

ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการกู้ยืมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้าในเขตกรุงเทพมหานครที่มีบัญชีเงินฝากของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

FACTORS AFFECTING THE INTENTION TO BORROW HOUSING LOAN FOR CUSTOMERS IN BANGKOK WITH BANK ACCOUNT OF BANK OF AYUDHYA PUBLIC COMPANY LIMITED

พินวนวรรณ ศรีศรี 6150105

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ อยู่เพชร, Ph.D., บุญยิ่ง คงอาชาภัทร, Ph.D., สุทธาวรรณ จิระพันธุ์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการกู้ยืมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้าในเขตกรุงเทพมหานครที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อนำมาออกแบบกลยุทธ์ ปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารอื่น ๆ โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน จากผลการศึกษาวิจัย พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการกู้ยืมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้าในเขตกรุงเทพมหานครที่มีบัญชีเงินฝากของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้อำนาจในการควบคุมพฤติกรรม ส่งผลเชิงบวกความตั้งใจในการกู้ยืมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

คำสำคัญ: สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย/ ความตั้งใจ/ พฤติกรรม