

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน และ
พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด
THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEES' JOB
SATISFACTION, WORK EFFECTIVENESS AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR AT PTT DIGITAL SOLUTIONS COMPANY LIMITED

วิศวะ เอื้อศิริพรฤทธิ 6250085

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ศึกษานิตินพนธ์: รองศาสตราจารย์กัญญาภัสส์ ปันจยสิทธิ์, Ph.D., สุเทพ นิมสหาย,
Ph.D., ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช, D.B.A.

บทคัดย่อ

จากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร โดยเพื่อให้
พนักงานขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยด้าน
พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นตัวสนับสนุนให้องค์กรไปถึงเป้าหมาย โดยมี
วัตถุประสงค์งานวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อความพึงพอใจในการ
ทำงานและประสิทธิผลในการทำงาน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจในการทำงานและ
ประสิทธิผลในการทำงานต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิง
ปริมาณ โดยการเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ ผลงานวิจัยพบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมี
ผลต่อความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าประสิทธิผลในการทำงาน และประสิทธิผลในการทำงาน
ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานมากกว่าความพึงพอใจในการทำงาน งานวิจัยฉบับ
นี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการส่งเสริมให้พนักงาน
สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ เพื่อนำไปสู่พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง/ ความพึงพอใจในการทำงาน/ ประสิทธิภาพในการทำงาน/
พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร