้างแรงจูงใจได้มากที่สุดคือผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นมิตรและให้ความเป็นกันเอง เพื่อนร่วมงานไว้วางใจในการปฏิบัติงาน การได้รับเงินเดือนและสวัสดิการเหมาะสมกับการะงานที่รับผิดชอบ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางานให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ และ สถานที่ทำงานมีแสงสว่างที่เหมาะสม

คำสำคัญ : ความเครียด/ แรงจูงใจ/ โรงพยาบาล/ พนักงานพยาบาล