

ปัจจัยเชิงเทคโนโลยีที่มีผลต่อการยอมรับในการใช้แอปพลิเคชันช่างไฟ ชไนเดอร์

FACTORS AFFECTING TECHNOLOGY ACCEPTANCE OF MYSCHNEIDER

ELECTRICIAN APPLICATION

นางสาวศรินา รอดช้าง 6050184

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปริกษาสารนิพนธ์ : บุญย้ง คงอาชาภัทร, Ph.D., ชีรพงษ์ ปิณิจเสกกุล, Ph.D., ผู้ช่วย  
ศาสตราจารย์วันชัย วงศ์สุวรรณ, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้แอปพลิเคชันช่างไฟ ชไนเดอร์ ในปัจจุบันนี้การเข้าถึงข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในโลกออนไลน์มากขึ้น เพื่อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปได้อย่างรวดเร็วในงานวิจัยนี้จึงทำการศึกษาแอปพลิเคชันที่จะมาช่วยตอบโจทย์การทำงานของช่างไฟฟ้า การหาข้อมูลข่าวสาร การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่ใช้แนวทางการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่องหาช่างไฟฟ้าทั่วประเทศ เนื่องจากขนาดของประชากรแท้จริงนั้นมีจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงเลือกเก็บกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 406 คน ทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression) และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการศึกษา ผลการวิจัยคือปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้แอปพลิเคชันช่างไฟ ชไนเดอร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเข้ากันได้ และปัจจัยด้านการรับรู้ความสะดวกสบายในการใช้งาน ในขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายไม่ส่งผลต่อการยอมรับในการใช้แอปพลิเคชันช่างไฟ ชไนเดอร์

คำสำคัญ : แอปพลิเคชัน/ ช่างไฟ/ การยอมรับแอปพลิเคชัน/ การยอมรับเทคโนโลยี