

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้า  
ด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต  
วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ.2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

สารนิพนธ์

เรื่อง

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้า  
ด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

ได้รับการพิจารณาให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564



กฤตย์ ธีรเวศย์สุวรรณ

ผู้วิจัย

ตฤณ ธนานุศักดิ์,

Ph.D.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข รักถิ่น,

Ph.D.

ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์

รองศาสตราจารย์วิจิตร รักธรรม,

Ph.D.

คณบดีวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สติมานนท์,

Ph.D.

กรรมการสอบสารนิพนธ์

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จากท่านอาจารย์ ดร.ตฤณ ชนานุศักดิ์ ผู้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ได้ให้ข้อมูล และคำแนะนำต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย โดยเฉพาะการวางเค้าโครงแนวทางการเขียนเนื้อหา และบทวิเคราะห์ ตลอดจนกำหนดกรอบเวลาในการเสนอความคืบหน้าของงาน ซึ่งถือเป็นแรงกระตุ้นให้แก่ผู้วิจัยได้อย่างดียิ่ง ทั้งอาจารย์ได้ทุ่มเทและเอาใจใส่ในการให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางเกี่ยวกับการวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ศิริสุข รักถิ่น และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ สติมานนท์ ที่ให้เกียรติมาเป็นคณะกรรมการในการสอบสารนิพนธ์ในครั้งนี้ อีกทั้งยังได้กรุณาชี้แนะแนวทางและให้คำแนะนำ ตลอดจนข้อสังเกตต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยได้พัฒนาแนวความคิดและปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดลทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์อันมีคุณค่า จนสามารถนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในสารนิพนธ์งานวิจัยครั้งนี้ จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่าน ที่ได้สละเวลามาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

และขอขอบคุณทุกท่านที่กำลังใจและแรงสนับสนุนจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะครอบครัวและเพื่อนๆ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกคนที่เป็นกัลยาณมิตรคอยช่วยเหลือ เป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยมีพลังในการเรียนและสามารถดำเนินงานวิจัยสำเร็จลุล่วง

สุดท้ายนี้กราบน้อมระลึกถึงพระคุณบิดา มารดาที่ให้การอุปการะอบรมเลี้ยงดู ให้สติปัญญา ความรัก ความหวังโยกับผู้วิจัยมาโดยตลอด และเป็นกำลังใจจนทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสารนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจประกอบธุรกิจหรือเป็นแหล่งอ้างอิงสำหรับผู้สนใจได้ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยไว้ ณ ที่นี้

กฤตย์ ชีรเวชย์สุวรรณ

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม  
PROBLEMS AND SOLUTIONS FOR SOIL CARRIERS WITH TRUCKS IN THE PROVINCE  
OF NAKHON PATHOM

กฤษฎี ธีรเวชย์สุวรรณ 6050281

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ตฤณ ชนานุศักดิ์, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข รักถีน,  
Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สติมานนท์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพและเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 30 ราย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าประสบปัญหาด้านข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจมากที่สุด รองลงมา คือ ปัญหาด้านคู่แข่งชั้น ปัญหาด้านพนักงานขับรถ และปัญหาด้านลูกค้า สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ผู้วิจัยเห็นว่าด้านกฎหมาย ควรปรับปรุงกฎระเบียบ เช่น พ.ร.บ.ทางหลวงฯ เรื่องการเพิ่มน้ำหนักบรรทุกให้เหมาะสม ผู้ประกอบการควรปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด ด้านคู่แข่งชั้นทางธุรกิจ ผู้ประกอบการควรสร้างความร่วมมือกันเพื่อยื่นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดการแข่งขันกันตัดราคา ด้านพนักงานขับรถ ควรจัดให้มีการคุ้มครองสวัสดิภาพ หากตรวจพบก็จะให้ออกจากการทำงาน พนักงานขับรถต้องมีใบขับขี่สำหรับรถบรรทุกเท่านั้น มีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ ตักเตือนและด้านลูกค้า ผู้ประกอบการสามารถแก้ไขปัญหาคารขาดแคลนลูกค้า โดยการหาลูกค้ารายใหม่ด้วยการบอกต่อหรือขอลูกค้าจากเครือข่ายซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการด้วยกันหรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้าและผู้ประกอบการควรรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่

สำคัญ: ผู้ประกอบการ/ขนส่งสินค้า/รถบรรทุก/จังหวัดนครปฐม

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับจังหวัดนครปฐม	9
2.2 การประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก	12
2.3 งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	29
3.1 รูปแบบการวิจัย	29
3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย	29
3.3 พื้นที่การวิจัย	30
3.4 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล	33

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>37</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์	37
4.2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม	39
4.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม	48
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>60</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	60
5.2 อภิปรายผล	63
5.3 ข้อเสนอแนะ	70
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>79</b>
ภาคผนวก ก	80
ภาคผนวก ข	83
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>149</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.2	ปัญหาในการดำเนินธุรกิจฯ จำแนกตามประสบการณ์	39
4.3	ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการฯ จำแนกตามประสบการณ์	45
4.4	แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก จำแนกตาม ประสบการณ์	48
4.5	แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคู่แข่งฯ จำแนกตามประสบการณ์	51
4.6	แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุกฯ จำแนกตาม ประสบการณ์	52
4.7	แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการขาดแคลนลูกค้า จำแนกตาม ประสบการณ์	56

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	ปัญหานานัปการของรถบรรทุก	4
1.2	การขยายตัวของโครงการก่อสร้างในกรุงเทพฯ และปริมณฑล	5
2.1	แผนที่ขอบเขตปกครองและเส้นคมนาคม จังหวัดนครปฐม	10
2.2	ข้อกำหนดน้ำหนักบรรทุกหรือน้ำหนักลงเพลาของยานพาหนะ ปี พ.ศ.2559	13
3.1	โครงสร้างรหัสคำของปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม	35
4.1	สรุปปัญหาทั่วไปของผู้ประกอบการ	44
4.2	ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก	47
4.3	สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการทั้ง 2 กลุ่ม	59



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเติบโตของการก่อสร้างที่อยู่อาศัยจะกระจุกในพื้นที่ซึ่งประชาชนมีกำลังซื้อ ยกตัวอย่างเช่นประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อีกทั้งการก่อสร้างที่อยู่อาศัยแนวสูง ส่วนใหญ่จะกระจุกตัวในจังหวัด หรือเมืองหลักที่มีความหนาแน่นและราคาที่ดินค่อนข้างสูง โดยเฉพาะกรุงเทพฯ ปทุมธานี เชียงใหม่ และภูเก็ต เป็นต้น ช่วงครึ่งปีหลังของปี 2561 ถึงช่วงปี 2562 เฉพาะในกลุ่มของการก่อสร้างภาครัฐ งานก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นจากโครงการขนาดใหญ่ที่ดำเนินการก่อสร้างหลายโครงการ เช่น รถไฟฟ้าความเร็วสูง เช่น กรุงเทพฯ – นครราชสีมา รถไฟฟ้าความเร็วสูง เชื่อม 3 ท่าอากาศยานและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ EEC รวมถึงในส่วนของงานซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้างและถนนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยส่งผลให้แนวโน้มทิศทางการก่อสร้างภาครัฐเติบโตในอัตราเร่งเมื่อเทียบกับครึ่งปีแรก การก่อสร้างเพื่ออุตสาหกรรมที่คาดว่าจะขยายตัวในเขตเศรษฐกิจที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2561)

อย่างไรก็ตามในการดำเนินการธุรกิจที่มีการขนส่งวัสดุก่อสร้าง ไม่ว่าจะเป็นอิฐ หิน ดิน ทราย จะต้องอาศัยการขนส่งทางถนนจึงเข้าถึงต้นทางและปลายทางได้สะดวกและรวดเร็ว หรือที่เรียกว่า Door-to-Door ผู้ประกอบการขนส่งจึงมีความจำเป็นต้องใช้ยานพาหนะที่มีขนาดใหญ่ ในการดำเนินงาน ซึ่งยานพาหนะที่สามารถขนส่งได้ปริมาณมากและบรรทุกน้ำหนักได้มากที่สุด คือ รถบรรทุก แม้รถบรรทุกจะขนส่งได้ปริมาณมากกว่ารถชนิดอื่น ๆ แต่ก็ส่งผลกับสภาพแวดล้อม และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูงตามไปด้วย เช่น ราคาของรถ ค่าบำรุงรักษารถ อัตราค่าน้ำมันของรถ ปริมาณน้ำมันที่ใช้ และการทำประกันรถ

จากเป้าหมายของการจัดการการขนส่ง (โครงการสร้างนักจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชนมืออาชีพระดับสากล, ออนไลน์) ได้แก่ 1) เพื่อลดต้นทุนถือเป็นเป้าหมายอันดับหนึ่งของการจัดการด้านโลจิสติกส์ทุกกิจกรรม รวมทั้งการขนส่งด้วย ผู้ประกอบการมักจะตั้งเป้าหมายเป็นอันดับแรกว่าเมื่อมีการจัดการการขนส่งที่ดีจะต้องช่วยลดต้นทุนของธุรกิจลงได้ โดยอาจจะเป็นค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าแรงงาน หรือค่าบำรุงรักษารถบรรทุก 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน บริษัทขนส่งอาจตั้งเป้าหมายว่าเมื่อมีการจัดการการขนส่งที่ดีด้วยจำนวนทรัพยากรที่เท่าเดิม ประสิทธิภาพการ

ทำงานจะสูงขึ้น เช่น จำนวนรถบรรทุกและพนักงานเท่าเดิม แต่ส่งสินค้าให้ลูกค้าได้มากขึ้น เป็นต้น

3) เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า บริษัทขนส่งอาจตั้งเป้าหมายว่าเมื่อจัดการการขนส่งได้ดี ข้อจำกัดที่เดียนจากลูกค้าจะลดน้อยลงจนหมดสิ้นไป ทำให้ลูกค้ามีความพอใจในบริการที่ได้รับ และยังคงใช้บริการของบริษัทต่อไปในภายภาคหน้า 4) เพื่อลดระยะเวลา บริษัทขนส่งอาจตั้งเป้าหมายว่าเมื่อมีการจัดการการขนส่งที่ดีจะสามารถส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเร็วกว่าคู่แข่ง ผลกระทบของตนั้นก็ออกสู่ตลาดได้เร็วและแพร่หลายมากกว่าคู่แข่ง 5) เพื่อสร้างรายได้เพิ่ม เป็นไปได้เช่นกันว่าบริษัทขนส่งอาจตั้งเป้าหมายว่าเมื่อมีการจัดการการขนส่งที่ดีจะสามารถสร้างรายได้เพิ่มให้แก่บริษัท ไม่ว่าจะเป็นจากกลุ่มลูกค้าเดิมที่ขอมจ่ายแพงขึ้นเพื่อแลกกับบริการที่รวดเร็วขึ้น พิเศษขึ้นหรือละเอียดถูกต้องมากขึ้น หรือรายได้จากกลุ่มลูกค้าใหม่ที่เข้ามาใช้บริการ 6) เพื่อเพิ่มกำไร ไม่บ่อยนักที่เราจะได้ยินว่าบริษัทขนส่งลงทุนปรับปรุงระบบการจัดการหรือลงทุนในระบบการจัดการใหม่เพื่อต้องการเพิ่มผลกำไรของบริษัท โดยมากจะมองว่ากำไรเป็นผลพลอยได้จากการที่การจัดการไปลดต้นทุนลง มุมมองเพื่อหวังเพิ่มกำไรเป็นสิ่งทำทนายฝีมือผู้บริหารมากกว่า เพราะว่าเป็นการพิจารณาสองทางไปพร้อม ๆ กัน คือ สร้างรายได้เพิ่มและลดต้นทุน ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่จะทำได้ง่าย ๆ สำหรับบริษัทขนส่งโดยทั่วไป และ 7) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการทำงาน อาจจะไม่ใช่เป้าหมายหลักสำหรับบริษัทขนส่งในการลงทุนปรับปรุงระบบการจัดการการขนส่ง แต่ก็มีความสำคัญไม่น้อย บริษัทขนส่งหลายแห่งแสดงสถิติของช่วงเวลาต่อเนื่องที่ไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นในพนักงานได้รับทราบ โดยทั่วกันและพยายามกระตุ้นให้พนักงานช่วยกันรักษาสถิตินั้นให้นานที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

จะเห็นได้ว่า ผู้ประกอบการรถบรรทุกในประเทศไทยประสบกับปัญหาในการดำเนินธุรกิจขนส่งด้วยรถบรรทุกเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องแก้ไขปัญหามากเช่นเดียวกัน ยกตัวอย่างเช่น ปัญหาการแข่งขันในตลาดสูง ปัญหาการบรรทุกน้ำหนักเกินเพื่อลดต้นทุน ปัญหาการตัดราคาค่าขนส่ง ปัญหาการขาดแคลนพนักงานขับรถบรรทุก ซึ่งหากคนขับยาก ปัญหาผู้ขับขี่ไม่มีใบอนุญาตขับรถบรรทุก ปัญหาคนขับซึ่งเป็นคนต่างด้าว จากการที่กรมการขนส่งทางบก ได้ให้รถใหญ่ทุกคันต้องติดระบบ GPS เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นบนท้องถนน คนขับทุกคนจึงต้องทำประวัติส่งให้กับกรมการขนส่งฯ และเมื่อหมดอายุใบขับขี่ก็ต้องต่ออายุกันเรื่องยาว เพราะต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมต่าง ๆ ถึงจะไปต่ออายุใบขับขี่ที่กรมการขนส่งฯ ได้ ซึ่งตามนิสัยของคนไทยแล้ว การที่ต้องถูกสอบประวัติทุกปีเป็นเรื่องที่น่าเบื่อหน่าย ความต้องการที่จะเป็นคนขับรถใหญ่ต่อไปจึงลดน้อยลงเรื่อย ๆ (Bus & Truck, 2561) ปัญหาการไร้รถไม่จดทะเบียน รถมวมทะเบียน หรือไม่ตรวจสอบสภาพรถ ปัญหาการแจ้งยกเลิกใช้รถแต่ยังนำมาวิ่งอยู่ ปัญหาการขาดการตรวจสอบสภาพ ปัญหาการเพิ่มเติม คัดแปลง แก้ไขรถให้สามารถบรรทุก

ได้ปริมาณมาก ไม่เข้าร่วมในสมาคม ผู้ขับขี่รถบรรทุก ไม่เคารพกฎจราจร ไม่ใช่เจ้าของรถขับอย่างเดียว ไม่สนใจการบรรทุกน้ำหนักเกินเกณฑ์ วิ่งเลี้ยวด่านชั่งหรือด่านตรวจ ขับรถเร็ว ขับเกินเวลา บ้างก็ใช้สารเสพติดหรือของมีเมา ผู้ประกอบการต้องการขนให้ได้มากที่สุด เร็วที่สุด ต้นทุนต่ำสุด ในขณะที่ผู้ใช้รถใช้ถนน รถติด เสี่ยงอุบัติเหตุจากรถบรรทุกขนาดใหญ่ ถนนพัง ชำรุด ทิ้งฝุ่นละอองทิ้งเศษตามถนนและหนึ่งในรถบรรทุกขนส่งที่มีปัญหามาก คือ ขนส่งดินด้วยรถบรรทุก เพราะจะทิ้งฝุ่นละออง ทิ้งเศษดินตามถนน ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม

จากปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่ นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ณ ขณะนั้น ได้บรรยายเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560 ในหัวข้อ “ปัญหาการบรรทุกและมาตรการแก้ไขปัญหา” (อาคม เติมพิทยาไพสิฐ, 2560) สามารถสรุปประเด็นปัญหาได้ดังนี้

1. ปัญหาเรื่องการใช้รถบรรทุก มีการบรรทุกน้ำหนักเกิน ตัดราคาค่าขนส่งและหลบไปเส้นทางย่อยเพื่อหลีกเลี่ยงด่านชั่ง /ด่านตรวจ
2. ปัญหาเรื่องจุดจอด หรือจุดพัก
  - จุดพักริมทางเป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุโดยเฉพาะเวลากลางคืน
  - ไม่มีที่จอด หรือเก็บรถ ทำให้ต้องจอดรอไว้ตามที่ต่าง ๆ กีดขวางการจราจร และเกิดอุบัติเหตุ
3. ปัญหาเรื่องใบอนุญาตขับขี่ ผู้ขับไม่มีใบอนุญาตขับรถบรรทุกเป็นคนต่างด้าวจากประเด็นปัญหาใบอนุญาตขับขี่
4. ปัญหาเรื่องวินยจราจร ขับรถเร็ว หลับใน/อ่อนเพลีย ใช้สารเสพติด ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ แชนงรถอย่างผิดกฎหมาย ขับรถไม่เปิดไฟ/ไม่ใช้แสงสว่างตามกำหนด ไม่ใช้สัญญาณจอด/ชะลอ/เลี้ยว ฝ่าฝืนป้ายเตือน/สัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร ไม่ขับรถในช่องทางเดินรถซ้ายสุด และรถเสียไม่แสดงเครื่องหมาย/สัญญาณ
5. ปัญหาเรื่องการตรวจสภาพรถ แจ้งเลิกใช้งานรถ แต่ยังไม่นำรถมาวิ่งอยู่ รถขาดการตรวจสภาพ/ยางระเบิด/เบรกแตก/แต่งรถ/เพิ่มเติม/ตัดแปลง/แก้ไขรถ/รถไม่พร้อมใช้งาน/รถเสีย

นอกจากนี้ผู้ประกอบการขนส่งจะต้องพบกับปัญหานานัปการ โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนคนขับรถบรรทุก ผู้ประกอบการจำเป็นต้องใช้ผู้ขับขี่ที่มีทักษะและประสบการณ์ตลอดจนมีใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งปัจจุบันผู้ประกอบการหาบุคคลที่มีคุณสมบัติดังกล่าวได้ค่อนข้างยาก การที่ผู้ประกอบการจะจ้างผู้ขับขี่ไปดำเนินงานขนส่งนั้นจะต้องแบกรับความเสี่ยงสูงจากการที่ผู้ขับขี่อาจนำรถไปประจบอุบัติเหตุ หรือภัยต่าง ๆ ผู้ประกอบการจึงต้องบริหารจัดการ

ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยการทำประกันรถ ในขณะที่รถบรรทุกเป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงกว่ารถชนิดอื่น การทำประกันรถจึงมีราคาสูงกว่ารถชนิดอื่นตามไปด้วย



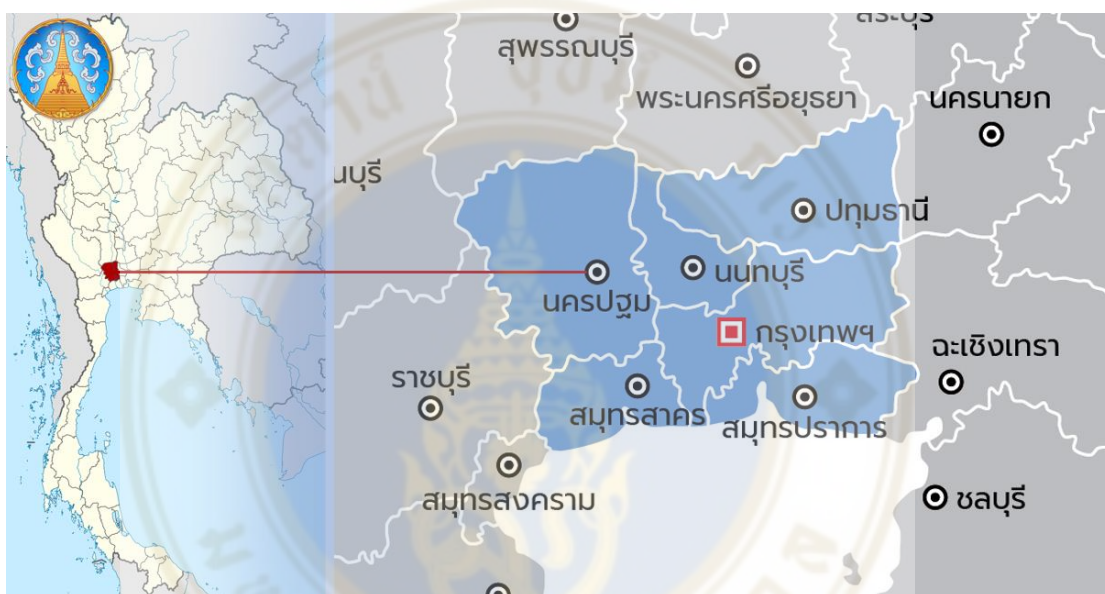
ภาพที่ 1.1 ปัญหานานัปการของรถบรรทุก

ที่มา : คัดแปลงจาก <https://prachatai.com/journal/2020/06/88349>

จังหวัดนครปฐมเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีการขยายตัวทางการค้า และอุตสาหกรรม สังเกตได้จากจำนวนรถบรรทุกบนท้องถนนที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ประกอบกับจังหวัดนครปฐมอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครเพียง 56 กิโลเมตร และกรุงเทพมหานครเป็นแหล่งที่มีการขยายตัวของธุรกิจที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจ และมีมูลค่าเงินลงทุนหมุนเวียนในระบบหลายแสนล้านบาท รวมทั้งธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจอื่น เช่น ภาคการก่อสร้าง ภาคการผลิต วัสดุก่อสร้าง และภาคแรงงาน เป็นต้น ธุรกิจเหล่านี้ต้องใช้วัสดุก่อสร้าง เช่น ดิน หิน ทราย เป็นส่วนประกอบสำคัญ การขนส่งด้วยรถบรรทุก จึงตอบสนองความต้องการให้ธุรกิจเหล่านี้ได้ เพราะขนได้ปริมาณมาก (สิริวัฒน์ สุขศรีสวัสดิ์, 2559) จังหวัดนครปฐมมีธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุกจำนวนมาก จากสถิติจำนวนใบอนุญาตและประกอบการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม (กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก ณ วันที่ 30 กันยายน 2562) พบว่า มีผู้ขอใบอนุญาตประเภทรถบรรทุกส่วนบุคคล จำนวน 7,124 ราย นับว่ามากกว่ารถบรรทุกประเภทอื่นที่มีเพียงไม่กี่ร้อยคัน ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น



ทำให้ผู้ประกอบการต้องมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ และแข่งขันกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งจังหวัดนครปฐมเป็นจังหวัดที่มีผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกมากถึง 659 บริษัท (ศูนย์รวมข้อมูลการขนส่งด้วยรถบรรทุก ส่วนประกอบการขนส่งสินค้า, 2562) และจากการสำรวจภาคสนามตามพื้นที่บ่อทรายของจังหวัดนครปฐม มีจำนวนมากกว่า 100 แห่ง จึงทำให้จังหวัดนครปฐมมีรถบรรทุกเข้ามามากเนื่องจาก อำเภอกำแพงแสน มีธุรกิจบ่อทราย และบ่อดินค่อนข้างมากส่งผลให้ถนนชำรุดเสียหายและการจราจรติดขัด (สำนักงานจังหวัดนครปฐม, 2561)



**ภาพที่ 1.2** การขยายตัวของโครงการก่อสร้างในกรุงเทพฯ และปริมณฑล  
ที่มา : คัดแปลงจาก สำนักงานจังหวัดนครปฐม, 2561

อย่างไรก็ตามจากผลการศึกษาที่ผ่านมาในเรื่องที่เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งดินด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมยังมีจำกัดทำให้ยังไม่ทราบ ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งดินด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมและแนวทางการแก้ไข ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งดินด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งดินด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม โดยการศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งดินด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข และพัฒนาการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการขนส่งดินด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมให้สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตในการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย คือ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จำนวน 30 คน พื้นที่การศึกษาจังหวัดนครปฐม และระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ.2563

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เข้าใจถึงปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมได้
2. ได้ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม
3. ได้แนวทางในการพัฒนาการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและสามารถประกอบธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

## 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

**ผู้ประกอบการ** ในความคิดเห็นของผู้วิจัยหมายถึง ผู้ดำเนินธุรกิจ โดยอาศัยการบริหารจัดการกิจกรรมทางธุรกิจหลาย ๆ อย่างเข้าด้วยกัน โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนแก้ไขปัญหา และวางแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้ธุรกิจมีผลกำไร มีความได้เปรียบ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

**กลยุทธ์** ในความคิดเห็นของผู้วิจัยหมายถึง กระบวนการหรือวิธีการที่นำไปสู่เป้าหมายอย่างรวดเร็วโดยใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ

**การบริหารจัดการ** ในความคิดเห็นของผู้วิจัยหมายถึง การตั้งเป้าหมาย และทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้โดยอาศัยกระบวนการวางแผน การวิเคราะห์ มอบหมาย และติดตามผล

**ความยั่งยืน** ในความคิดเห็นของผู้วิจัยหมายถึง ความคงทน ถาวร ในระยะยาว เกิดปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด หรือไม่ก่อให้เกิดปัญหา

**ดิน** หมายถึง หิน กรวด หรือทราย และอินทรีย์วัตถุต่าง ๆ ที่เจือปนกับดิน (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**พื้นดิน** หมายถึง พื้นผิวของที่ดินที่เป็นอยู่ตามสภาพธรรมชาติ (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**ขุดดิน** หมายถึง การกระทำแก่พื้นดินเพื่อนำดินขึ้นจากพื้นดิน หรือทำให้พื้นดินเป็นบ่อดิน (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**บ่อดิน** หมายถึง แอ่ง บ่อ สระ หรือช่องว่างใต้พื้นดิน ที่เกิดจากการขุดดิน (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**ถมดิน** หมายถึง การกระทำใด ๆ ต่อดินหรือพื้นดินเพื่อให้ระดับดินสูงขึ้นกว่าเดิม (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**เนินดิน** หมายถึง ดินที่สูงขึ้นกว่าระดับพื้นดินโดยการถมดิน (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**แผนผังบริเวณ** หมายถึง แผนที่แสดงสภาพของที่ดิน ที่ตั้ง และขอบเขตของที่ดินที่จะขุดดิน (มาตรา 4 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543)

**ทางหลวงแผ่นดิน** หมายถึง ทางหลวงสายหลักที่เป็นโครงข่ายเชื่อมระหว่าง ภาค จังหวัด อำเภอ ตลอดจนสถานที่ที่สำคัญที่กรมทางหลวงเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้าง ขยายบูรณะและบำรุงรักษา และได้ลงทะเบียนไว้เป็นทางหลวงแผ่นดิน (มาตรา 8 พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535) สำหรับการศึกษาครั้งนี้จะเน้นที่ทางหลวงแผ่นดินจากจังหวัดกรุงเทพมหานครถึงจังหวัดนครปฐม ใช้ทางหลวงหมายเลข 4 (เพชรเกษม) ผ่านอ้อมน้อย อ้อมใหญ่ สามพราน ไปจนถึงจังหวัดนครปฐม ระยะทางประมาณ 56 กิโลเมตร หรือใช้ถนนบรมราชชนนี ผ่านพุทธมณฑล นครชัยศรี ไปจนถึงตัวจังหวัดนครปฐม ระยะทางประมาณ 51 กิโลเมตร

**การขนส่ง** หมายถึง การขนคน สัตว์ หรือสิ่งของ โดยทางบกด้วยรถ (มาตรา 4(1) พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522)

**รถ** หมายถึง ยานพาหนะทุกชนิดที่ใช้ในการขนส่งทางบกซึ่งเดินด้วยกำลัง เครื่องยนต์ กำลังไฟฟ้า หรือพลังงานอื่น และหมายความรวมถึงรถพ่วงของรถนั้นด้วย (มาตรา 4(4) พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522) สำหรับการศึกษาวิจัยนั้น

**รถบรรทุก** หมายถึง รถยนต์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้บรรทุกสิ่งของหรือสัตว์ (มาตรา 4(20) พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522) สำหรับการศึกษาครั้งนี้จะเน้นที่ขนส่งดินด้วยรถบรรทุก ในจังหวัดนครปฐม ซึ่งทำการบรรทุกดินจากบ่อดิน (จังหวัดนครปฐม) ตลอดจนดำเนินการขนส่งดินไปยังสถานที่ซึ่งลูกค้าต้องการ

**รถพ่วง** หมายถึง รถที่เคลื่อนที่ไปโดยใช้รถอื่นลากจูง (มาตรา 4(26) พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522)

**เพล** หมายถึง แกนสำหรับสอดในคูมรถลึบล้อเพื่อให้ล้อหมุน

**ส่วย** หมายถึง เงินหรือของที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการรถบรรทุก หรือผู้ควบคุมรถ โดยอาจมีผลประโยชน์ตอบแทนซึ่งกันและกัน (กฤษฎีฯ หย่าวิไล, 2548)

**แบค** หมายถึง การบรรทุกเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ (กฎหมายกำหนดให้บรรทุกได้สูงสุดไม่เกิน 50.5 ตัน)

**การทำประกันรถบรรทุกพ่วงแบบแม่ควบลูก** ในความคิดเห็นของผู้วิจัยหมายถึง การประกันความคุ้มครองตัวรถหรือหัวรถ (ตัวแม่) ทำประกันชั้น 1 คุ้มครองทุกกรณี ส่วนหางลาก หรือส่วนต่อพ่วง (ตัวลูก) ทำประกันชั้น 3 คุ้มครองเฉพาะคู่กรณี



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานในการวิจัย ดังนี้

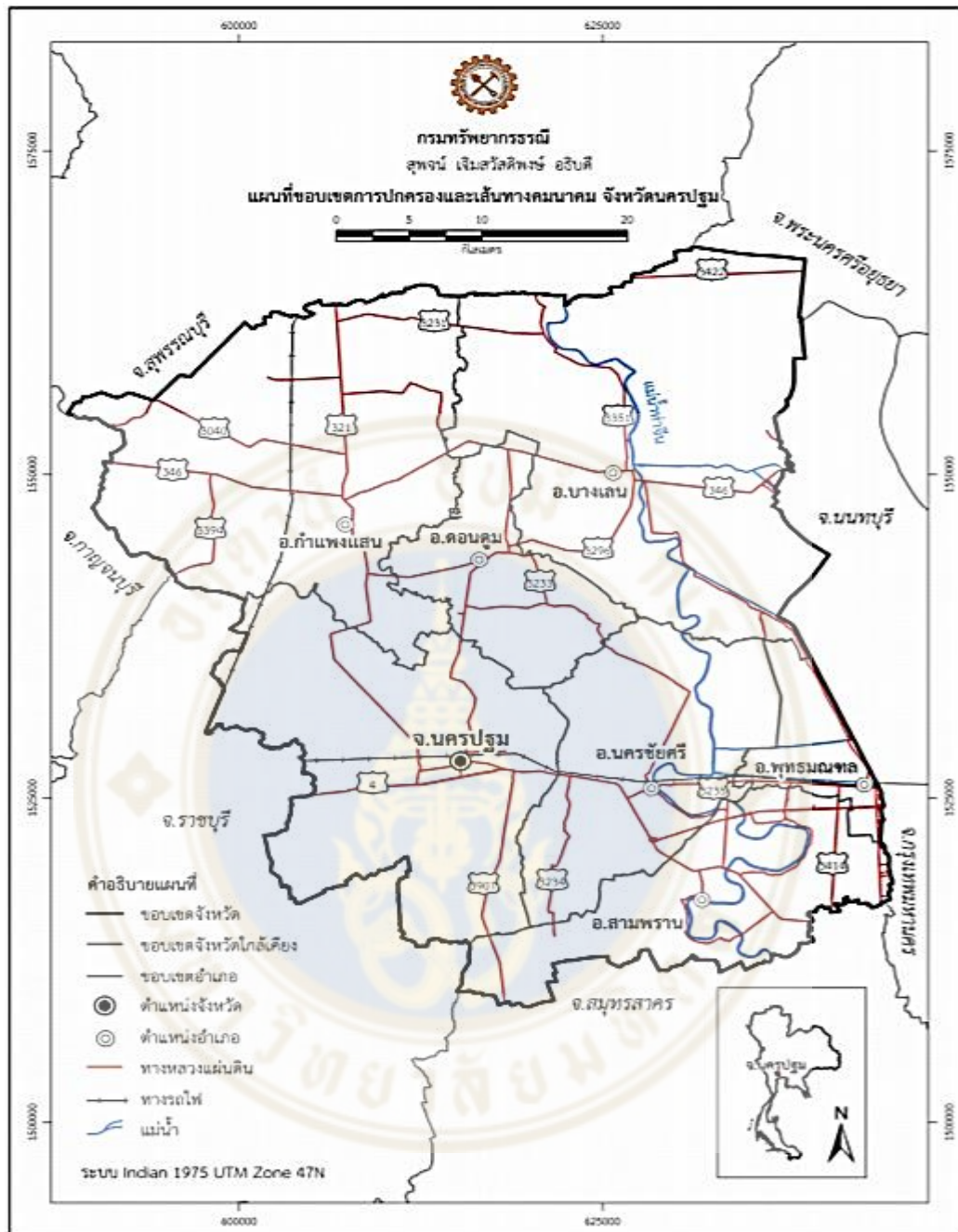
- 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับจังหวัดนครปฐม
- 2.2 การประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก
- 2.3 งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับจังหวัดนครปฐม

นครปฐม จังหวัดเล็กซึ่งอยู่ไม่ไกลจากกรุงเทพฯ ด้วยระยะทางเพียงประมาณ 56 กิโลเมตร เป็นเมืองแห่งปฐมนิยสถานเก่าแก่ที่สำคัญคือ "พระปฐมเจดีย์" ซึ่งนับเป็นร่องรอยแห่งแรกของการเผยแพร่อารยธรรมพุทธศาสนาเข้าในประเทศไทย ทั้งยังเป็นเมืองที่อุดมสมบูรณ์มากมาไปด้วยผลไม้ และอาหารขึ้นชื่อนานาชนิด

จังหวัดนครปฐม มีเนื้อที่ทั้งสิ้นประมาณ 2,168 ตารางกิโลเมตร หรือ 1,355,204 ไร่ แบ่งการปกครองออกเป็น 7 อำเภอ คืออำเภอเมืองนครปฐม อำเภอพุทธมณฑล อำเภอสามพราน อำเภอนครชัยศรี อำเภอบางเลน อำเภอกำแพงแสนและอำเภอดอนตูม พื้นที่ทั่วไปของจังหวัดนครปฐมเป็นที่ราบลุ่ม ไม่มีภูเขา มีที่ดอนเฉพาะทางตะวันตกเฉียงเหนือของอำเภอเมือง และอำเภอกำแพงแสนเท่านั้น ส่วนที่ราบลุ่มบริเวณลุ่มน้ำท่าจีน (แม่น้ำนครชัยศรี) ได้แก่ ท้องที่อำเภอนครชัยศรี อำเภอสามพราน และอำเภอบางเลน เป็นที่อุดมสมบูรณ์ ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม การทำสวน ทำไร่ และสวนผลไม้ โดยเฉพาะการปลูกส้มโอ ซึ่งนำชื่อเสียงมาสู่จังหวัดนครปฐมจนได้ชื่อว่าเป็นเมืองส้มโอหวาน

ทิศเหนือ	ติดต่อกับจังหวัดสุพรรณบุรี
ทิศใต้	ติดต่อกับจังหวัดสมุทรสาคร
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับจังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับจังหวัดราชบุรี



ภาพที่ 2.1 แผนที่ขอบเขตปกครองและเส้นทางคมนาคม จังหวัดนครปฐม

ที่มา: ดัดแปลงจาก กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2558

เมื่อปี พ.ศ. 2558 กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดทำรายงาน เรื่อง การจำแนกเขตเพื่อการจัดการด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี จังหวัดนครปฐม จากการสำรวจภาคสนามตามพื้นที่ป่อทรายของจังหวัดนครปฐม พบว่าท่าทรายที่ยังมีการผลิต

ในปัจจุบัน ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม มีจำนวนมากกว่า 100 แห่ง มีปริมาณการผลิตที่เพียงพอับความต้องการใช้ภายในจังหวัดและส่งขายไปยังจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนี้จังหวัดนครปฐมยังมีทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสำคัญมากอีกอย่างหนึ่ง คือ ดินเหนียว ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากมาย มีคุณสมบัติเหมาะสมใช้ในการเป็นวัสดุในการปรับระดับพื้นที่ เช่น การนำมาใช้ถมที่ การถมที่ดินเพื่อปลูกสร้างอาคาร นอกจากนี้การใช้ดินเหนียวในพื้นที่จังหวัดนครปฐมบางส่วนผสมกับดินเหนียวจากหลายที่ในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในอุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผาที่เป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างชื่อเสียงให้กับจังหวัด

พื้นที่แหล่งทรายก่อสร้าง จังหวัดนครปฐม แหล่งทรายก่อสร้างที่พบในจังหวัดนครปฐม เป็นทรายบดทั้งหมด พบอยู่ทางฝั่งตะวันตกของจังหวัด ครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของตะกอนน้ำพารูปพัด ในเขตอำเภอกำแพงแสนเป็นหลัก และพบเป็นชั้นบาง ๆ แทรกอยู่ในหลายอำเภอ เช่น อำเภอดอนตูม และอำเภอเมือง ทรายบดที่พบในพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นทรายที่มีคุณภาพไม่ค่อยดีนัก มีขนาดหยาบถึงหยาบมาก มีเม็ดกรวดปนมาก การคัดขนาดไม่ดี ความกลมมนไม่ดี องค์ประกอบส่วนใหญ่เป็นแร่ควอตซ์ แร่ไมกาชนิดมัสโคไวต์ แร่เฟลด์สปาร์เศษหิน แร่อื่น ๆ ขนาดเล็กปะปนอยู่ จังหวัดนครปฐม มีพื้นที่แหล่งทรายรวม 104.40 ตารางกิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ 4.81 ของพื้นที่

จากการสำรวจภาคสนามตามพื้นที่บ่อทรายของจังหวัดนครปฐม มีจำนวนมากกว่า 100 แห่ง จำแนกตามตำบลและอำเภอในจังหวัดนครปฐม ดังนี้

1. บ่อทราย/บ่อดินในเขตอำเภอกำแพงแสน แหล่งทรายที่เกิดจากตะกอนน้ำพารูปพัด จากข้อมูล กรมโรงงานอุตสาหกรรมและการสำรวจพบบ่อทรายและบ่อดิน จำนวน 39 แห่ง
2. บ่อทราย/บ่อดิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม แหล่งทรายก่อสร้างในเขตอำเภอเมืองนี้ จะแตกต่างจากแหล่งทรายในเขตอำเภอกำแพงแสน คือ ทรายที่พบจะอยู่ในชั้นของตะกอนที่เกิดจากการพัดพามาสะสมตัวของตะกอนทางน้ำเก่า จากข้อมูลการสำรวจพบบ่อดินและบ่อทราย จำนวน 37 บ่อ
3. บ่อทราย/บ่อดินในเขตอำเภอดอนตูม แหล่งทรายก่อสร้างในเขตพบอยู่ได้ชั้นตะกอนสะสมตัว บริเวณที่ราบลุ่มซึ่งได้รับอิทธิพลจากน้ำขึ้น-น้ำลง ซึ่งระดับที่พบชั้นทรายส่วนใหญ่พบในระดับความลึกที่ค่อนข้างมาก ทรายมีลักษณะเป็นทรายปนดิน โคลน สีเทาปนเทาเขียว จากข้อมูลพบบ่อดินและบ่อทราย จำนวน 27 บ่อ
4. บ่อทราย/บ่อดินในเขตอำเภอบางเลน แหล่งทรายก่อสร้างในเขตอำเภอบางเลน อยู่ได้ชั้นตะกอนที่ลุ่มน้ำขังป่าชายเลน ชั้นทรายคุณภาพเป็นทรายก่อสร้างส่วนใหญ่โดยเฉลี่ยพบที่ระดับความลึกประมาณ 10-20 เมตร จากข้อมูลพบบ่อดินและบ่อทรายจำนวน 20 บ่อ

## 2.2 การประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก

### 2.2.1 การประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก

#### ใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก

ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจขนส่งสินค้าต้องเป็นผู้ได้รับอนุญาตประกอบการขนส่งประจำทาง หรือใบอนุญาตไม่ประจำทาง หรือใบอนุญาตขนส่งด้วยรถบรรทุก หรือใบอนุญาตขนส่งส่วนบุคคล ปัจจุบันมีการออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก 3 ประเภท คือ

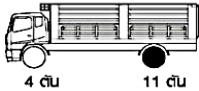
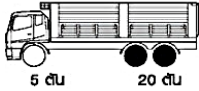
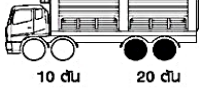
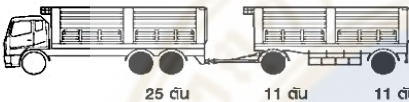
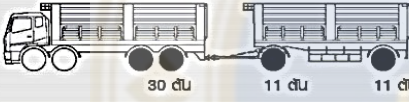
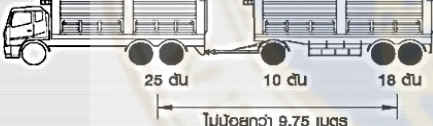

- 1) ใบอนุญาตประกอบการขนส่งไม่ประจำทาง
- 2) ใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคล
- 3) ใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ

### 2.2.2 รถที่ใช้ในการบรรทุกขนส่งสินค้า

รถที่ใช้ในการบรรทุกขนส่งสินค้า จะมีหลายแบบหลายขนาดซึ่งปกติมีขนาดใหญ่ มีกำลังมากและสัณฐานมาก การกำหนดน้ำหนักบรรทุก ตามกฎหมายกำหนดพิสัยบรรทุก พ.ศ.2559 กำหนดไว้ ดังนี้

รถบรรทุก 6 ล้อ	น้ำหนักบรรทุก ไม่เกิน 15 ตัน
รถบรรทุก 10 ล้อ	น้ำหนักบรรทุก ไม่เกิน 25 ตัน
รถบรรทุก 12 ล้อ	น้ำหนักบรรทุก ไม่เกิน 30 ตัน
รถบรรทุกกึ่งพ่วง 18 ล้อ	น้ำหนักบรรทุก ไม่เกิน 45 ตัน
รถบรรทุกกึ่งพ่วง 22 ล้อ	น้ำหนักบรรทุก ไม่เกิน 50.5 ตัน



1. ยานพาหนะชนิดรถเดี่ยว (SINGLE UNIT)		เพลาน้ำ		เพลากาย		น้ำหนักรวม
		ยางเดี่ยว	ยางคู่	ยางเดี่ยว	ยางคู่	
1.1 รถบรรทุก 6 ล้อ	 4 ตัน      11 ตัน	○ 4 ตัน	● 11 ตัน	○ x	● x	15 ตัน
1.2 รถบรรทุก 10 ล้อ	 5 ตัน      20 ตัน	○ 5 ตัน	● 20 ตัน	x	x	25 ตัน
1.3 รถบรรทุก 12 ล้อ	 10 ตัน      20 ตัน	○ 10 ตัน	● 20 ตัน	x	x	30 ตัน
<b>2. รถบรรทุก + รถพ่วง 18 ล้อ, 20 ล้อ, 22 ล้อ และ 24 ล้อ</b>						
2.1 รถพ่วง 18 ล้อ รถบรรทุก 10 ล้อ	 25 ตัน      11 ตัน      11 ตัน	รถบรรทุก 10 ล้อ	รถพ่วง 8 ล้อ		น้ำหนักรวม 18 ล้อ	
			เพลาน้ำ	เพลากาย		
		● 11 ตัน	● 11 ตัน	● 11 ตัน	47 ตัน	
2.2 รถพ่วง 20 ล้อ รถบรรทุก 12 ล้อ	 30 ตัน      11 ตัน      11 ตัน	รถบรรทุก 12 ล้อ	รถพ่วง 8 ล้อ		น้ำหนักรวม 20 ล้อ	
			เพลาน้ำ	เพลากาย	**อนุญาตสูงสุด 50.5 ตัน 52 ตัน	
		● 11 ตัน	● 11 ตัน	● 11 ตัน		
2.3 รถพ่วง 22 ล้อ รถบรรทุก 10 ล้อ	 25 ตัน      10 ตัน      18 ตัน ไม่ยาวกว่า 9.75 เมตร	รถบรรทุก 10 ล้อ	รถพ่วง 12 ล้อ		น้ำหนักรวม 22 ล้อ	
			เพลาน้ำ	เพลากาย	**อนุญาตสูงสุด 50.5 ตัน 53 ตัน	
		● 10 ตัน	● 18 ตัน	● 18 ตัน		
2.4 รถพ่วง 24 ล้อ รถบรรทุก 12 ล้อ	 30 ตัน      10 ตัน      18 ตัน ไม่ยาวกว่า 9.75 เมตร	รถบรรทุก 12 ล้อ	รถพ่วง 12 ล้อ		น้ำหนักรวม 24 ล้อ	
			เพลาน้ำ	เพลากาย	**อนุญาตสูงสุด 50.5 ตัน 58 ตัน	
		● 10 ตัน	● 18 ตัน	● 18 ตัน		

ภาพที่ 2.2 ข้อกำหนดน้ำหนักบรรทุกหรือน้ำหนักลงเพลของยานพาหนะ ปี พ.ศ.2559

ที่มา : ดัดแปลงจาก <https://transtec-group.com/การกำหนดพิกัดน้ำหนักบรรทุก/>



### ข้อดีของการใช้ขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก

1. รวดเร็ว (Speed) รถบรรทุกจัดเป็นบริการขนส่งที่รวดเร็ว และได้ปริมาณมาก ด้วยยานพาหนะสามารถทำความเร็วได้ นอกจากนี้ยังใช้เวลาน้อยในการขนสินค้าขึ้นรถและเทดินออกจากรถ
2. เป็นบริการขนส่งจากที่ถึงที่ (Door to Door Service) รถบรรทุกสามารถเดินทางไปตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อขนส่งสินค้า ซึ่งรถบรรทุกจะขนสินค้าได้มีประสิทธิภาพกว่ารูปแบบอื่น

#### 2.2.3 ผู้ขับขี่รถบรรทุก

ผู้ขับขี่รถบรรทุก จะต้องมีการใบอนุญาตขับขี่ตามที่กฎหมายว่าด้วยรถยนต์และใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่ตามที่กฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกกำหนด ดังนี้

##### ประเภทใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถ

ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถ ประเภทส่วนบุคคล หมายถึง ใบอนุญาตที่นำไปใช้ขับขี่รถที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการขนส่งส่วนบุคคล หรือนำไปใช้ขับขี่รถเพื่อการค้าหรือธุรกิจตนเอง

2) ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถ ประเภททุกประเภท หมายถึง ใบอนุญาตที่นำไปใช้ขับขี่รถที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการขนส่งประจำทาง การขนส่งไม่ประจำทาง การขนส่งโดยรถขนาดเล็ก รวมถึงการขนส่งส่วนบุคคลตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1 ข้างต้น ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถทุกประเภทสามารถนำไปใช้ขับขี่รถรับจ้าง และขับขี่รถเพื่อการค้าหรือธุรกิจส่วนตัวได้ด้วย

##### ชนิดของใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถ

ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถ แบ่งออกเป็น 4 ชนิด ได้แก่

1) ชนิดที่หนึ่ง ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถสำหรับรถที่มีน้ำหนักรถและน้ำหนักบรรทุกรวมกัน ไม่เกินสามพันห้าร้อยกิโลกรัมที่มีได้ใช้ขนส่งผู้โดยสาร หรือสำหรับรถขนส่งผู้โดยสารไม่เกินยี่สิบคน ผู้ขอรับใบอนุญาต ประเภทส่วนบุคคล ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี ประเภททุกประเภทอายุไม่ต่ำกว่า 22 ปี

2) ชนิดที่สอง ใบอนุญาตเป็นผู้ขับขี่รถสำหรับรถที่มีน้ำหนักรถและน้ำหนักบรรทุกรวมกันเกินกว่าสามพันห้าร้อยกิโลกรัมที่มีได้ใช้ขนส่งผู้โดยสาร หรือสำหรับรถขนส่งผู้โดยสารเกินกว่ายี่สิบคน ผู้ขอรับใบอนุญาตประเภทส่วนบุคคลต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี ประเภททุกประเภทอายุไม่ต่ำกว่า 22 ปี

3) ชนิดที่สาม ใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถซึ่งโดยสภาพใช้สำหรับลากจูงรถอื่น หรือล้อเลื่อนที่บรรทุกสิ่งใด ๆ บนล้อเลื่อนนั้น ผู้ขอรับใบอนุญาต ประเภทส่วนบุคคล ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี ประเภททุกประเภท อายุไม่ต่ำกว่า 22 ปี

4) ชนิดที่สี่ ใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถสำหรับรถที่ใช้ขนส่งวัตถุอันตรายตาม ประเภทหรือชนิดและลักษณะการบรรทุกตามที่อธิบดีกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ผู้ขอรับใบอนุญาต ประเภทส่วนบุคคล และประเภททุกประเภท ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 25 ปี

#### ข้อสังเกต

- 1) ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถชนิดที่หนึ่ง ไม่สามารถนำไปใช้ขับรถชนิดที่สอง ชนิดที่สาม หรือชนิดที่สี่ได้
- 2) ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถชนิดที่สอง สามารถนำไปใช้ขับรถชนิดที่หนึ่งได้
- 3) ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถชนิดที่สาม สามารถนำไปใช้ขับรถชนิดที่หนึ่ง และชนิดที่สองได้
- 4) ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถชนิดที่สี่ สามารถนำไปใช้ขับรถชนิดที่หนึ่ง ชนิดที่สอง และชนิดที่สามได้

#### 2.2.4 ถนนหลักซึ่งรถบรรทุกใช้ในการเดินทาง

ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงสัมปทาน และทางหลวงพิเศษ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ทางหลวงที่มีเลขหนึ่งตัว หมายถึง ทางหลวงแผ่นดิน และทางหลวงพิเศษ ที่เป็นถนนสายหลัก เชื่อมการคมนาคมระหว่างภาคต่อภาค ได้แก่
  - ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 1 หรือ ถนนพหลโยธิน เป็นถนนสายหลัก ที่ไปสู่ภาคเหนือ ตั้งต้นจากกรุงเทพฯ ไปสิ้นสุดที่จังหวัดเชียงราย
  - ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 หรือ ถนนมิตรภาพ เป็นถนนสายหลัก ที่ไปสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งต้นที่จังหวัดสระบุรี และไปสิ้นสุดที่จังหวัดหนองคาย
  - ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3 หรือ ถนนสุขุมวิท เป็นถนนสายหลัก ที่ไปสู่จังหวัดทางภาคกลางรวมถึงชายทะเลภาคตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งต้นจากกรุงเทพฯ ไปสิ้นสุดที่จังหวัดตราด
  - ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4 หรือ ถนนเพชรเกษม เป็นถนนสายหลัก ที่ไปสู่ภาคใต้ ตั้งต้นจากกรุงเทพฯ ไปสิ้นสุดที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
  - ทางหลวงพิเศษหมายเลข 5 เป็นถนนเชื่อมต่อวงแหวนรอบนอก กรุงเทพฯ ถึงจังหวัดเชียงราย



- ทางหลวงพิเศษหมายเลข 6 เป็นถนนเชื่อมต่อวงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ ถึงจังหวัดหนองคาย
  - ทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 เป็นถนนเชื่อมต่อวงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ ถึงจังหวัดจันทบุรี
  - ทางหลวงพิเศษหมายเลข 8 เป็นทางเชื่อมต่อวงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ ถึงสถานีรถไฟป่าคังเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
  - ทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 เป็นถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ
- 2) ทางหลวงที่มีเลขสองตัว คือ ทางหลวงแผ่นดินหรือทางหลวงพิเศษที่เป็นสายประธานตามภาคต่าง ๆ เช่นทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 35 สาย ชนบุรี-ปากท่อ (ดาวคะนอง-วังมะนาว) เป็นถนนที่ตัดผ่านกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดราชบุรี ,ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 22 หมายถึง ทางหลวงแผ่นดินสายประธานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สายอุครธานี-นครพนม และทางหลวงพิเศษหมายเลข 51 หมายถึง ทางหลวงซึ่งเชื่อมต่อจากถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพฯ สุพรรณบุรี
- 3) ทางหลวงที่มีเลขสามตัว คือ ทางหลวงแผ่นดินสายรอง เช่นทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 338 หรือถนนบรมราชชนนี(สายอรุณอมรินทร์-นครชัยศรี)ซึ่งเป็นเส้นทางคมนาคมในพื้นที่ฝั่งธนบุรี กรุงเทพมหานคร ระหว่าง กรุงเทพมหานคร และนครปฐม ,ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 202 หมายถึงทางหลวงแผ่นดินสายรองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สายชัยภูมิ-เขมราฐ ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 314 หมายถึงทางหลวงแผ่นดินสายรองในภาคกลางสายบางปะกง-ฉะเชิงเทรา
- 4) ทางหลวงที่มีเลขสี่ตัว คือ ทางหลวงแผ่นดินที่เชื่อมระหว่างจังหวัดกับอำเภอ หรือสถานที่สำคัญของจังหวัดนั้น เช่น ทางหลวงหมายเลข 4006 หมายถึงทางหลวงในภาคใต้ สายแยกทางหลวงหมายเลข 4 (ราชบุรีค-หลังสวน)

### 2.2.5 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 1) พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522
- 2) พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522
- 3) พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522
- 4) พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535
- 5) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535
- 6) พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543

ดังนั้น มาตรการการบังคับใช้กฎหมายก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่ผู้ประกอบการต้องยึดถือปฏิบัติ คือการดำเนินธุรกิจซึ่งเกี่ยวข้องกับบรรทุกมีพระราชบัญญัติออกมาบังคับใช้หลายฉบับ และแต่ละฉบับล้วนมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน เช่น พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 เป็นกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแล และควบคุมการใช้รถเพื่อให้เกิดความปลอดภัย กับผู้ใช้รถใช้ถนน พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522 เป็นกฎหมายที่ใช้ในการควบคุม และจัดระเบียบการขนส่ง เพื่อจัดระเบียบผู้ประกอบการ อันจะทำให้ระบบการขนส่งสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 เป็นกฎหมายที่ใช้ในการควบคุม และกำกับการใช้ทางหลวง เพื่อให้เส้นทางหลวงซึ่งเป็นทรัพย์สินของชาติ มีความคงทน ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ได้ในระยะยาว พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 เป็นกฎหมายที่ใช้ในการควบคุม และจัดระเบียบการใช้รถซึ่งเป็นอสังหาริมทรัพย์ชนิดหนึ่ง ให้มีความปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถตรวจสอบได้ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 เป็นกฎหมายที่ใช้ในการประกันความเสียหาย หรือคุ้มครองผู้ประสบภัยจากการใช้รถให้มีมาตรฐานเดียวกัน

## 2.2.6 ปัญหารถบรรทุกและมาตรการแก้ไข

จากสภาพปัญหาของผู้ประกอบการรถบรรทุกในประเทศไทย สรุปจากการบรรยายนายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560 ในหัวข้อ “ปัญหารถบรรทุกและมาตรการแก้ไขปัญหา” (อาคม เดิมพิทยาไพสิฐ, 2560) สรุปประเด็นปัญหาได้ดังนี้

1. การใช้รถ บรรทุกน้ำหนักเกิน ตั้ดราคาค่าขนส่งและหลบไปเส้นทางย่อยเพื่อหลีกเลี่ยงด่านชั่ง /ด่านตรวจ จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้มีมาตรการแก้ไขปัญหา เรื่อง การใช้รถ ดังนี้

1.1 ด้าน Policy เพิ่มบทลงโทษและค่าปรับ แบบที่ 1 ยิงบรรทุกเกินมาก เสียค่าปรับมาก แบบที่ 2 การกระทำผิดแบบนับครั้ง

1.1.1 ปรับสูงสุดตามกฎหมาย

1.1.2 ปรับเพิ่มเป็นสองเท่า

1.1.3 ยึดรถ/ใบอนุญาต ตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างรัฐและเอกชน เพื่อแก้ปัญหา กำหนดอัตราค่าน้ำหนักรูปแบบใหม่ แยกระหว่างน้ำหนักตัวรถบรรทุกและน้ำหนักลงเพลา เสนอนายกรัฐมนตรีเพื่อแก้ไขกฎหมาย

1.2. ด้าน Regulators

1.2.1 ควบคุม/กำกับ/ดูแล อย่างเคร่งครัด

1.2.2 เร่งใช้ข้อมูลผู้กระทำความผิดทั้ง ผู้ขับขี่รถ หรือผู้ประกอบการ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาต อย่างจริงจัง

1.2.3 ใช้ข้อมูล GPS เพื่อตรวจเช็คความเร็วของผู้ขับขี่

### 1.3 ด้าน Operators

#### 1.3.1 ผู้ประกอบการ

1) ควบคุมพนักงานขับรถโดยไม่ยินยอมให้มีการบรรทุกน้ำหนักเกิน กำหนดให้ผู้ขับขี่ต้องขับเข้าด่านชั่ง อย่างเคร่งครัด

2) ควบคุมระบบ GPS เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการขนส่งทาง

บก

3) จัดทำแผน และปฏิบัติตามแผนความปลอดภัยให้การใช้

บริการขนส่งสินค้า

#### 1.3.2 เจ้าของสินค้า

1) ควบคุมไม่ให้รถบรรทุกที่มีน้ำหนักเกินเข้าออกจากโกดังสินค้าหรือโรงงานของตนเอง ในกรณีนี้คือการบรรทุกดินจากบ่อดินเพื่อนำดินไปส่งให้กับผู้รับเหมา หรือผู้ประกอบการอีกที่หนึ่ง เจ้าของบ่อดินซึ่งเป็นผู้มีส่วนในการควบคุมไม่ให้รถของลูกค้าทำผิดกฎหมาย

2) แจ้งข้อมูลสินค้าที่ขนส่งอย่างถูกต้อง/ครบถ้วน

3) เลือกใช้บริการผู้ประกอบการที่ได้มาตรฐาน Q

## 2. จุดจอด/จุดพัก

2.1 จุดพักริมทางเป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุโดยเฉพาะเวลากลางคืน

2.2 ไม่มีที่จอดรถ/จัดเก็บ ทำให้ต้องจอดรถไว้ตามที่ต่าง ๆ กีดขวางการจราจร และเกิดอุบัติเหตุ จากประเด็นปัญหาเรื่องจุดจอด/จุดพักรถ จึงได้มีมาตรการแก้ไขปัญหาเรื่องการใช้รถ ดังนี้

2.2.1 ด้าน Policy เร่งรัดการสร้างจุดพักรถทั่วไป ให้ครอบคลุมในตำแหน่งที่เหมาะสม และใช้ข้อมูล GPS ประกอบการพิจารณากำหนดจุดพักรถ เพื่อให้มีความแม่นยำ

2.2.2 ด้าน Regulators กรมการขนส่งทางบก ใช้ข้อมูลจาก GPS ในการกำกับดูแลอย่างจริงจัง เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมรถจอดและประกอบการพิจารณาในการออกใบอนุญาตประกอบการ กรมทางหลวง ตลอดจนดูแล หรืออำนวยความสะดวก ณ จุดพักรถให้สามารถพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2.2.3 ด้าน Operators ควบคุมพนักงานขับรถไม่ให้จอดพักรถข้างทาง หากมีความจำเป็นต้องจอด ต้องแสดงเครื่องหมายอย่างชัดเจน ต้องจอดรถในสถานที่จอดที่กำหนดเมื่อไม่ได้ใช้งาน หากมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่จอดเก็บต้องแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ควบคุมระบบ GPS เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบก

**3. ใบอนุญาตขับขี่** ผู้ขับไม่มีใบอนุญาตขับรถทุกคนต่างด้าว จากประเด็นปัญหาใบอนุญาตขับขี่ จึงได้มีมาตรการปัญหาเรื่องการใช้รถ ดังนี้

3.1 ด้าน Policy ออกกฎหมายบังคับให้ ผู้ขับรถต้องแสดงตัวตนบนระบบ GPS ออกกฎหมายให้การออกใบอนุญาตขับรถทำได้ยาก ยึดใบอนุญาตง่าย ซึ่งนโยบายเหล่านี้จะทำให้สังคมมีความปลอดภัยมากขึ้น แต่เป็นความท้าทายของผู้ประกอบการในการแก้ปัญหาการขาดแคลนคนขับรถบรรทุก

3.2 ด้าน Regulators กรมการขนส่งทางบก ใช้ข้อมูลจากระบบ GPS ในการกำกับตรวจสอบการแสดงตัวตนของผู้ขับรถอย่างจริงจัง ถ้าไม่แสดงตัวตนก่อนออกรถ ต้องห้ามออกรถ กรมการขนส่งทางบกปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลประวัติ ผู้ขับขี่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

3.3 ด้าน Operators ไม่ยินยอมให้ผู้ไม่มีใบอนุญาตขับรถหรือมีใบอนุญาตผิดประเภท ขับรถอย่างเด็ดขาด รายงานข้อมูลประวัติผู้ขับขี่ให้กรมการขนส่งทางบกทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้ขับขี่รถให้มีคุณภาพ

**4. วินัยจราจร** ขับรถเร็ว หลับใน อ่อนเพลีย ใช้สารเสพติด ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ แชนงรถอย่างผิดกฎหมาย ขับรถไม่เปิดไฟ ไม่ใช้ไฟที่มีแสงสว่างตามกำหนด ไม่ใช้สัญญาณจอดไม่ชะลอ หรือเลี้ยว ผ่าฝืนป้ายเตือน ผ่าฝืนป้ายสัญญาณไฟ หรือเครื่องหมายจราจร ไม่ขับรถในช่องทางเดินรถซ้ายสุด และรถเสียไม่แสดงเครื่องหมาย หรือสัญญาณ จากประเด็นปัญหาวินัยจราจร จึงได้มีมาตรการแก้ไขปัญหาเรื่องการใช้รถ ดังนี้

4.1 ด้าน Policy กำหนดให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม MOU ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนข้อมูล

4.2 ด้าน Regulators กรมการขนส่งทางบก แลกเปลี่ยนข้อมูล GPS ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อช่วยกันกำกับดูแลไม่ให้ผู้ขับขี่กระทำความผิดวินัยจราจร กรมทางหลวง ทางหลวงชนบท หน่วยงานทาง ดัดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีการตรวจจับความเร็ว ตักเตือน ดัดตั้งป้ายเตือน ป้ายสัญญาณ กรมการขนส่งทางบก จัดให้มีโรงเรียนสอนขับรถบรรทุกที่ได้มาตรฐานทั่วประเทศ

4.3 ด้าน Operators ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้ขับรถ ให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด ติดตาม ตรวจสอบ พฤติกรรมในการขับรถของพนักงานด้วยระบบ GPS เชื่อมโยงข้อมูลระบบ GPS กับกรมการขนส่งทางบก

5. การตรวจสอบสภาพรถ พฤติกรรมของผู้ประกอบการ หรือผู้ขับขี่ซึ่งมีการแจ้งเลิกใช้รถแต่ยังนำมาวิ่งอยู่ มาตรการตรวจสอบสภาพรถ ทำให้ยางระเบิด เบรกแตก รวมไปถึงการแต่งรถเพิ่มเติม ตัดแปลง แก้วโชรต ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้รถไม่พร้อมใช้งาน หรือเสีย และจากประเด็นปัญหาวินัยจราจร จึงได้มีมาตรการแก้ไขปัญหาระเบิดการแจ้งเลิกใช้รถ ดังนี้

5.1 ด้าน Policy กำชับให้ กรมการขนส่งทางบก ตรวจสอบรถบรรทุกอย่างเข้มงวด ตรวจสอบอุปกรณ์ ออกกฎหมายบังคับใช้มาตรการตรวจความพร้อมของรถขนส่งและคนขับรถก่อนออกเดินทางทุกครั้ง และกำหนดวิธีการปฏิบัติร่วมกับผู้ประกอบการ

5.2 ด้าน Regulators กรมการขนส่งทางบก ตรวจสอบกระบวนการตรวจสอบสภาพรถทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้มีการควบคุมคุณภาพมาตรฐานอย่างเข้มงวดและจริงจัง

5.3 ด้าน Operators ตรวจสอบการนำรถเข้าตรวจสอบสภาพรถคันอย่างเคร่งครัด และจัดให้มีการตรวจความพร้อมของรถบรรทุกก่อนออกวิ่งทุกครั้ง

จากสัดส่วนในภาคขนส่งทางบก โดยเฉพาะระบบถนนหรือรถยนต์ มีสัดส่วนมากที่สุดถึง 86% ของการขนส่งทั้งหมด เนื่องจากความสะดวกรวดเร็วในการขนส่ง (สัดส่วนการขนส่ง, 2562) จากสภาพปัจจุบันจะเห็นได้ว่าอัตราการแข่งขันของผู้ประกอบการธุรกิจรถบรรทุกมีจำนวนมากขึ้น จากข้อมูลจังหวัดนครปฐมมีธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุกจำนวนมาก จากสถิติจำนวนใบอนุญาตและประกอบการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดนครปฐม (กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก ณ วันที่ 30 กันยายน 2562) พบว่า มีผู้ขอใบอนุญาตประเภทรถบรรทุกส่วนบุคคล จำนวน 7,124 ราย นับว่ามากกว่ารถบรรทุกประเภทอื่นที่มีเพียงไม่กี่ร้อยคัน ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต้องมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ และการแข่งขันกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งเป็นจังหวัดนครปฐมเป็นจังหวัดที่มีผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกมากถึง 659 บริษัท (ศูนย์รวมข้อมูลการขนส่งด้วยรถบรรทุก ส่วนประกอบการขนส่งสินค้า, 2562) และจากการสำรวจภาคสนามตามพื้นที่บ่อทรายของจังหวัดนครปฐม มีจำนวนมากกว่า 100 แห่ง จึงทำให้จังหวัดนครปฐมมีรถบรรทุกเข้ามาจำนวนมากเนื่องจาก อำเภอกำแพงแสน มีธุรกิจบ่อทราย บ่อดินค่อนข้างมาก ทำให้ถนนชำรุดเสียหายและการจราจรติดขัด (สำนักงานจังหวัดนครปฐม, 2561)

จากข้อมูลดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมถึงปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จะเห็นได้ว่านอกจากข้อกฎหมายที่ส่งผล



กระทบต่อธุรกิจแล้ว ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกต้องเผชิญกับสิ่งต่าง ๆ เช่น ผู้ขับขี่ซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ (Man) และทรัพยากรหลัก คือรถบรรทุก (Material) ผู้ประกอบการขนส่งจะไม่สามารถสร้างผลกำไรได้เลยหากขาดปัจจัยด้านลูกค้าย่ ลูกค้าย่ถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ ดังนั้นผู้ประกอบการจึงต้องทำการตลาด และมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อจะได้มีงานขนส่งอย่างต่อเนื่อง โดยการนำสินค้าที่มีคุณภาพไปส่ง ณ สถานที่ซึ่งลูกค้าย่ต้องการ โดยส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด แม้ผู้ประกอบการรถบรรทุกขนส่งจะมีความเชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาผู้ขับขี่ซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ มีทรัพยากรรถบรรทุกเป็นจำนวนมาก หรือมีการทำการตลาดที่ดี แต่ไม่สามารถยืนยันได้ว่าธุรกิจขนส่งด้วยรถบรรทุก จะอยู่รอดหรือมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว เพราะธุรกิจนี้ต้องอาศัยประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหา โดยอาศัยการฝึกจากการปฏิบัติจริง แก้ปัญหาหน้างานจริง ไม่สามารถถ่ายทอดโดยการบอกต่อได้ จึงเป็นอีกปัญหาหนึ่งในเรื่องการถ่ายทอดองค์ความรู้ของธุรกิจผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก ซึ่งมีความท้าทายและสำคัญ อีกหนึ่งปัญหาใหญ่ซึ่งแก้ไขได้ยาก และยังคงเรื้อรังกันมายาวนาน คือเรื่อง การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ หากโทษตามกฎหมายสูงจนเกินไป ยากต่อการที่ผู้ประกอบการหรือผู้ขับขี่จะปฏิบัติตามได้จริง จะเป็นช่องทางให้ผู้ประกอบการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายมีการเจรจา ต่อรองเรื่องผลประโยชน์ นอกกรอบเพื่อแลกกับการไม่ดำเนินคดี กลายเป็นปัญหาส่วนตัวซึ่งมีคนได้ประโยชน์ แต่สังคมเสียหาย

### 2.3 งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จากการการสังเคราะห์งานวิจัยสรุปได้ว่าที่ผ่านมงานวิจัยส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษางานวิจัยเชิงปริมาณ จึงยังขาดการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในเชิงลึก นอกจากนั้นพบว่าปัญหาผู้ประกอบการรถบรรทุกส่วนใหญ่ประสบปัญหาการเดินรถบรรทุกเที่ยวเปล่า ซึ่งสาเหตุหลักของปัญหานั้นเกิดจากการที่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าไม่สามารถหาสินค้าให้กับรถบรรทุกในเที่ยวกลับได้ (วิภาวรรณ พันธุ์สังข์, 2554) มีผู้ประกอบการทั้งรายเล็กและรายใหญ่มีการนำมาตรการด้านความปลอดภัยในการขนส่งมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่ง อย่างไรก็ตาม พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านความเข้มงวดของการบังคับใช้มาตรการ โดยบริษัทขนาดใหญ่มีการบังคับใช้มาตรการที่มีความเคร่งครัดมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก (พนธกร ทองหล่ม, 2555) ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากสภาพ

การทำงานและการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมการขนส่ง ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการภายในประเทศด้วยกันได้ แต่ยังไม่พร้อมแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ

ผลการศึกษาที่ผ่านมามีข้อเสนอแนะของงานวิจัย คือ ผู้ประกอบการควรปรับตัวในเรื่องการเรียนรู้วิทยาการจัดการใหม่ๆ จากผู้ประกอบการขนส่งต่างชาติ การรวมกลุ่มกันเพื่อการต่อรองทางด้านต้นทุนสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและเปลี่ยนการแข่งขันด้านราคาเป็นการแข่งขันด้านคุณภาพการบริการ (Phimpho Zamouty, 2556) การจัดการความเสี่ยงที่ป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่าง ๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (สิริวัฒน์ สุขศรีสวัสดิ์, 2559) การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q-MARK) นอกจากนี้ผลการวิจัยที่ผ่านมายังพบว่า ปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาระบบสำเร็จมาก คือ การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพเป็นอย่างมาก มีการจัดการคุณภาพที่เหมาะสม ส่วนผลที่ได้หลังจากพัฒนาระบบฯ ส่งผลให้มีความพร้อมที่เพิ่มขึ้นในด้านองค์กร ที่ร้อยละ 87.5 ด้านพนักงานและด้านยานพาหนะที่มีความสมบูรณ์ 100 เปอร์เซ็นต์ โดยภาพรวมความพร้อมทั้ง 5 ด้าน เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 97.5 ส่งผลให้ภาพพจน์ของบริษัทดีขึ้น ทำให้ความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นและมีข้อได้เปรียบคู่แข่งเพิ่มขึ้น การทำงานมีระบบระเบียบมากขึ้น พนักงานมีคุณภาพมากขึ้นและพนักงานได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมมากขึ้น จึงทำให้การทำงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น (กวิน พินสารานู, 2559) ส่วนถัดไปจะนำเสนอข้อมูลสรุปผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องดังนี้

วิภาวรรณ พันธุ์สังข์ (2554) ชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาระบบวางแผนการขนส่งเพื่อลดการเดินรถบรรทุกเที่ยวเปล่า สาเหตุหลักของปัญหานั้นเกิดจากการที่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าไม่สามารถหาสินค้าให้กับรถบรรทุกในเที่ยวกลับได้ ในการวิจัยนี้ได้ออกแบบพัฒนาระดับวางแผนการขนส่งเพื่อลดการเดินรถเที่ยวเปล่าขึ้นมา ผลการทดลองการประเมินประสิทธิภาพของขั้นตอนวิธีในการจับคู่ระหว่างงานกับรถบรรทุกเที่ยวเปล่า พบว่า สามารถลดจำนวนว่างสูงสุดได้ 25% สามารถลดจำนวนรถบรรทุกเที่ยวเปล่าสูงสุดได้ 24.53% สามารถต้นทุนรถบรรทุกเที่ยวเปล่าสูงสุดได้ 13.99% และสามารถลดการผลิตก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สูงสุดได้ 12.53%

พณณกร ทองหล้า (2555) ได้ทำการศึกษา เปรียบเทียบการบังคับใช้มาตรการด้านการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบการบังคับใช้มาตรการด้านการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งรายเล็กและรายใหญ่ต่อคนขับรถบรรทุก เพื่อนำไปสู่การค้นหาสาเหตุของความล้มเหลวในการบังคับใช้มาตรการ จึงส่งผลให้เหตุอันเนื่องมาจากรถบรรทุกยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัทขนส่ง ทั้งหมด 8 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจากบริษัทขนส่งขนาดใหญ่ จำนวน 4 คน และผู้บริหาร

จากบริษัทขนส่งขนาดเล็ก 4 คน ผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ประกอบการทั้งรายเล็กและรายใหญ่มีการนำมาตราการด้านความปลอดภัยในการขนส่งมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่ง แต่อย่างไรก็ตาม พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านความเข้มงวดของการบังคับใช้มาตรการ โดยบริษัทขนาดใหญ่มีการบังคับใช้มาตรการที่มีความเคร่งครัดมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากสภาพการทำงานและการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมการขนส่ง

ปกรณั ตระการวชิรหัตถ์ (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขาดแคลนพนักงานขับรถบรรทุก ในระดับอุตสาหกรรมและระดับธุรกิจ ผลการวิจัยพบว่า 1) ทหารเกณฑ์ใกล้ปลดประจำการ ให้ความสำคัญกับโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพในการตัดสินใจสมัครหรือไม่สมัครเป็นพนักงานขับรถบรรทุก 2) ความตั้งใจที่จะอยู่ในอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกของพนักงานขับรถบรรทุกได้รับอิทธิพลอย่างสูงจากปัจจัยโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความมั่นคงในงาน ลักษณะงานขับรถบรรทุก ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและระดับความภาคภูมิใจในอาชีพ 3) ความตั้งใจที่จะคงอยู่ในงานปัจจุบันของพนักงานขับรถบรรทุกได้รับอิทธิพลอย่างสูงจากปัจจัยลักษณะงานขับรถบรรทุก ความสัมพันธ์กับลูกค้า ระดับความภาคภูมิใจในงาน และชื่อเสียงของสถานที่ทำงาน

Phimpho Zamounty (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการประเมินขีดความสามารถแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านขีดความสามารถการบริหารจัดการ พบว่า ผู้ประกอบการมีความพร้อมทางด้านเงินทุน 2) ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการให้บริการลูกค้าได้ดีแต่มีต้นทุนในการขนส่งที่สูงและการพัฒนาบริษัทยังน้อย 3) ด้านขีดความสามารถในการแข่งขัน พบว่า ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการลาวด้วยกันได้ แต่ยังไม่พร้อมแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ ข้อเสนอแนะของงานวิจัย คือ ผู้ประกอบการควรปรับตัวในเรื่องการเรียนรู้วิทยาการจัดการใหม่ๆ จากผู้ประกอบการขนส่งต่างชาติ การรวมกลุ่มกันเพื่อการต่อรองทางด้านต้นทุนสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและเปลี่ยนการแข่งขันด้านราคามาเป็นการแข่งขันด้านคุณภาพการบริการ

กวิน พินสาราญ (2559) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q-MARK) กรณีศึกษา : บริษัท ดาวตะวันออก จำกัดพบว่า การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q-MARK) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาประสบความสำเร็จมาก คือ การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพเป็นอย่างมาก มีการจัดการคุณภาพที่เหมาะสม ส่วนผลที่ได้จากการพัฒนาระบบ คือ จากเดิมก่อนพัฒนาระบบฯ บริษัทค่อนข้างมีจุดอ่อน ในด้านองค์กร ด้านพนักงาน และด้านพาหนะ ที่มีความ



พร้อมเพียงร้อยละ 25 ร้อยละ 8.3 และร้อยละ 33.3 ตามลำดับ โดยภาพรวมความพร้อมทั้ง 5 ด้านมีอยู่เพียงร้อยละ 32 ซึ่งหลังจากพัฒนาระบบฯ ส่งผลให้ความพร้อมที่เพิ่มขึ้นในด้านองค์กร ที่ร้อยละ 87.5 ด้านพนักงานและด้านยานพาหนะที่มีความสมบูรณ์ 100 เปอร์เซ็นต์ โดยภาพรวมความพร้อมทั้ง 5 ด้าน เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 97.5 ส่งผลให้ภาพพจน์ของบริษัทดีขึ้น ทำให้ความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นและมีข้อได้เปรียบคู่แข่งเพิ่มขึ้น การทำงานมีระบบระเบียบมากขึ้น พนักงานมีคุณภาพมากขึ้นและพนักงานได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมมากขึ้น จึงทำให้การทำงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สิริวัฒน์ สุขศรีสวัสดิ์ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ธุรกิจส่ง หิน ดิน ทราขายด้วยรถบรรทุก ในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ธุรกิจส่ง หิน ดิน ทราขายด้วยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดนครปฐม ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านการควบคุม เป็นวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ประกอบการขนส่งหิน ดิน ทราขาย ในจังหวัดนครปฐม จำนวน 210 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์และการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อวิเคราะห์การจัดการความเสี่ยงแต่ละด้านที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุก หิน ดิน ทราขาย ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งเป็นเจ้าของหรือหุ้นส่วนส่วนใหญ่เป็นเจ้าของคนเดียว และมีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ 15 ปีขึ้นไป ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และด้านการควบคุม ส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบไปนทิศทางเดียวกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่การจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบไปนทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการจัดการความเสี่ยงด้านการเงินส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบไปนทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจขนส่ง รถบรรทุก หิน ดิน ทราขาย สามารถนำข้อมูลจากผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่ป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่าง ๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปและสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

สวรรษา รักอาชีพ (2559) ได้ทำวิจัยเรื่อง กระบวนการสืบทอดธุรกิจภายในครอบครัว ของผู้ประกอบการธุรกิจปลานิล กรณีศึกษาธุรกิจปลานิลแห่งหนึ่งในพื้นที่อำเภอนครปฐม จังหวัดนครปฐม ศึกษากระบวนการสืบทอดธุรกิจภายในครอบครัว ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปัญหาของการสืบทอดธุรกิจภายในครอบครัวของผู้ประกอบการธุรกิจปลานิล เป็นการศึกษาเชิง

คุณภาพ ใช้วิธีปรากฏการณ์วิทยา การสัมภาษณ์แบบเชิงลึกร่วมกับการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ผลการวิจัยสรุปว่า กระบวนการสืบทอดธุรกิจภายในครอบครัวแบ่งเป็น 3 ระยะเวลาใหญ่ ๆ ได้แก่ ระยะเวลา ก่อนเข้าสู่ธุรกิจครอบครัว ระยะเวลาเข้าสู่ธุรกิจครอบครัว และระยะการถ่ายโอนอำนาจผู้นำ ผู้ก่อตั้ง เตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดธุรกิจครอบครัวให้ทายาทติดตามเข้าไปทำงานตั้งแต่วัยเด็ก หลังจบ การศึกษา ผู้สืบทอดเข้ามาทำงานแบบเต็มเวลา ในระยะแรกจะมีผู้ก่อตั้งเป็นผู้แนะนำและ เป็นผู้อยู่เบื้องหลังการตัดสินใจ สุดท้าย คือ การมอบอำนาจการตัดสินใจแก่ผู้สืบทอดเป็นผู้บริหาร อย่างเต็มตัว ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ ปัญหาส่วนบุคคล ทายาทมีความอคติในงาน เนื่องจาก เป็นธุรกิจที่ใช้แรงงาน สภาพภูมิอากาศร้อน เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน แก้ไขปัญหา โดยการปลูกฝังทัศนคติที่ดี การให้ผู้สืบทอดมีส่วนร่วมในธุรกิจตั้งแต่วัยเด็ก จ่ายค่าตอบแทน แรงงานให้เหมาะสม กำหนดช่วงเวลางานอย่างชัดเจน มีค่าตอบแทนพิเศษและสวัสดิการ

สิรินันท์ ยิ้มสะอาด (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การสืบทอดธุรกิจครอบครัว โรง เชือดเปิดสุรสาฟาร์มในจังหวัดนครปฐม ศึกษากลยุทธ์การสืบทอดธุรกิจครอบครัว ปัญหา อุปสรรค และการจัดการปัญหาของโรงเชือดเปิดสุรสาฟาร์ม ในจังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า กลยุทธ์ การสืบทอด ธุรกิจครอบครัวแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1. ก่อนเข้าสู่ธุรกิจ 2. แนะนำให้รู้จัก ธุรกิจ 3. แนะนำเข้ามาทำหน้าที่ธุรกิจ 4. เข้ามาปฏิบัติงานอย่างเต็มตัว 5. ความก้าวหน้าในตำแหน่ง 6. สืบทอดตำแหน่งช่วงแรก และ 7. สืบทอดตำแหน่งเต็มตัว โดยให้ทายาทเข้ามาฝึกงาน และทดลอง งานตั้งแต่วัยเด็ก ในช่วงวันหยุดหรือหลังเลิกเรียน บิดามารดาสอนงาน แนะนำ และมอบหมายงาน ให้ทายาท รับผิดชอบ บิดามารดามีส่วนช่วยในการตัดสินใจ ประคับประคองทายาทอยู่เบื้องหลัง เมื่อมีการมอบอำนาจอย่างสมบูรณ์ แนวทางปฏิบัติที่ทำให้การสืบทอดธุรกิจครอบครัวประสบความสำเร็จ ได้แก่ ความรักความเคารพในครอบครัว ความขยันและอดทน ผลการวิจัยสรุปว่า บิดา มารดามีความสำคัญต่อการสืบทอดธุรกิจครอบครัวไปสู่รุ่นลูกหลานได้ การสอนทายาทให้ซึม ซักการทำงานจากบิดา มารดา เพื่อให้ทายาทสืบทอดธุรกิจได้อย่างยาวนาน

ปณชญา เครือเช้า (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการสืบทอดธุรกิจครอบครัว กรณีศึกษาธุรกิจขนส่งสินค้า หิน ทราย ด้วยรถบรรทุก ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม การวิจัยครั้งนี้เป็นการ วิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการสืบทอดธุรกิจครอบครัว และศึกษาคุณลักษณะ ของทายาทธุรกิจครอบครัวของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้า หิน ทรายด้วยรถบรรทุก ในพื้นที่ จังหวัดนครปฐม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้นำรุ่น ก่อนและทายาทธุรกิจจำนวน 11 ราย นำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ และนำเสนอผล การศึกษาในรูปแบบการพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการสืบทอดธุรกิจครอบครัวของผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้า หิน ทราย ด้วยรถบรรทุก ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม สามารถแบ่ง

ออกเป็น 4 ระยะ ได้แก่ ระยะก่อนเข้าสู่ธุรกิจ ระยะแนะนำธุรกิจ ระยะเข้าสู่ธุรกิจ และระยะถ่ายโอนอำนาจผู้นำ ระยะก่อนเข้าสู่ธุรกิจ คือช่วงที่ทายาทธุรกิจครอบครัวยังอยู่ในวัยเยาว์ ผู้นำรุ่นก่อนพาติดตามไปทำงาน ทำให้ทายาทธุรกิจครอบครัวใกล้ชิดกับกิจการ ระยะแนะนำธุรกิจ พบว่าผู้นำรุ่นก่อนเริ่มแนะนำให้ทายาทธุรกิจได้รู้จักกับบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการ ในระยะเข้าสู่ธุรกิจ พบว่าการทำงานของทายาทธุรกิจครอบครัวสามารถจำแนกได้ 2 ลักษณะ ได้แก่ การทำงานระดับปฏิบัติการ และการทำงานระดับบริหาร โดยการทำงานระดับบริหาร ทายาทธุรกิจจะมีส่วนร่วมในการทำงาน 4 หน้าที่หลัก ดังนี้ 1. การวางแผน 2. การจัดการองค์กร 3. การขึ้นนำ และ 4. การควบคุม และระยะถ่ายโอนอำนาจผู้นำ สามารถจำแนกได้ 2 ระยะ ได้แก่ ระยะการสืบทอดธุรกิจในช่วงแรกและระยะการสืบทอดธุรกิจแบบเต็มตัว ผลการวิจัยด้านคุณลักษณะของทายาทธุรกิจครอบครัว พบว่า ทายาทธุรกิจครอบครัวที่มีอำนาจในการบริหารสูงสุดมักเป็นเพศชาย และต้องมีคุณลักษณะ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพทั่วไปและบุคลิกภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ณัฐวิน อัสภาวุฒล (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ระบบการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญของปัญหาข้อเท็จจริงและปัญหาข้อกฎหมายที่เกิดขึ้นในการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง มาจากกฎหมายที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันนี้มีจำนวนหลายฉบับและไม่สามารถนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้อย่างแท้จริง หากยังคงเป็นเช่นนี้ต่อไปอาจส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภคและสังคมในที่สุด ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทางจำเป็นต้องสร้างระบบการควบคุมกำกับดูแลอย่างจริงจัง อาทิเช่น การรวมพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 และพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522 เข้าด้วยกันเพื่อการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปในทางเดียวกัน หรือการเพิ่มมาตรการลงโทษผู้กระทำความผิด หรือการยกเลิกระบบการผูกขาดโดยกำหนดให้มีการจัดให้มีการแข่งขันกันหลายรายเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้มีโอกาสเลือกใช้บริการ เป็นต้น ซึ่งแนวทางแก้ไขดังกล่าวจะช่วยทำให้ระบบการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทางของไทยมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น

ศรียาภรณ์ ประเสริฐศรี และคณะ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง นวัตกรรมบริการ บัณฑิตการมุ่งเน้นตลาดและบัณฑิตการมุ่งเน้นพันธมิตรที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร กรณีศึกษา: อุตสาหกรรม โรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดพิษณุโลก ประเทศไทย การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบัณฑิตการมุ่งเน้นตลาด บัณฑิตการมุ่งเน้นพันธมิตร ผ่านนวัตกรรมบริการที่มีผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานของธุรกิจ โรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัย โดยใช้เทคนิคเชิงคุณภาพโดยสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ โรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวน 5 ท่าน ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญ

ปัจจัยการมุ่งเน้นตลาดภายใต้ตัวชี้วัดด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นหลักและความต้องการที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในส่วนของปัจจัยการมุ่งเน้นพันธมิตรนั้นผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับพันธมิตรในธุรกิจประเภทเดียวกันก่อนเนื่องจากส่งผลต่อผลดำเนินงานขององค์กรโดยตรง สำหรับปัจจัยพันธมิตรทางธุรกิจคนละอุตสาหกรรมนั้นส่งผลให้เกิดนวัตกรรมบริการใหม่ๆ ในองค์กรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ภายใต้กระบวนการดังกล่าวส่งผลทั้งตรงและทางอ้อมทำให้ผลการดำเนินงานของโรงแรมดีขึ้น



## บทที่ 3 ระเบียบวิจัย

### 3.1 รูปแบบการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม และศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) อันประกอบไปด้วย

3.1.1 การวิจัยเชิงเอกสาร (documentary research)

3.1.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview)

### 3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการบันทึกเสียงและนำมาถอดบทสัมภาษณ์ รวมทั้งบันทึกคำสำคัญ (keywords) ขณะสัมภาษณ์ โดยมีระยะเวลาดำเนินงานวิจัยตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.2.1 การศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเอกสารหรือการวิจัยเชิงเอกสาร

3.2.2 การพัฒนารอบแนวคิด

3.2.3 การพัฒนาข้อคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์

3.2.4 การยื่นเรื่องขอรับการพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

3.2.5 เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก

3.2.6 การถอดบทสัมภาษณ์ เพื่อตีความจากการสัมภาษณ์ หาประเด็นที่สำคัญ

3.2.7 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ และการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลจาก

เอกสาร

3.2.8 การเขียนรายงานเพื่อสรุปผล



### 3.3 พื้นที่การวิจัย

ผู้วิจัยได้มีการกำหนดพื้นที่ที่ใช้ในการทำวิจัย คือ พื้นที่ในจังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบไปด้วยสถานประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

### 3.4 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม โดยพิจารณาจากจำแนกตามประสบการณ์ในการเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ได้แก่ กลุ่มที่ 1 รายที่ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี และ กลุ่มที่ 2) รายที่ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป โดยดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จำนวน 30 คน โดยนัดสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ใช้เวลาประมาณ 20-30 นาทีต่อการสัมภาษณ์ 1 คน

### 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินการสัมภาษณ์ โดยสรุปดังต่อไปนี้

3.5.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทางอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ซึ่งได้พัฒนาเป็นหน้าร้านในปัจจุบัน เพื่อนำมาใช้ในการสร้างองค์ความรู้ อันเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นคำถามสัมภาษณ์ที่สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพต่อไป

3.5.2 สร้างข้อคำถามในการสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นกระบวนการวิธีการวิจัยที่มีผลทำให้ข้อคำถามมีความยืดหยุ่นและเปิดกว้าง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมวิจัยสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้างและให้ข้อมูลได้อย่างละเอียด ซึ่งทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความหลากหลายในมิติต่าง ๆ และข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติที่มีความหลากหลายในมิติต่าง ๆ มีทั้งมิติความลึกและมิติของความกว้าง ในเรื่องที่กำหนดกระบวนการวิจัย เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ต่อไป

ในการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถาม สำหรับนำไปใช้ในกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) นั้น ประกอบไปด้วย ข้อคำถาม จำนวน 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

โดยมีสาระสำคัญในการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถาม สำหรับนำไปใช้ในกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) โดยสรุปดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ (ชื่อ-สกุล) .....

ตำแหน่ง.....

จำนวนรถในการบริหารจัดการ.....

ประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก.....

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

คำถามที่ 1 : ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร

คำถามที่ 2 : ปัญหาที่สำคัญที่สุด ของท่านในการดำเนินธุรกิจฯ คืออะไร

คำถามที่ 3 : ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจฯ ของท่านคืออะไร

คำถามที่ 4 : ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจฯ ของท่านมากน้อยเพียงใด

คำถามที่ 5 : ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด

ตอนที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

คำถามที่ 1 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้จับจี้รถบรรทุกอย่างไร

คำถามที่ 2 : ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร

คำถามที่ 3 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจ อย่างไร

คำถามที่ 4 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าย่างไร

คำถามที่ 5 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร

### 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

**3.6.1 การวิจัยเชิงเอกสาร (documentary research)** เป็นการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ งานวิจัย ทฤษฎี รวมทั้งบททวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ และจากสื่อเทคโนโลยี เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมต่อไป

**3.6.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview)** เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (primary Data) กับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม อย่างไรก็ตามในกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยได้ดำเนินการบันทึกคำสำคัญ (keywords) ขณะสัมภาษณ์ และการบันทึกเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยการขออนุญาตจากผู้ให้สัมภาษณ์ก่อนทำการบันทึกเสียงหากได้รับอนุญาต เพื่อนำมาใช้ในกระบวนการตรวจสอบและตรวจทานความถูกต้องย้อนกลับในภายหลังได้



### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

สำหรับกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) กับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม มาใช้ในกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผล โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลนำข้อมูลที่ได้ มาจำแนกและจัดหมวดหมู่ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และหาข้อสรุปในประเด็นต่าง ๆ ตามกรอบวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และนำข้อมูลที่ได้จากข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) มาต่อยอดวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารทางวิชาการ งานวิจัย ทฤษฎี รวมทั้งทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ และจากสื่อเทคโนโลยี เพื่อทำการวิเคราะห์และสรุปผล เพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกและพัฒนาการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ตลอดจนสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและสามารถประกอบธุรกิจรถบรรทุกได้อย่างยั่งยืนต่อไป

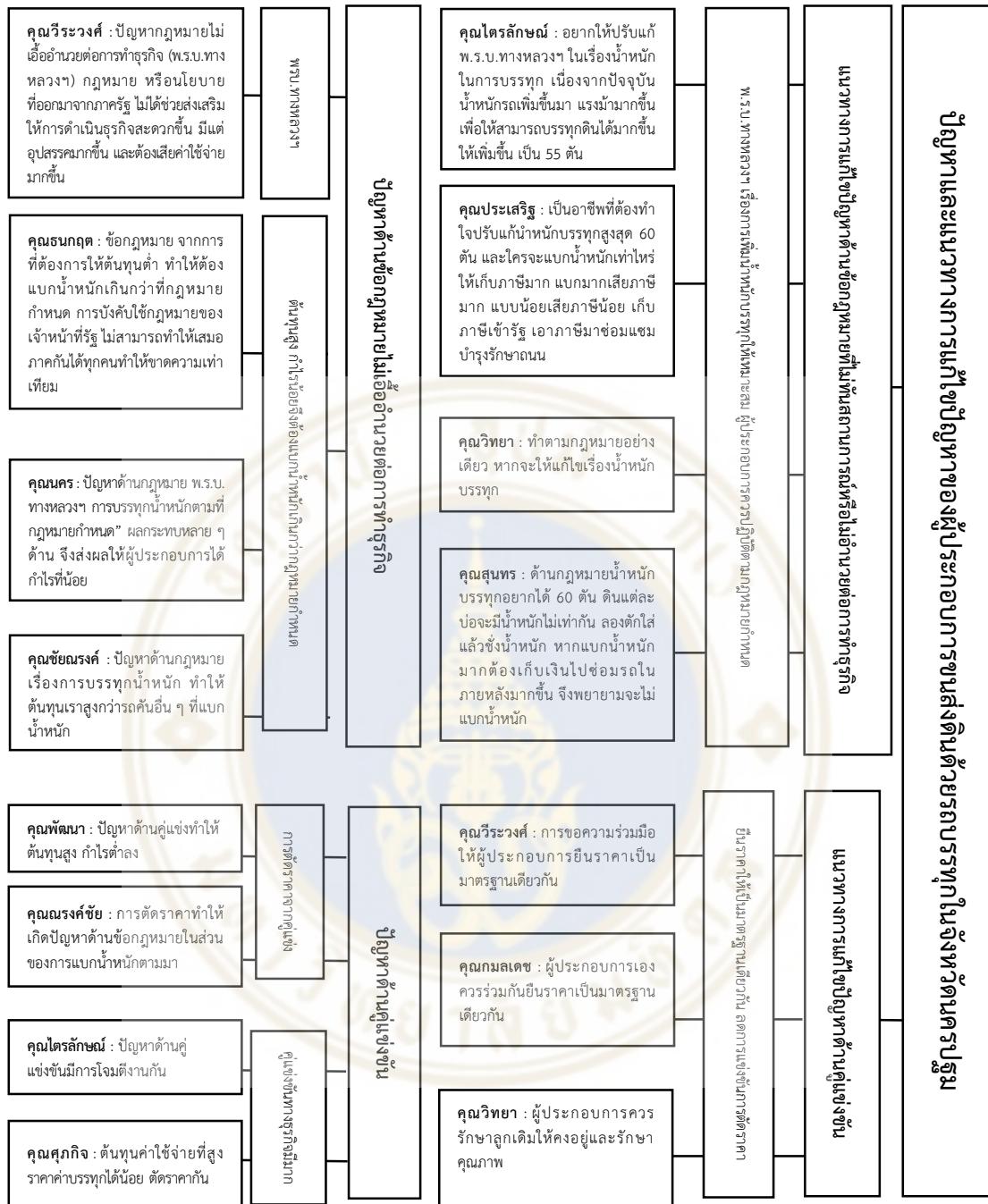
ผู้วิจัยจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผลข้อมูลจากการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้เครื่องมือการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในข้อ 3.5 เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ในขั้นตอนการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยได้ทำการบันทึกเสียงผู้เข้าร่วมวิจัยทุกคน เพื่อให้สามารถนำเสียงที่บันทึกไว้มาถอดบทสัมภาษณ์ได้อย่างละเอียด และสรุปใจความสำคัญได้อย่างละเอียดครบถ้วน แล้วจึงสรุปคำหลัก (keyword) แล้วจึงใส่ (coding) โดยการจัดกลุ่มคำ เพื่อสร้างโครงสร้างรหัสคำ ดังภาพที่ 3.1 ผู้วิจัยใช้โปรแกรม MACQDA2020 ช่วยในการจัดเรียงลำดับของคำและเรียบเรียงข้อมูล

ในขั้นตอนการใส่รหัสคำ ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มคำที่มีลักษณะเหมือนกันและเกี่ยวข้องกับเนื้อหาของงานวิจัย ผ่านการสรุปคำหลัก ได้รับจากผู้ให้สัมภาษณ์ เช่น คุณวีระวงศ์ กล่าวว่า “ปัญหากฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ (พ.ร.บ.ทางหลวงฯ) กฎหมาย หรือนโยบายที่ออกมาจากภาครัฐ ไม่ได้ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจสะดวกขึ้น มีแต่อุปสรรคมากขึ้น และต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น” คำหลักคือ “พ.ร.บ.ทางหลวงฯ ไม่เอื้อต่อการทำธุรกิจ” ซึ่งเป็นการกล่าวถึง กฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวง ผู้วิจัยจึงให้รหัสคำว่า “พ.ร.บ.ทางหลวงฯ” คุณชนกฤต กล่าวว่า “ข้อกฎหมาย จากการที่ต้องการให้ต้นทุนต่ำ ทำให้ต้องแบกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่สามารถทำให้เสมอภาคกันได้ทุกคนทำให้ขาดความเท่าเทียม” คำหลัก คือ “การแบกน้ำหนักบรรทุกเกินกว่ากฎหมายกำหนดทำให้ต้นทุนต่ำ” ซึ่งเป็นการกล่าวถึง กฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุก” ผู้วิจัยจึงให้รหัสคำว่า “การแบกน้ำหนักบรรทุกเกินกว่ากฎหมายกำหนด” คุณนคร กล่าวว่า ปัญหาด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวงฯ การบรรทุกน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด” ผลกระทบหลาย ๆ ด้าน จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการได้กำไรที่น้อย คำหลัก คือ “การแบกน้ำหนัก

บรรทุกเกินกว่ากฎหมายกำหนดได้กำไรน้อย” ซึ่งเป็นการกล่าวถึง กฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุก” ผู้วิจัยจึงให้รหัสคำว่า “การแบกน้ำหนักบรรทุกเกินกว่ากฎหมายกำหนด กำไรน้อย” นอกจากนี้ คุณชัยณรงค์ ได้กล่าวว่า ปัญหาด้านกฎหมายเรื่องการบรรทุกน้ำหนัก ทำให้ต้นทุนเราสูงกว่ารถคันอื่น ๆ ที่แบกน้ำหนัก” คำหลัก คือ “การบรรทุกน้ำหนัก ทำให้ต้นทุนเราสูงกว่ารถคันอื่น ๆ ที่แบกน้ำหนัก” ซึ่งเป็นการกล่าวถึง “กฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุก” ผู้วิจัยจึงให้รหัสคำว่า “การแบกน้ำหนัก บรรทุกเกินกว่ากฎหมายกำหนด ต้นทุนสูง”

ทั้ง พ.ร.บ.ทางหลวงฯ และต้นทุนสูง กำไรน้อย จึงต้องแบกน้ำหนักเกินกว่ากฎหมายกำหนด การวิเคราะห์กลุ่มรหัสคำ เรื่อง ปัญหาด้านข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ เมื่อนำไปเทียบกับข้อมูลคดีภูมิ พบว่า เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.ทางหลวงฯ และ ประกาศผู้อำนวยการทางหลวงพิเศษ ผู้อำนวยการทางหลวงแผ่นดินและผู้อำนวยการทางหลวงสัมปทาน เรื่อง ห้ามใช้ยานพาหนะที่มีน้ำหนัก น้ำหนักบรรทุก หรือน้ำหนักลงเพลาเกินกว่าที่ได้กำหนด หรือ โดยที่ยานพาหนะนั้นอาจทำให้ทางหลวงเสียหาย เดินบนทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดินและทางหลวงสัมปทาน (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2552 ตามความในวรรคสอง ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ตักรถลากจูงและตักรถพ่วงตามวรรคหนึ่งต้องมีน้ำหนักยานพาหนะรวมน้ำหนักบรรทุกไม่เกิน 50,500 กิโลกรัม

ผู้วิจัยได้กระทำซ้ำขั้นตอนที่กล่าวมาข้างต้นจนได้กลุ่มคำของด้านต่างๆ ของปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ทำให้ได้ทราบปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม มีจำนวน 4 ประเด็น และแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จำนวน 4 ประเด็น จึงจะอธิบายรายละเอียดของแต่ละด้านในบทถัดไป



ภาพที่ 3.1 โครงสร้างรหัสคำของปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการฯ



## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง “ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม” นั้นสามารถนำเสนอข้อมูลและผลการวิจัยแบ่งเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์
- 4.2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม
- 4.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัด

นครปฐม

ทั้งนี้ ชื่อของผู้เข้าร่วมวิจัยทั้งหมด (เช่น คุณสมชาย คุณมงคล เป็นต้น) ในบทนี้เป็นนามสมมติ

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 30 ราย จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง จำนวนรถในการบริหารจัดการ และประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	30	100
ตำแหน่ง		
เจ้าของกิจการ	30	100



ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>จำนวนรถในการบริหารจัดการ</b>		
ต่ำกว่า 10 คัน	14	46.67
10-20 คัน	9	30.00
มากกว่า 20 คันขึ้นไป	7	23.33
<b>ประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	15	50.00
ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	15	50.00

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกจังหวัดนครปฐม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

เพศ พบว่า ผู้ประกอบการฯ เป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตำแหน่ง พบว่า ผู้ประกอบการฯ เป็นเจ้าของกิจการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

จำนวนรถในการบริหารจัดการ พบว่า ผู้ประกอบการฯ ที่มีจำนวนรถต่ำกว่า 10 คัน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมา คือ ผู้ประกอบการฯ ที่มีรถบรรทุกตั้งแต่ 10-20 คัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และผู้ประกอบการฯ ที่มีรถบรรทุกมากกว่า 20 คันขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ตามลำดับ

ประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก พบว่า กลุ่มผู้ประกอบการฯ ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และผู้ประกอบการฯ ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการฯ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกต่ำกว่า 20 ปี นั้น ส่วนใหญ่มีประสบการณ์เกินกว่า 10 ปี ทำให้เห็นว่าบุคคลที่จะดำเนินธุรกิจนี้แล้วอยู่ได้ในระยะยาวนั้น ต้องอาศัยประสบการณ์ทั้งสิ้น อีกเรื่องที่น่าสนใจ คือ ผู้ประกอบการทั้งหมดที่ให้สัมภาษณ์นั้น เป็นเพศชายทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่าธุรกิจนี้ เพศหญิงให้ความสนใจน้อยกว่า แต่จากการสำรวจของผู้วิจัยเบื้องต้น พบว่า มีผู้ประกอบการฯ ที่เป็นเพศหญิงมีการทำธุรกิจฯ นี้พอสมควรแต่มีปริมาณน้อยกว่าเพศชายอย่างมาก

## 4.2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

การวิเคราะห์ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการฯ ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 20 ปี และกลุ่มที่ 2 ผู้ประกอบการฯ ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป โดยวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

4.2.1 ปัญหาของผู้ประกอบการฯ ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

4.2.2 ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 ปัญหาของผู้ประกอบการฯ ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม เกี่ยวกับปัญหาของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม โดยผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายอาจจะมีคำตอบมากกว่า 1 ปัญหาซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 มีความเห็นที่สอดคล้องกับกลุ่มที่ 2 โดยให้ความเห็นว่าปัญหาหลัก คือ ด้านคู่แข่งทางธุรกิจ ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก รองลงมา คือ ปัญหาด้านลูกค้า ปัญหาด้านกฎหมาย หรือนโยบายภาครัฐ ปัญหาด้านพนักงานขับรถ ปัญหาด้านผู้ประกอบการ ปัญหาด้านรถบรรทุก และปัญหาด้านวัตถุดิบและแหล่งวัตถุดิบ (บ่อดิน) จึงได้แสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจฯ จำแนกตามประสบการณ์

ปัญหาในการดำเนินธุรกิจฯ	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ
<b>คู่แข่งทางธุรกิจ</b>		
ปัญหาการตัดราคาจากคู่แข่ง	12	8
ปัญหาคู่แข่งทางธุรกิจมีจำนวนมาก	3	4
<b>ลูกค้า</b>		
ปัญหาลูกค้ากดราคา หรือราคาถูกจนกำไรน้อย	3	6
ปัญหาการขาดแคลนลูกค้า	2	4
ปัญหาลูกค้าไม่จ่ายเงิน หรือจ่ายเงินช้า หรือเก็บเงินยาก	1	4

ตารางที่ 4.2 ปัญหาในการดำเนินธุรกิจฯ จำแนกตามประสบการณ์ (ต่อ)

ปัญหาในการดำเนินธุรกิจฯ	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ
<b>กฎหมาย หรือนโยบายภาครัฐ</b>		
ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ หรือ ไม่ทันสมัย	10	6
ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	1	1
<b>พนักงานขับรถ</b>		
ปัญหาการขาดแคลนพนักงานขับรถ	7	3
ปัญหาพนักงานขับรถไม่ดูแลรักษารถ หรือไม่มีความ รับผิดชอบ หรือขาดระเบียบวินัย	2	3
<b>ผู้ประกอบการ</b>		
ปัญหาค่าใช้จ่ายสูงมาก หรือต้นทุนสูง	2	4
ปัญหาเงินทุนสำรองของผู้ประกอบการหรือขาดเงินลงทุน	2	3
ปัญหาการหางานไม่ทัน	-	2
<b>รถบรรทุก</b>		
ปัญหาด้านการซ่อมบำรุง	3	2
ปัญหาเกี่ยวกับการทำประกัน	3	-
ปัญหาด้านราคาน้ำมันที่สูงขึ้น	2	-
<b>วัตถุดิบ</b>		
ปัญหาด้านต้นทุนดินที่สูงขึ้น	3	1
ปัญหาการรอคิวงาน	-	2

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัย ผู้วิจัยสามารถสรุปได้เป็น 7 ประเด็น ได้แก่

(1) **ปัญหาด้านคู่แข่งชั้นทางธุรกิจ** พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม ให้ความเห็นเกี่ยวกับคู่แข่งชั้นทางธุรกิจสอดคล้องกัน โดยพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ที่ผู้ประกอบการ มีความกังวลมากที่สุด คือ **การตัดราคาจากคู่แข่ง** รองลงมา คือ **ปัญหาคู่แข่งชั้นทางธุรกิจมีจำนวนมาก** ด้วยผู้ประกอบการฯ ที่มีจำนวนมาก มีการแข่งขันกันเองสูง ทำให้ประสบปัญหาการขาดทุน และหากมีการตัดราคากันเองการดำเนินธุรกิจ จะประสบภาวะขาดทุนได้ หรือได้กำไรน้อย ผู้ประกอบการฯ จึงมองหาทางออกหลาย ๆ วิธี เช่น การ

แบกน้ำหนักที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อมองหาจุดคุ้มทุนในการดำเนินธุรกิจและให้ธุรกิจของตนเองยังคงดำเนินการต่อไปได้

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ปัญหาด้านคู่แข่งชั้นทางธุรกิจของผู้ประกอบการฯ ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม เช่น คุณณรงค์ชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “สำหรับผมประสบปัญหาด้านการแข่งขันการตลาด มีการกดราคา มีการตัดราคากันเองของเพื่อนร่วมธุรกิจจึงทำให้เกิดปัญหาด้านข้อกฎหมายในส่วนของการแบกน้ำหนักหากมีการแข่งขันของคู่แข่งชั้นกันเองอย่างนี้ไปเรื่อยก็ยังคงแบกน้ำหนักต่อไปเรื่อย ๆ เพราะไม่คุ้มทุน” หากลูกค้ากดราคาทำให้ต้นทุนวัตถุดิบ (ดิน) สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ คุณพรชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ผู้ใช้บริการกดราคาให้ต่ำลง ปัญหาด้านการหาวัตถุดิบ (ดิน) ต้นทุนสูงขึ้น ปัญหาด้านข้อกฎหมาย ปัญหาด้านพนักงาน” โดยผู้ประกอบการฯ ยังมีการแข่งขันกันเองค่อนข้างสูง เนื่องจากมีผู้ประกอบการฯ มีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นทำให้มีการตัดราคากันเอง สอดคล้องกับ คุณวิทยา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “คู่แข่งชั้น เนื่องจากมีผู้ประกอบการ เพิ่มขึ้น” และ คุณมงคล (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) ได้ให้ข้อมูลว่า “คู่แข่งชั้นเยอะทำให้มีการตัดราคา ราคาค่อนข้างต่ำทำให้มีกำไรน้อย”

(2) ปัญหาด้านลูกค้า พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 2 ให้ความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับปัญหาด้านลูกค้า ในขณะที่ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 ค่อนข้างมีปัญหาด้านลูกค้าน้อยกว่าผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 2 โดยผู้เข้าร่วมวิจัยส่วนใหญ่ให้ความเห็นเกี่ยวกับด้านลูกค้า คือ ปัญหาลูกค้ากดราคา หรือราคาถูกจนกำไรน้อย ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดจากลูกค้ามีตัวเลือกมาก ทำให้ผู้ประกอบการฯ ไม่สามารถรับงานได้ เพราะจะได้กำไรไม่คุ้มทุนส่งผลให้ต้องปฏิเสธลูกค้า จนนำมาสู่ปัญหาการขาดแคลนลูกค้า นอกจากนี้ยังต้องพบกับปัญหาลูกค้าไม่จ่ายเงิน หรือจ่ายเงินช้า หรือเก็บเงินค่อนข้างยาก เช่น คุณกวีนิธร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) ให้ข้อมูลว่า “ลูกค้าจ่ายเงินช้า ลูกค้ามีการกดราคาให้ต่ำลง ลูกค้าไม่จ่ายเงิน” และการเรียกเก็บเงินจากลูกค้ารายใหญ่ค่อนข้างยาก คุณธนกฤต (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ลูกค้ารายใหญ่จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน” โดยผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 ให้ความเห็นว่าตนเองประสบปัญหาลูกค้ากดราคา หรือราคาถูกจนได้กำไรน้อย และปัญหาการขาดแคลนลูกค้า เป็นต้น

(3) ปัญหาด้านกฎหมาย หรือนโยบายภาครัฐ พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม ให้ความคิดเห็นว่า ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ หรือไม่ทันสมัย เป็นปัญหาหลัก โดยปัญหาที่ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม คือ การที่มีพระราชบัญญัติ บังคับใช้หลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติ

การขนส่งทางบก พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติการขูดดินและถมดิน พ.ศ.2543 ซึ่งผู้ประกอบการฯ จะต้องยึดถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจฯ

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ปัญหาด้านกฎหมายหรือนโยบายภาครัฐของผู้ประกอบการฯ ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม เช่น คุณวิชชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาด้านกฎหมาย พ.ร.บ. ทางหลวงฯ การบรรทุกน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด” ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกจะต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลายฉบับ สอดคล้องกับ คุณประเสริฐ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาเรื่อง ดิน หิน ทราย ราคาถูก โคนกตราจากลูกค้า ซึ่งผู้ประกอบการจะมีค่าใช้จ่ายมากมาย ปัญหาค่าใช้จ่าย ในส่วนของกฎหมายก็มี พ.ร.บ.หลายฉบับมาบังคับใช้เป็นจำนวนมาก เช่น พ.ร.บ.ทางหลวงฯ พ.ร.บ.การขนส่งทางบกฯ ที่กำหนดให้มีการติดสติ๊กเกอร์สะท้อนแสงข้างรถ พ.ร.บ.จราจรฯ พ.ร.บ.รถยนต์ฯ ที่ต้องต่อภาษี ต้องแก้ปัญหาข้อกฎหมาย และปัญหากฎหมายที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ” และผู้ประกอบการมีการแบกน้ำหนัก สอดคล้องกับ คุณวิथा (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านข้อกฎหมาย เรื่องน้ำหนักบรรทุกทำให้ใส่น้ำหนักได้น้อย” ผู้ประกอบการฯ ยังคงมีความต้องการให้มีการบรรทุกน้ำหนักได้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดเพราะในการแบกน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนดจะทำให้มีต้นทุนค่อนข้างสูงส่งผลให้ผู้ประกอบการฯ มีผลกำไรตอบแทนที่น้อยลงด้วย นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม ให้ข้อมูลว่า ตนเองประสบปัญหาการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่เท่าเทียม หรือไม่มีความเสมอภาค คุณพิชัชวัฒน์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาความไม่เสมอภาค ปัญหาเรื่องการแข่งขันราคา อยากให้ราคาคงที่ การบรรทุกเหมือนกันตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม” ในขณะที่กลุ่มที่ 2 ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ยังมีปัญหารัฐบาลไม่มียุทธศาสตร์ที่เด่นชัด เช่น คุณวีระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหากฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ (พ.ร.บ.ทางหลวงฯ) เกี่ยวกับการแบกน้ำหนัก”

(4) **ปัญหาด้านพนักงานขับรถ** พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 20 ปี ได้ ให้ความเห็นว่าในการดำเนินการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกส่วนใหญ่จะประสบปัญหาด้านการขาดแคลนพนักงานขับรถ ทั้งนี้หลายๆ บริษัทมีการคัดเลือกพนักงานขับรถ และหากพนักงานขับรถมีการกระทำผิดกฎหมาย หรือตรวจพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากงาน จึงอาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งของการขาดแคลนพนักงานขับรถ และอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกส่วนใหญ่ต้องเป็นคนที่มีใจรักเกี่ยวกับงานขับรถบรรทุกที่ยึดเป็นอาชีพหลัก



ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ปัญหาด้านพนักงานขับรถของผู้ประกอบการฯ ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม เช่น คุณไตรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านพนักงานขับรถ เช่น การขาดแคลนพนักงานขับรถ เกิดจากปัญหาส่วนตัวของพนักงานขับรถ พนักงานขับรถทำผิดกฎหมาย” ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกพนักงานขับรถบรรทุกก่อนข้างหายาก ซึ่งสอดคล้องกับ คุณคมสัน (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านพนักงานขับรถก่อนข้างหายาก เข้า ๆ ออก ๆ” และคุณสิทธิชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) ให้ข้อมูลว่า “คนขับรถที่ไว้ใจในการขับรถก่อนข้างหายาก จึงทำให้ประสบปัญหาการขาดแคลนพนักงานขับรถ” อย่างไรก็ตามในการจับขึ้นบนท้องถนนพนักงานขับรถมีส่วนสำคัญและต้องเป็นผู้ที่ต้องมีระเบียบวินัย เพราะต้องรับผิดชอบต่อชีวิตและทรัพย์สิน เช่น คุณวีระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาพนักงานขับรถเกี่ยวกับระเบียบวินัยในการขับขี่” มีผู้ประกอบการฯ บางรายให้ความเห็นว่าด้วยอาชีพพนักงานขับรถเป็นอาชีพเด็กรุ่นใหม่ไม่ค่อยให้ความสนใจที่จะประกอบอาชีพนี้ ยกเว้นแต่ที่เด็กวัยรุ่นบางคนที่เคยเดินทางไปกับรถบรรทุกของผู้ปกครองหรือญาติ ๆ จึงอาจจะมีใจรักที่จะประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกต่อจากรุ่นก่อน ๆ กอปรกับเด็กรุ่นใหม่ ๆ มีอาชีพอื่น ๆ ที่เขาสนใจมากกว่าการเป็นพนักงานขับรถ เช่น คุณสมชาย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาการขาดแคลนพนักงานขับรถ คนขับรถบรรทุกตอนนี้ไม่ค่อยมีเพราะว่าเด็กรุ่นใหม่ ๆ มักมีทางเลือกไปทำอย่างอื่นเยอะ”

(5) ปัญหาภายในของผู้ประกอบการฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่มให้ความเห็นว่า ปัญหาส่วนใหญ่ คือ ปัญหาค่าใช้จ่ายสูงมาก หรือต้นทุนสูง รองลงมา คือ ปัญหาเงินทุนสำรองของผู้ประกอบการ หรือขาดเงินลงทุน ด้วยธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกฯ ต้นทุนค่าใช้จ่ายในด้านตัวรถเองราคาค่อนข้างสูง ยังมีค่าซ่อมแซมบำรุงรักษารถ ค่าประกัน ค่าน้ำมัน ค่าพนักงานขับรถ ต้นทุนค่าดิน และมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่มีค่อนข้างมากและค่อนข้างสูง เช่น คุณธวัชชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ลูกค้าเก็บเงินยาก บ่อดินเราต้องจ่ายเงินสดไปก่อนหรือให้เครดิตแค่ 1-2 วัน หากเราเก็บเงินไม่ได้เราก็จะทุนจม” การดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกมีต้นทุนค่อนข้างสูง สอดคล้องกับ คุณกมลเดช (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ต้นทุนค่าที่ดินสูง ค่าน้ำมันสูง ค่าบำรุงรักษารถแพง” นอกจากนี้กลุ่มที่ 2 ยังประสบปัญหาปัญหาการหางานไม่ทัน

(6) ปัญหาที่เกี่ยวกับรถบรรทุก พบว่า ผู้ประกอบการฯ จะต้องซื้อรถที่มีมูลค่าสูง และต้องเสียค่าบำรุงรักษา มีการจัดทำประกันรถบรรทุกให้กับรถทุกคันซึ่งอาจจะเป็นประกันชั้น 1 หรือประกันชั้น 3 แล้วแต่กิจการ โดยกิจการส่วนใหญ่จะผลัดภาระไปให้ประกันเป็นผู้จัดการความ

เสี่ยงทั้งหมด จึงเลือกทำประกันชั้น 1 กับรถที่มีอายุไม่เกิน 10 ปี จะเห็นได้ว่า จะประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำประกัน ปัญหาด้านการซ่อมบำรุง ปัญหาด้านราคาน้ำมันที่สูงขึ้น เช่น คุณสิทธิชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) ให้ข้อมูลว่า “รถเก่า ค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาไม่คุ้ม” รถยิ่งเก่าก็จะมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงซ่อมแซมรถค่อนข้างสูงตาม สอดคล้องกับ คุณชัยณรงค์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงมาก การซ่อมแซมรถบรรทุกแต่ละครั้งจะรู้เหนื่อยและทำได้ยาก”

(7) **ปัญหาด้านวัตถุดิบ** พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 ส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านต้นทุนสินค้าที่สูงขึ้น ในขณะที่ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 2 ประสบปัญหาการรอคิวงาน เช่น คุณอภิรักษ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาด้านการแข่งขันกันเรื่องราคา งานไม่ค่อยจะมีเท่าที่ควร ปัญหาด้านลูกค้าเนื่องจากเศรษฐกิจไม่ค่อยดีไม่มีผู้ลงทุน ลูกค้าจึงไม่กล้าลงทุน รัฐบาลไม่มีนโยบายที่เด่นชัด ทำให้คนไม่กล้าลงทุน” และคุณเดชิน (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “บอดิน ใช้เวลาในการต่อคิวรอดินนาน”

สรุปปัญหาทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 สรุปปัญหาทั่วไปของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก

#### 4.2.2 ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการฯ

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม โดยผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายอาจมีคำตอบมากกว่า 1 ปัญหา อีกทั้งผู้วิจัยพบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัย 2 กลุ่มประสบปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ ปัญหาด้านคู่แข่งชั้น และปัญหาด้านพนักงานขับรถ และปัญหาด้านลูกค้า จึงได้แสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการฯ จำแนกตามประสบการณ์

ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการฯ	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ (ราย)	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ (ราย)
ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ	9	8
ปัญหาด้านคู่แข่งชั้น	5	5
ปัญหาด้านพนักงานขับรถ	4	5
ปัญหาด้านลูกค้า	4	4

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยในรายละเอียดถึงปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการฯ เรียงลำดับจำนวนผู้ตอบ ดังต่อไปนี้

อันดับ 1 ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ (มีผู้ให้ความเห็น 17 ราย) โดยผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่มมีความเห็นใกล้เคียงกัน โดยเห็นว่า ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ โดยเฉพาะ พ.ร.บ.ทางหลวงฯ และข้อกำหนดน้ำหนักบรรทุกหรือน้ำหนักกลางเพลของยานพาหนะ ปี พ.ศ.2559 ซึ่งผู้ประกอบการเองมีต้นทุนสูง ทำให้ต้องแบกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ต้นทุนการขนส่งต่ำลง

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณวิระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหากฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ (พ.ร.บ.ทางหลวงฯ)” กฎหมาย หรือนโยบายที่ออกมาจากภาครัฐ ไม่ได้ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจสะดวกขึ้น มีแต่อุปสรรคมากขึ้น และต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น สอดคล้องกับคุณธนกฤต (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ข้อกฎหมาย จากการที่ต้องการให้ต้นทุนต่ำ ทำให้ต้องแบกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด” การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่สามารถทำให้เสมอภาคกันได้ทุกผู้ประกอบการ ทำให้ขาดความเท่าเทียม สอดคล้องกับความคิดเห็นของคุณนคร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนิน

กิจการต่ำกว่า 20 ปี) ให้ความเห็นว่า “ปัญหาด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวงฯ การบรรทุกน้ำหนัก ตามที่กฎหมายกำหนด” ผลกระทบหลาย ๆ ด้าน จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการได้กำไรที่น้อย สอดคล้อง กับ คุณชัยณรงค์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) “ปัญหาด้านกฎหมายเรื่อง การบรรทุกน้ำหนัก ทำให้ต้นทุนเราสูงกว่ารถคันอื่น ๆ ที่เบกน้ำหนัก” จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันในการบังคับใช้กฎหมายจะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ หากเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมาย กำหนด ก็จะทำให้ผู้ประกอบการเห็นว่า เจ้าหน้าที่ฯ มีการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียม กัน

**อันดับ 2 ปัญหาด้านคู่แข่งชัน (10 ราย)** ด้วยอัตราการแข่งขันทางธุรกิจค่อนข้างสูง มีผู้ประกอบการฯ รถบรรทุกจำนวนมาก และด้วยปริมาณงานในปัจจุบันที่มีไม่มากทำให้ต้องแข่งขัน เพื่อจะให้ได้อำนาจ ส่งผลให้คู่แข่งชันมีการตัดราคากันเอง เพื่อให้มีปริมาณงานที่พอที่จะดำเนินธุรกิจ ต่อไปได้ เช่น คุณกมลเดช (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ตนเอง ประสบปัญหาคู่แข่งชันทางธุรกิจ” คุณพัฒนา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านคู่แข่งชันทำให้ต้นทุนสูง กำไรต่ำลง” คุณณรงค์ชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนิน กิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาการแข่งขันการตัดราคาทำให้เกิดปัญหาด้านข้อกฎหมายในส่วน ของการแบกน้ำหนักตามมา มีหน่วยงานที่ออกมาเข้มงวด” คู่แข่งชันก็ส่งผลต่อการดำเนินการขนส่ง ดินด้วยรถบรรทุก สอดคล้องกับความคิดเห็นของ คุณไทรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนิน กิจการต่ำกว่า 20 ปี) ที่กล่าวว่า “ปัญหาด้านคู่แข่งชัน มีการโจมตีงานกัน ปัญหาด้านลูกค้า” และคุณ สุภกิจ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาด้านรายได้ เนื่องจากมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูง ราคาขายบรรทุกได้น้อย จึงเป็นปัญหาด้านการแข่งขันของ ผู้ประกอบการกันเอง ตัดราคากัน ปัญหาด้านลูกค้า ขาดแคลนลูกค้า ตัดราคากันเอง”

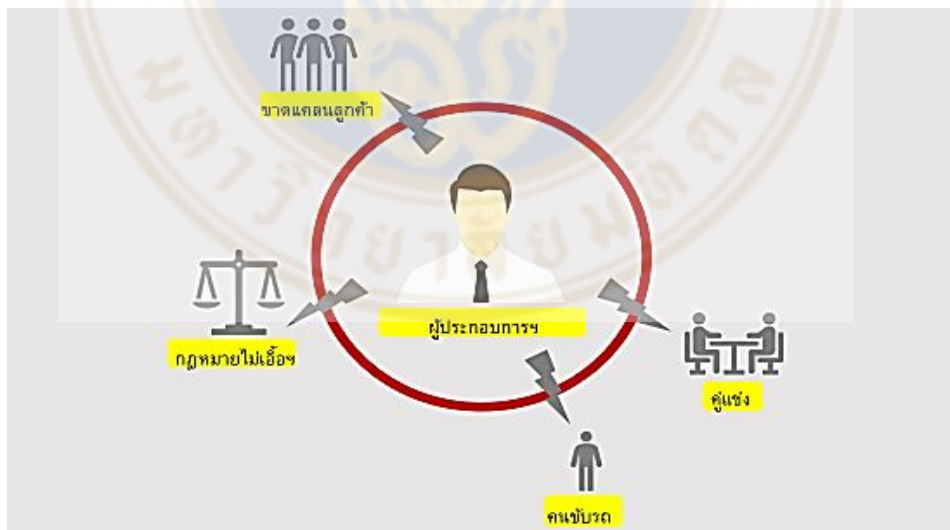
**อันดับ 3 ปัญหาด้านพนักงานขับรถ (9 ราย)** เนื่องจากธุรกิจขนส่งดินนั้น ต้องใช้ รถบรรทุกในการขนส่ง ซึ่งไม่ใช่รถยนต์ทั่วไป ทำให้ผู้ประกอบการต้องใช้คนที่มีใบขับขี่รถบรรทุก ก่อนเท่านั้น ซึ่งเป็นใบขับขี่เฉพาะทางซึ่งทำได้ยาก ตลอดจนต้องใช้พนักงานที่มีทักษะ หรือ ประสบการณ์ในการขับขี่รถบรรทุก จึงทำให้ผู้ประกอบการหาพนักงานขับรถได้ยาก

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณคมสัน (เพศชาย, เจ้าของ กิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านพนักงานขับรถค่อนข้างหายาก เข้า ๆ ออก ๆ สองปีที่ผ่านมาเปลี่ยนลูกน้องเป็นว่าเล่น” คุณไทรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาพนักงานขับรถ บางคนก็มีการทุจริต มีการขโมยน้ำมัน ไปขาย บางคนมีปัญหาครอบครัว การเงินไม่พอใช้ เพราะปัจจัยสำคัญอยู่ที่คนขับรถ” คุณสมชาย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาที่สำคัญที่สุดที่เป็นห่วง



กังวลมากที่สุดก็คือเรื่องของคนขับรถบรรทุกครับ” และคุณมงคล (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) ให้ข้อมูลว่า “พนักงานขับรถไม่ค่อยดูแลรถทำให้ค่าใช้จ่ายในการซ่อมค่อนข้างเยอะ ดังนั้น พนักงานขับรถเป็นปัจจัยภายในที่สำคัญที่สุด”

**อันดับ 4 ปัญหาด้านลูกค้า (8 ราย)** ทั้งนี้เกิดจากการที่ลูกค้ากดราคา จ่ายเงินช้า ไม่จ่ายเงิน เก็บเงินยาก ทำให้ผู้ประกอบการจะต้องประเมินสภาพการเงินของลูกค้าก่อนเพื่อป้องกันความเสี่ยง ต้องคัดคุณภาพลูกค้า ส่งผลให้ผู้ประกอบการอาจจะได้ลูกค้าน้อยกว่าที่ควรจะเป็น จนถึงขาดแคลนลูกค้า เช่น คุณประเสริฐ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านกฎหมาย ปัญหาด้านลูกค้ากดราคาทำให้เกิดปัญหาลูกโซ่ ปัญหาค่าใช้จ่ายราคาน้ำมันที่ปรับราคาขึ้นๆ ลงๆ ซึ่งควบคุมต้นทุนยาก” คุณบัญชา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) ให้ความเห็นว่า “ตนเองประสบปัญหาด้านคู่แข่งขันกับลูกค้า ลูกค้าอยากได้ของราคาถูกลง” คุณไตรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปัญหาด้านลูกค้า เช่น ลูกค้าไม่จ่ายเงิน” และ คุณศุภกิจ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัญหาด้านรายได้ เนื่องจากมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูง ราคาขายบรรทุกได้น้อย จึงเป็นปัญหาด้านการแข่งขันของผู้ประกอบการกันเอง ตัดราคากัน ปัญหาด้านลูกค้า ขาดแคลนลูกค้า ตัดราคากันเอง”



ภาพที่ 4.2 ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก



### 4.3 แนวทางการแก้ไขปัญหของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

การวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหของผู้ประกอบการฯ จำแนกตามประสบการณ์ โดยวิเคราะห์เป็น 4 ประเด็น ได้แก่

4.3.1 แนวทางการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจ

4.3.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคู่แข่ง

4.3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุก

4.3.4 แนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการขาดแคลนลูกค้า

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.3.1 แนวทางการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจ

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม โดยผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายอาจมีคำตอบมากกว่า 1 วิธี/แนวทาง อีกทั้งผู้วิจัยพบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน ในบางประเด็น โดยผู้ประกอบการบางรายก็ให้ความเห็นว่าแนวทางปฏิบัติ คือ ควรปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด ผู้ประกอบการบางรายก็ให้ความเห็นว่าไม่สามารถแก้ไขกฎหมายได้ และผู้ประกอบการบางรายก็ให้ความเห็นว่า ควรแก้ไข พ.ร.บ.ทางหลวงฯ เพิ่มน้ำหนักบรรทุกจาก 50.5 ตัน เป็น 55-60 ตัน จึงได้แสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แนวทางการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก จำแนกตามประสบการณ์

แนวทางการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ (ราย)	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ (ราย)
ควรแก้ไข พ.ร.บ.ทางหลวงฯ เพิ่มน้ำหนักบรรทุกจาก 50.5 ตันเป็น 55-60 ตัน ควรแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัย	8	4
ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด	5	8
ไม่สามารถแก้ไขกฎหมายได้	5	3

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า

**ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 อันดับ 1** ควรแก้ไข พ.ร.บ.ทางหลวงฯ ให้มีการเพิ่มน้ำหนักบรรทุกจาก 50.5 ตันเป็น 55-60 ตัน (มีผู้ให้ความเห็น 8 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากจุดคุ้มทุนของการบรรทุกดินด้วยรถบรรทุก อยู่ที่การบรรทุกน้ำหนัก 55-60 ตัน ซึ่งตัวรถบรรทุกก็จะไม่ได้รับความเสียหาย อันจะส่งผลให้เสียค่าซ่อมบำรุงเป็นจำนวนมาก

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณไตรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “อยากให้ปรับแก้ พ.ร.บ.ทางหลวงฯ ในเรื่องน้ำหนักในการบรรทุก เนื่องจากปัจจุบันน้ำหนักรถเพิ่มขึ้นมา แรงมามากขึ้น เพื่อให้สามารถบรรทุกดินได้มากขึ้น ให้เพิ่มขึ้น เป็น 55 ตัน” คุณพรชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) “ปฏิบัติตามกฎหมาย ถ้ากระทำผิดกฎหมายก็โดนค่าปรับธุรกิจก็ดำเนินอยู่ได้ หากจะแก้ไขกฎหมาย อยากจะเสนอผ่าน สมาคมรถบรรทุกแห่งประเทศไทย ให้สามารถบรรทุกที่ 60 ตัน” คุณประเสริฐ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “เป็นอาชีพที่ต้องทำใจ ปรับแก่น้ำหนักบรรทุกสูงสุด 60 ตัน และใครจะแบกน้ำหนักเท่าไร ให้เก็บภาษีมาก แยกมากเสียภาษีมาก แขนงน้อยเสียภาษีน้อย เก็บภาษีเข้ารัฐ เอาภาษีมาซ่อมแซมบำรุงรักษาดถนน” และคุณกวินธร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ปกติปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด แต่ถ้าจะให้ปรับแก้ อยากปรับแก้เรื่องน้ำหนักการบรรทุก ได้เพิ่มขึ้นเป็น 58 ตัน”

**อันดับ 2 ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด** (5 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าควรปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เพราะการออกกฎหมายมาบังคับใช้ต้องมีคณะกรรมการกลั่นกรองและพิจารณาจากการสำรวจ หรืองานวิจัยรองรับ

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณวิทยา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ทำตามกฎหมายอย่างเดียว หากจะให้แก้ไขเรื่องน้ำหนักบรรทุก” คุณสิทธิชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ไม่มี เพราะคิดว่ากฎหมายที่ออกมานั้น คืออยู่แล้ว ในส่วนของการแก้กฎหมายคงทำอะไรไม่ได้” และคุณณรงค์ชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) ให้ความเห็นว่า “ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด”

**และอันดับ 3 ไม่สามารถแก้ไขกฎหมายได้** (มีผู้ให้ความเห็น 5 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ มองว่าตนไม่ได้มีอำนาจหน้าที่ หรือได้รับการอนุญาต ที่จะไปเสนอ หรือแก้ไขอะไรได้ เช่น คุณวีระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “แก้อะไรไม่ได้ ปัจจุบันแก้โดยการหาข่าวการทำงานของเจ้าหน้าที่ แล้ววิ่งหลีกเลียงเส้นทาง”

**และผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 2 อันดับ 1 ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด** (มีผู้ให้ความเห็น 8 ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นสิ่งที่ดี

อยู่แล้ว เช่น คุณมงคล (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ไม่มีปัญหา แต่พยายามจะรณรงค์ หรือชักจูงให้พนักงานขับรถทำตามกฎหมาย” **อันดับ 2 ควรแก้ไข พ.ร.บ.ทางหลวงฯ เพิ่มน้ำหนักบรรทุกจาก 50.5 ตันเป็น 55-60 ตัน** (มีผู้ให้ความเห็น 4 ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ อยู่ในคณะกรรมการที่จะเสนอหน่วยงานภาครัฐ เช่น คุณสมชาย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ผมเป็นสมาชิกของคณะกรรมการขนส่งแห่งประเทศไทย เมื่อได้รับเชิญจากหน่วยงานราชการให้ไปร่วมประชุม ก็จะเสนอในที่ประชุมให้หน่วยงานราชการรับเป็นข้อมูลเพื่อเสนอผู้มีอำนาจหน้าที่ ปรับแก้กฎหมายให้ทันสถานการณ์” และ คุณสุนทร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ด้านกฎหมายน้ำหนักบรรทุกอยากได้ 60 ตัน ดินแต่ละบ่อจะมีน้ำหนักไม่เท่ากัน ลองตักใส่ แล้วชั่งน้ำหนัก หากแบกน้ำหนักมากต้องเก็บเงินไปซ่อมรถในภายหลังมากขึ้น จึงพยายามจะไม่แบกน้ำหนัก” **และอันดับ 3 ไม่สามารถแก้ไขกฎหมายได้** (มีผู้ให้ความเห็น 3 ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ ไม่ได้อยู่ในคณะกรรมการ หรืออยู่ในจุดที่จะเสนอข้อมูลเพื่อแก้ไขได้ เช่น คุณธวัชชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “แก้ไขกฎหมายไม่ได้ เกี่ยวกับการบรรทุกน้ำหนัก ก็จะใช้วิธีการเลี่ยงเส้นทาง และปิดทับข้างรถแทน” และคุณทวีทรัพย์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “แก้ไขอะไรไม่ได้ ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์กฎหมายที่เปลี่ยนแปลง”

#### 4.3.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคู่แข่งขัน

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม โดยผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายอาจมีคำตอบมากกว่า 1 วิธี/แนวทาง อีกทั้งผู้วิจัย พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในบางประเด็น และแตกต่างกันบางประเด็น จึงได้แสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 4.5

**ตารางที่ 4.5** แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคู่แข่งชั้น จำแนกตามประสบการณ์

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคู่แข่งชั้น	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ (ราย)	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ (ราย)
แนวทางการแก้ไขปัญหาในเรื่อง การตัดราคาจากคู่แข่ง โดยการขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการยื่นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน	10	5
แนวทางการแก้ไขปัญหาในเรื่อง คู่แข่งขันธุรกิจมีจำนวนมาก ผู้ประกอบการควรรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่และรักษาคุณภาพ	4	5

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยถึงวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจฯ พบว่า

ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 และกลุ่ม 2 มีแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านคู่แข่งชั้น ได้แก่

(1) การตัดราคาจากคู่แข่ง (15 ราย) โดยผู้เข้าร่วมวิจัยมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการยื่นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น คุณวีระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “การขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการยื่นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน” คุณกมลเดช (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ผู้ประกอบการเองควรร่วมกันยื่นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน”

(2) คู่แข่งขันธุรกิจมีจำนวนมาก (9 ราย) โดยผู้เข้าร่วมวิจัยมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประกอบการควรรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่ เช่น คุณวิทยา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ผู้ประกอบการควรรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่และรักษาคุณภาพ”

#### 4.3.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุกฯ

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม โดยผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายอาจมีคำตอบมากกว่า 1 วิธี/แนวทาง อีกทั้งผู้วิจัย พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในบางประเด็น จึงได้แสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุกฯ จำแนกตามประสบการณ์

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุกฯ	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ (ราย)	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ (ราย)
มีการสุ่มตรวจสอบสารเสพติดหากพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากการขับรถ	9	10
การจัดให้มีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ มีการตักเตือน	5	8
หากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎจราจรหรือกฎหมาย ให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง	3	4
มีการติดตั้งระบบ GPS ควบคุมความเร็ว	2	4
จัดให้มีพนักงานขับรถสำรอง	1	1
การให้เงินเดือนที่สูงเพื่อจูงใจ	4	-

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม มีการสุ่มตรวจสอบสารเสพติดหากพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากการขับรถมากที่สุด เนื่องจากผู้เข้าร่วมวิจัย มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า แนวทางการจัดการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุกที่ดีที่สุด คือ การที่พนักงานขับรถไม่ควรเสพสารเสพติด จึงจะช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน และลดการกระทำผิดทางกฎหมายจราจรและกฎหมายอื่น ๆ ดังนั้น การสุ่มตรวจสอบสารเสพติดจึงเป็นแนวทางที่ผู้ประกอบการฯ มีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ ตักเตือน หากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎจราจรหรือกฎหมายอื่น ๆ ให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง มีการติดตั้งระบบ GPS ควบคุมความเร็ว และจัดให้มีพนักงานขับรถสำรอง นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 ให้ความเห็นว่า การให้เงินเดือนที่สูงเพื่อจูงใจพนักงานขับรถก็เป็นอีกแนวทางหนึ่งของการแก้ปัญหาการขาดแคลนพนักงานขับรถ บางบริษัทจัดให้มีจัดให้มีพนักงานขับรถสำรอง

**ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1** เรียงตามลำดับจำนวนผู้ตอบ ดังนี้

(1) การสุ่มตรวจสอบสารเสพติดหากพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากการขับรถ (มีผู้ให้ความเห็น 9 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากหากพนักงานขับรถเสพสารเสพติดขณะปฏิบัติหน้าที่ หรือก่อนปฏิบัติหน้าที่ ผลที่ตามมาจะทำให้เสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากผู้ขับขี่เองที่อาจจะเสียชีวิตได้ อาจทำให้บุคคลที่ไร้รถใช้ถนนร่วมกัน ดังนั้นการสุ่มตรวจสอบสารเสพติดจึงเป็นวิธีที่จะป้องปรามหรือป้องกันอุบัติเหตุที่เหตุที่จะเกิดขึ้นบนท้องถนนได้ระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตามผู้ขับรถทุกชนิดจึงไม่



ควรเสพสารเสพติด สำหรับผู้ประกอบการฯ ส่วนใหญ่เลือกที่จะมีการสุ่มตรวจปัสสาวะพนักงานขับรถ หากตรวจพบก็จะให้เฝ้าระวัง

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณวิระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ตรวจปัสสาวะพนักงานขับรถทุก 2 สัปดาห์ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้พนักงานฯ ไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด” คุณกมลเดช (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ตรวจปัสสาวะทุก 1 สัปดาห์ เมื่อทำผิดกฎหมายจราจร ให้เขาถูกปรับด้วยตัวเอง” และคุณธีระธรรม (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมาสุ่มตรวจ หากตรวจพบว่าดื่มสุราขณะขับรถก็ให้เฝ้าระวัง นอกเวลางานไม่ว่า หากพนักงานขับรถขับรถไม่ไหวก็ให้หยุด เพื่อลดความเสี่ยงบริษัทจะมีการจ้างพนักงานขับรถสำรองไว้ 2 คน”

(2) มีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ ตักเตือน (มีผู้ให้ความเห็น 5 ราย ใน 15 ราย) ทั้งนี้ผู้ประกอบการจะกระบวนการในการคัดเลือกพนักงานขับรถก่อนเข้ามาทำงาน โดยส่วนใหญ่จะรับพนักงานขับรถที่มีประสบการณ์การทำงาน มีใบอนุญาตขับขี่ มีคนแนะนำหรือมีคนรับรอง เมื่อรับเข้ามาทำหน้าที่พนักงานขับรถแล้วก็จะมีการจัดอบรม การจัดการประชุม มีระบบการตักเตือน ผู้ประกอบการจะดูแลสวัสดิการต่าง ๆ มีระบบการปกครอง เหมือนญาติ มีระบบติดตามพฤติกรรมการทำงาน

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณพัฒนา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “มีการอบรมพนักงานขับรถทุกเดือน รับฟังปัญหาเป็นรายวันผ่านไลน์กลุ่ม มีการสื่อสารกับลูกน้องตลอด” คุณประเสริฐ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “แก้ปัญหาพนักงานขับรถ อบรมลูกน้องทุกเช้า พูดกำชับลูกน้องไม่ไหวให้นอนดึก อย่าฝืนร่างกาย ถ้าไม่ไหวให้จอดพัก” คุณไตรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “มีการซื้อตัวพนักงานขับรถ พนักงานขับรถจะหนีไปจับกับเจ้าที่มีรถใหม่” คุณณรงค์ชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “มีการจัดประชุมประจำเดือน เดือนละครั้ง เกี่ยวกับการทำงาน นิสัยการขับขี่ การขับขี่ในที่ชุมชน มีการรับพนักงานขับรถที่ขับเป็นมีใบขับขี่” คุณคมสัน กล่าวว่า “วิธีแก้ปัญหาพนักงานขับรถโดยพยายามสอน พูดคุยกันว่าวันนี้เราให้คุณมาทำหน้าที่อะไร เราต้องรับผิดชอบในงานที่ทำ” และคุณสิทธิชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “เป็นปัญหาใหญ่ เพราะคนขับไม่ค่อยอยู่กับร่องกับรอย ความรับผิดชอบของคนขับเป็นสิ่งสำคัญ ไม่จำเป็นต้องจบการศึกษาสูง ปัญหาที่ผ่านมา คือชอบเบิกเงินเกินแล้วไม่มาทำงาน พอได้เงินแล้วหนีไป วิธีแก้ไข คือพยายามควบคุมไม่ให้เบิกเงินมากกว่าการทำงานมากเกินไป แต่ก็ยังพบปัญหาคคนขับอยู่”

(3) การให้เงินเดือนที่สูงเพื่อจูงใจ (4 ราย ใน 15 ราย) เพื่อเป็นการป้องกันการขาดแคลนพนักงานขับรถ ผู้ประกอบการฯ จะให้เงินเดือนที่ค่อนข้างสูง หรือให้เงินเดือนประจำและให้ค่าขนส่งแต่ละเที่ยว ขึ้นอยู่กับการตกลงของผู้ประกอบการแต่ละราย จัดให้มีสวัสดิการที่ดีเพื่อจูงใจ เช่น คุณพรชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “มีสวัสดิการ มีที่พัก ทำให้ไม่ก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ (เงินเดือน 25,000-38,000 บาท)” และคุณพัฒนา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ให้เงินเดือนที่สูง 35,000 บาท”

และผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 2 เรียงตามลำดับจำนวนผู้ตอบ ดังนี้

(1) การสุ่มตรวจสอบสารเสพติดหากพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากการขับรถ (มีผู้ให้ความเห็น 10 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ มองว่าปัญหาเรื่องยาเสพติดจะนำมาซึ่งปัญหาอื่น ๆ เช่นทำให้การขับขี่ไม่มีคุณภาพ และจะเกิดการทุจริตเพื่อหาเงินไปซื้อยาเสพติด ส่งผลให้ธุรกิจได้รับความเสียหาย เช่น คุณธนกฤต (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ไม่มีปัญหา เพราะมีการคัดเลือกคนที่มีคุณภาพมาเป็นพนักงานขับรถ มีการตรวจปัสสาวะทุกเดือน” สอดคล้องกับ คุณอภิรักษ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “จะคัดเลือกพนักงานขับรถต้องไม่ดื่ม ไม่เสพยาเสพติด หากพนักงานขับรถกระทำผิดด้านนี้บริษัทจะไม่มีช่วยเหลือ จะปล่อยให้ถูกดำเนินการทางกฎหมายและให้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง”

(2) กระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ มีการตัดเตือน (มีผู้ให้ความเห็น 8 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก จำเป็นต้องใช้ผู้มีประสบการณ์เป็นอย่างมาก เพราะการนำสินค้าไปส่งแต่ละสถานที่ จะมีความยากง่ายในการขับขี่แตกต่างกันไป ผู้ขับขี่จะต้องมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณธนกฤต (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ไม่มีปัญหา เพราะมีการคัดเลือกคนที่มีคุณภาพมาเป็นพนักงานขับรถ มีการจัดประชุมพนักงานขับรถเป็นประจำทุกเดือน มีการปกครองแบบพี่น้อง ให้ความเอ็นดูเขา เขาให้ประโยชน์กับเรา ใครไม่มีเงินก็มาเบิกก่อนล่วงหน้าแต่ก็ต้องพิจารณาก่อนว่ามีความจำเป็นอะไร นำเงินไปใช้ในทางที่ไม่ถูกหรือไม่” คุณสุนทร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ผู้ขับขี่มีมาตรการมีข้อตกลงกันอยู่แล้ว มีการประชุมอบรมการขับขี่รถในชุมชน เรื่องความเร็ว การดื่มสุรา การประพาดตัว” ผู้ประกอบการฯ มีการกระบวนการในการคัดเลือกโดยเลือกจากเครือข่ายของพนักงานขับรถด้วยกันเองอย่างน้อยก็มีคนรับรอง เช่น คุณเตชิน (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “พนักงานขับรถส่วนใหญ่เป็นญาติ ลูกหลาน ให้มีหัวหน้าไว้สั่งงานหนึ่งคนคอยเป็นผู้นำทีมงานและเป็นผู้สั่งงานให้คอย

ช่วยดูแลเรื่องการขับรถ เน้นการขับขี่ในที่ชุมชน ช่วยดูแลซึ่งกันและกัน ไม่ให้ทิ้งกัน” คุณชัยณรงค์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ปัจจุบันทุกคนอยู่ในระเบียบวินัยหมดทุกคน เพราะก่อนที่จะรับพนักงานขับรถเข้ามาทำงานก็จะสอบถามรายจ่ายต่อเดือน มีผ่อนอะไรบ้าง จะเบิกเงินกันอย่างไร ตกलगกันก่อนล่วงหน้าที่จะรับเข้าทำงาน เรื่องการเบิกเงินจะอยู่ในกฎกติกา คู่กันที่ผลงาน” และคุณสุชาติ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “วิธีการแก้ปัญหาพนักงานขับรถ ก็จะตัดเดือนเรื่องการวิ่งงาน ปกติให้วิ่งวันละ 2 เทียว บางคนไม่ยอมวิ่ง 2 เทียว ถ้าจะให้วิ่งมากกว่านี้ก็ไม่ให้วิ่งเยอะเกิน ถ้าทำอย่างนี้บ่อยเราก็จะไม่จ้างต่อ”

**(3) การให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเองหากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎจราจรหรือกฎหมาย (4 ราย ใน 15 ราย)** เนื่องจากผู้ประกอบการฯ เห็นว่าเป็นความประมาทของผู้ขับขี่เอง และพนักงานขับรถควรปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกฉบับในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานขับรถ ดังนั้นหากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดก็จะให้พนักงานขับรถรับผิดชอบค่าปรับ หรือค่าใช้จ่าย อื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากความประมาทของพนักงานขับรถเอง เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานขับรถกระทำผิดซ้ำอีก

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณอภิรักษ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “จะเน้นเรื่องความปลอดภัยในการขับขี่ เพราะพนักงานขับรถค่อนข้างไม่มีตัวเลือกเพราะเด็กรุ่นใหม่จะหันไปประกอบอาชีพอื่น ๆ แต่จะคัดเลือกพนักงานขับรถต้องไม่ดื่ม ไม่เสพสารเสพติด หากพนักงานขับรถกระทำผิดด้านนี้บริษัทจะไม่มีรถช่วยเหลือ จะปล่อยให้ถูกดำเนินการทางกฎหมายและให้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง” คุณเตชิน (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “มีลงโทษถ้าโดนจับก็ให้ออกค่าใช้จ่ายเองแก้ปัญหาสารเสพติดหากตั้งด่านตรวจพบ จะไล่เลยไม่มีข้อแม้ ผู้ขับขี่ส่วนใหญ่เป็นญาติลูกหลาน ให้มีหัวหน้าไว้สั่งงานหนึ่งคนคอยเป็นผู้นำทีมงานและเป็นผู้สั่งงานให้คอยช่วยดูแลเรื่องการขับรถ เน้นการขับขี่ในที่ชุมชน ช่วยดูแลซึ่งกันและกัน ช่วยกันขอมให้เดินทางได้ไม่ทิ้งกัน” คุณพิชัยวัฒน์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ทางบริษัทไม่สนับสนุนของพวกนี้ หากกระทำผิดกฎจราจรให้ผู้ขับจ่ายค่าปรับเองให้ทำงานเข้าเย็นเลิก ไม่ให้ทำงานดึกๆ คื่นๆ” และคุณบัญชา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “หากพนักงานขับรถทำผิดกฎหมายทุกกรณีจะให้พนักงานออกค่าปรับเอง จะคอยเตือนพนักงานตลอด”

**(4) มีการติดตั้งระบบ GPS ควบคุมความเร็ว (มีผู้ให้ความเห็น 4 ราย ใน 15 ราย)** ผู้ประกอบการจะมีการติดตั้งระบบ GPS เพื่อควบคุมความเร็ว ของพนักงานขับรถ ซึ่งทำตามกฎหมายกำหนด ซึ่งข้อมูลจะเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบก เช่น คุณสมชาย (เพศชาย,

เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “รถทุกคันติดตั้ง GPS ติดตั้งกล่องวงจรปิดในรถ และจ้างเสมียนนั่งคุม GPS โดยจ้างพนักงานตลอดเวลา เมื่อขับเร็วเกิน 65 กม./ชม. พนักงานที่ออฟฟิศจะโทรหาทันที” และ คุณมงคล (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “รถทุกคันติดตั้ง GPS ควบคุมความเร็ว เพราะมีรถบรรทุก 100 กว่าคัน ให้พนักงานทำงานแค่ 70 เปอร์เซ็นต์ เพื่อให้ไม่อ่อนเพลีย ป้องกันความเสี่ยงจาก Human error เป็นต้น”

#### 4.3.4 แนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้า

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม โดยผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายอาจมีคำตอบมากกว่า 1 วิธี/แนวทาง อีกทั้งผู้วิจัยพบว่า ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในบางประเด็น จึงได้แสดงรายละเอียด ตามตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการขาดแคลนลูกค้า จำแนกตามประสบการณ์

แนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้า	กลุ่มที่ 1 จำนวนผู้ตอบ (ราย)	กลุ่มที่ 2 จำนวนผู้ตอบ (ราย)
ใช้วิธีการบอกต่อหรือขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า	11	4
คงลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้างความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ราคาไม่สูงเกินไป	3	9
ไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนลูกค้า	3	3
ช่วงไม่มีลูกค้าเดินหันไปทำธุรกิจอย่างอื่นแทนการบรรทุกดิน	3	-
วางแผนหาลูกค้าล่วงหน้า	2	1

จากการสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมวิจัยถึงวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้า พบว่า

ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า มีผู้ให้ความเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้า ส่วนใหญ่ใช้วิธีการบอกต่อ หรือขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ



ระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า รองลงมาคือ คงลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้างความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ราคาไม่สูงเกินไป และไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนลูกค้า นอกจากนี้ ผู้ประกอบการบางรายใช้วิธีบรรทุกอย่างอื่น แทนการบรรทุกดินในช่วงที่ไม่มีงานดิน มีการวางแผนหาลูกค้าล่วงหน้าอยู่ตลอด หรือใช้นโยบาย รัศมีชัด

**ผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 1 ใช้วิธีการบอกต่อ หรือขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า (มีผู้ให้ความเห็น 11 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากเป็นเทคนิคที่เกิดจากประสบการณ์ทำธุรกิจจริง และทำให้ผู้ประกอบการอยู่รอดมาได้**

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณวีระวงศ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ เน้นใช้งานรถใหม่ เพื่อที่จะแบกน้ำหนักได้เยอะ ทำต้นทุนให้ถูกที่สุดเพื่อจะชนะการประมูล” คุณชนะ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “สร้างกลุ่มพันธมิตรระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน การหาลูกค้าให้วิธีการบอกต่อปากต่อปาก” และคุณวิทยา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “หากลูกค้าในพื้นที่ไม่มี ก็ไปหาลูกค้าไกล ๆ ต้องไปวิ่งร่วมกับพันธมิตรกับรายอื่น ต้องหาลูกค้าล่วงหน้าตลอดเวลา มีนายหน้าในการหาลูกค้าโดยนายหน้าจะคิดค่าเที่ยวไปเป็นเปอร์เซ็นต์ เน้นหาลูกค้าในพื้นที่มากกว่าเพราะหากไปไกลก็จะไม่คุ้มทำให้ได้กำไรน้อย ทำงานให้มีคุณภาพเพื่อให้ลูกค้าประทับใจ”

**ไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนลูกค้า (3 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ ดำเนินธุรกิจขนาดเล็ก ทำให้มีความคล่องตัวสูง ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณกมลเดช (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ด้วยบริษัทมีขนาดเล็ก มีรถ 5 คน จึงไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องขาดแคลนลูกค้า หาลูกค้าใหม่ก่อนสัญญาจะหมด 6 เดือน หรือหาลูกค้าใหม่ในทุก ๆ วัน เพื่อป้องกันการขาดแคลนลูกค้า ในกรณีที่ต้องใช้ทรัพยากรในการขนส่งดินมากขึ้น ต้องหารถบรรทุกเพิ่ม ก่อนที่เราจะมียรถ 1 สัปดาห์ เราต้องเตรียมหาพนักงานขับรถไว้รอแล้ว” ส่วนคุณนคร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) ใช้วิธีการดำเนินธุรกิจขณะขาดแคลนลูกค้าโดยเน้นว่า “มีการดำเนินธุรกิจมาก 10 กว่าปี ลูกค้าจะขาดแคลนไม่ขาดแคลนอยู่ที่ราคาการแข่งขันด้านราคาทำให้ได้กำไรน้อยลง” ช่วงไม่มีลูกค้าดินหันไปทำธุรกิจอย่างอื่นแทนการบรรทุกดิน เนื่องจากผู้ประกอบการฯ สามารถใช้รถบรรทุก ไปขนส่งพืชผลทางการเกษตร หรือบรรทุกสิ่งอื่นแทนได้ เช่น คุณคมสัน กล่าวว่า “หากขาดแคลนลูกค้า ช่วงปีสองปีแรกงานดีมาก**



ขณะนี้ทีมงานอื่นรองรับทำหลายธุรกิจ” คุณวิทยา (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ยังไม่เคยเจอวิกฤต”

**สร้างความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ราคาไม่สูงเกินไป** (3 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากผู้ประกอบการฯ มีลูกค้าหลัก ที่เชื่อถือกันมานาน และลูกค้าไว้ใจในคุณภาพการทำงาน ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณประเสริฐ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ใช้วิธีการบอกต่อ” และคุณไตรลักษณ์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ดูแลใส่ใจเรื่องคุณภาพของวัตถุดิบ เช่น หิน ดิน ทราย คัดของคุณภาพดี ให้ราคาพิเศษ”

นอกจากนี้ ช่วงไม่มีลูกค้าเดินหันไปทำธุรกิจอย่างอื่นแทนการบรรทุกิน เช่น คุณพรชัย (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) กล่าวว่า “ทำธุรกิจอื่น ๆ เสริม เช่น ไร่ อ้อย หากไม่มีลูกค้าเดิน ก็นำรถไปบรรทุกอย่างอื่น ๆ เช่น บรรทุกอ้อย ส่วนคุณธีระธรรม (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการต่ำกว่า 20 ปี) เลือกที่จะวางแผนหาลูกค้าล่วงหน้า โดยเน้นว่า “ต้องมีการวางแผนหาลูกค้าล่วงหน้าอย่างน้อย 2 เดือน”

และผู้เข้าร่วมวิจัยกลุ่มที่ 2

**คงลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้างความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ราคาไม่สูงเกินไป** (มีผู้ให้ความเห็น 9 ราย ใน 15 ราย) ทั้งนี้ผู้ประกอบการมีมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จะให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานการทำงาน ให้งานดีมีคุณภาพ

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ เช่น คุณมงคล (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “สร้างความน่าเชื่อถือ มีบ่อดินเป็นของตนเอง เพื่อลดต้นทุน สร้างความได้เปรียบ ทำให้เสนอราคาที่ถูกกว่าเจ้าอื่นได้” คุณทวีทรัพย์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) เน้นย้ำว่าการที่จะคงลูกค้าเก่าไว้ได้จะต้องเน้นคุณภาพต้นทุนที่ต่ำสุด โดยได้ไว้กล่าวว่า “งานดีมีคุณภาพ ความซื่อสัตย์ ตรงเวลา เลือกลูกค้าที่ดี ทุกวันนี้มีการเลือกลูกค้า รักษาคนเดิมให้ได้ แล้วแต่งงาน ให้บริการด้วยคุณภาพ เราต้องใช้บ่อดินที่ใกล้ที่สุด เพื่อให้ต้นทุนที่ต่ำลง ปัจจุบันคู่แข่งมากขึ้น การค้าปัจจุบันสู้กันที่ราคา คนที่ทำงานมีคุณภาพก็จะอยู่ได้ ลูกค้าบางคนมีการทำสัญญา บางคนก็ไม่ทำสัญญา ภาพรวมของธุรกิจนี้ต้องมองโดยภาพรวมทุกอย่างต้องพร้อม”





**ใช้วิธีการบอกต่อ หรือขอลูกค้าจากเครือข่าย** ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า (มีผู้ให้ความเห็น 4 ราย ใน 15 ราย) เนื่องจากเป็นประสบการณ์ของผู้ประกอบการที่ช่วยแก้ปัญหาได้จริง ในยามวิกฤติ ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของ

ผู้ประกอบการฯ เช่น คุณสุนทร (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “สร้างพันธมิตรของผู้ประกอบการด้วยกัน” คุณชัยณรงค์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “หากช่วงงานน้อย พันธมิตรให้ไปช่วยวิ่งเราก็ไปช่วยวิ่ง”

ไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนลูกค้า (มีผู้ให้ความเห็น 3 ราย ใน 15 ราย) ผู้ประกอบการมีความเห็นสอดคล้องกันว่าจากการที่ผู้ประกอบการมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี จะต้องอาศัยประสบการณ์การบริหารงานอันยาวนาน จึงจะรู้หลักในการแก้ปัญหาการขาดแคลนลูกค้าได้เป็นอย่างดี การจะลงทุนเพิ่มก็ต้องมีงานก่อนจึงจะตัดสินใจซื้อรถเพิ่ม มีการบริหารจัดการทรัพย์สินและหนี้สินที่ดี

ตัวอย่างบทสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการฯ คุณศุภกิจ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ตอนนี้ยังไม่ขาดแคลนลูกค้า เพราะเราต้องมีงาน มีลูกค้าแล้วจึงเพิ่มรถ แล้วค่อยเพิ่มพนักงานขับรถ ปัจจุบันลูกค้าของเราคือ ร้านวัสดุก่อสร้างอย่างเดียว” คุณรุ่งโรจน์ (เพศชาย, เจ้าของกิจการ, ดำเนินกิจการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป) กล่าวว่า “ยังไม่เคยเจอวิกฤติผมทำรถมาเกือบ 30 ปี เกิดมาจากรถเก่าๆ อาศัยประสบการณ์ เป็นวัฏจักรช่วงที่มีลูกค้าจะมีลูกค้ามาเยอะ หากไปหาลูกค้าเพิ่มแต่ไม่มีคุณภาพก็จะเสี่ยง หากหาลูกค้าแล้วต้องเจ็บตัวก็ไม่หาดีกว่า หากลูกค้าผลิตน้อย เราก็จะน้อยตาม หากลูกค้าผลิตได้เยอะเราก็ได้งานที่เยอะตามไปด้วย การบริหารจัดการรถใช้หลักที่ว่าทรัพย์สินกับหนี้สินต้องใกล้เคียงกันจะทำให้ลดความเสี่ยงกรณีที่มีลูกค้าน้อยลง”

สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการทั้ง 2 กลุ่ม ดังภาพที่ 4.3

แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการทั้ง 2 กลุ่ม			
ปัญหา	ลักษณะ-ความเห็นส่วนมาก	แนวทางการแก้ไขฯ ของกลุ่มที่ 1	แนวทางการแก้ไขฯ ของกลุ่มที่ 2
 กฎหมายไม่เอื้อฯ	แตกต่างกัน	ควรแก้กฎหมาย	ควรปรับตัวเอง
 คู่แข่ง	สอดคล้องกัน	กำหนดมาตรฐานราคากลาง, รักษาฐานลูกค้าเดิมโดยเน้นคุณภาพงานตรงตามสัญญา ตรงต่อเวลา	
 คนขับรถ	แตกต่างกัน	ให้เงินเดือนสูง	อบรม, วัคซีนตัวกระตุ้น ,ติดตามGPS
	สอดคล้องกัน	ตรวจสอบเสฟตีด, กำจัดกฎหมายให้จ่ายค่าปรับเอง	
 ขาดแคลนลูกค้า	แตกต่างกัน	หาลูกค้าใหม่อย่างสม่ำเสมอ ใช้วิธีการบอกต่อ หรือขอลูกค้าจากพันธมิตร, กรณีขาดแคลนลูกค้า จะใช้รถฯ ไปบรรทุกสินค้าอย่างอื่นแทนการบรรทุกดินชั่วคราว	อาศัยความได้เปรียบในจำนวนรถทำให้ต้นทุนต่ำ แต่ยังคงการทำงานที่มีคุณภาพเป็นไปตามสัญญา

ภาพที่ 4.3 สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการทั้ง 2 กลุ่ม

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม และแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม จากการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกอบการรถบรรทุกขนส่งสินค้าในจังหวัดนครปฐม จำนวน 30 คน ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน พบว่า ผู้ประกอบการฯ ทุกคนเป็นเพศชาย ผู้ประกอบการฯ ส่วนใหญ่มีจำนวนรถต่ำกว่า 10 คัน มีประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 15 คน และมีประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จำแนกตาม ประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 15 คน และกลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการฯ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 20 ปีนั้น ส่วนใหญ่มีประสบการณ์เกินกว่า 10 ปี

## 5.1.2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

### 5.1.2.1 ปัญหาทั่วไป

จากการสอบถามผู้ประกอบการฯ เกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้ประกอบการฯ ส่วนใหญ่มีปัญหาหลัก คือ ด้านคู่แข่งขนส่งทางธุรกิจที่มีเป็นจำนวนมาก รongลงมา คือ ปัญหาด้านลูกค้า ปัญหาด้านกฎหมาย หรือนโยบายภาครัฐ ปัญหาด้านพนักงานขับรถ ปัญหาด้านผู้ประกอบการ ปัญหาด้านรถบรรทุก และปัญหาด้านวัตถุดิบ (บ่อดิน) เป็นต้น

### 5.1.2.2 ปัญหาที่สำคัญที่สุด

จากการสอบถามผู้ประกอบการฯ พบว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ

1) ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ โดยผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม ให้ความคิดเห็นว่า ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ หรือไม่ทันสมัย เป็นปัญหาหลัก โดยปัญหาที่ผู้เข้าร่วมวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม คือ การที่มีพระราชบัญญัติ บังคับใช้หลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543 ซึ่งผู้ประกอบการฯ จะต้องยึดถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจฯ ผู้ประกอบการฯ ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ โดยเฉพาะพระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 และข้อกำหนดน้ำหนักบรรทุกหรือน้ำหนักกลางเพลลาของยานพาหนะ พ.ศ.2559 ซึ่งผู้ประกอบการเองมีต้นทุนสูง จึงจำเป็นต้องแบกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ต้นทุนการขนส่งต่ำลง

2) ปัญหาด้านคู่แข่งขนส่ง ด้วยอัตราการแข่งขันทางธุรกิจค่อนข้างสูง มีผู้ประกอบการฯ รถบรรทุกขนส่งสินค้าจำนวนมาก และด้วยปริมาณงานในปัจจุบันที่มีไม่มากทำให้ต้องแข่งขันเพื่อจะให้ได้งาน ส่งผลให้คู่แข่งขนส่งมีการตัดราคากันเอง เพื่อให้มีปริมาณงานพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

3) ปัญหาด้านพนักงานขับรถ เนื่องจากธุรกิจขนส่งสินค้านั้น ต้องใช้รถบรรทุกในการขนส่ง ซึ่งไม่ใช่รถยนต์ทั่วไป ทำให้ผู้ประกอบการต้องใช้พนักงานขับรถที่มีใบอนุญาตขับขี่รถบรรทุกเท่านั้น ซึ่งเป็นใบขับขี่เฉพาะทางซึ่งทำได้ยาก ตลอดจนถึงใช้พนักงานที่มีทักษะ หรือประสบการณ์ในการขับขี่รถบรรทุก จึงทำให้ผู้ประกอบการหาพนักงานขับรถบรรทุกได้ค่อนข้างยาก



4) **ปัญหาด้านลูกค้า** จากการที่ลูกค้ากดราคา จ่ายเงินช้า ไม่จ่ายเงิน เก็บเงินยาก ทำให้ผู้ประกอบการจะต้องประเมินสภาพการเงินของลูกค้าก่อนเพื่อป้องกันความเสี่ยง ต้องคัดคุณภาพลูกค้า ส่งผลให้ผู้ประกอบการอาจจะได้ลูกค้าน้อยกว่าที่ควรจะเป็น จนถึงกับขาดแคลนลูกค้า

### 5.1.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

1) **แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์หรือไม่** อำนาจต่อการทำธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการรถบรรทุกมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในบางประเด็น ผู้ประกอบการฯ บางรายได้ให้ความเห็นว่า ควรปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด ไม่สามารถแก้ไขกฎหมายได้ และผู้ประกอบการฯ บางรายได้ให้ความเห็นว่า ควรแก้ไข พ.ร.บ.ทางหลวงฯ โดยเพิ่มน้ำหนักบรรทุกจาก 50.5 ตันเป็น 55-60 ตัน

2) **แนวทางการแก้ไขด้านคู่แข่ง** กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการรถบรรทุกมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน การตัดราคาจากคู่แข่ง โดยผู้เข้าร่วมวิจัยมีความเห็นสอดคล้องกันว่าขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการขึ้นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน และการที่คู่แข่งขึ้นธุรกิจมีจำนวนมาก โดยผู้เข้าร่วมวิจัยมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้ประกอบการควรรักษามาตรฐานลูกค้าเดิมให้คงอยู่

3) **แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุก** จากการสอบถามพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่มีความเห็น หรือกิจกรรมที่สอดคล้องกัน ได้แก่ มีการสุ่มตรวจสารเสพติด และหากพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากการขับรถ มีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ ตักเตือน หากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎจราจรหรือกฎหมายพนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง มีการติดตั้งระบบ GPS ควบคุมความเร็ว และจัดให้มีพนักงานขับรถสำรอง

4) **แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการขาดแคลนลูกค้า** กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่ พบว่า มีผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับวิธีหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้า โดยส่วนใหญ่ใช้วิธีการบอกต่อ หรือขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า อาศัยการรักษาลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้างความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ตั้งราคาไม่สูงเกินไป ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการฯ ไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนลูกค้า



## 5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการฯ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

### 5.2.1 ปัญหาที่สำคัญที่สุดของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

1) ปัญหาด้านกฎหมาย/นโยบายภาครัฐ ปัญหาข้อกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ หรือไม่ทันสมัย เป็นปัญหาหลัก คือ การที่มีพระราชบัญญัติ บังคับใช้หลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543 ซึ่งผู้ประกอบการฯ จะต้องยึดถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจฯ จะเห็นได้ว่าบริษัทขนาดใหญ่หรือผู้ประกอบการรายใหญ่จะมีการนำมาตราการด้านความปลอดภัยมาใช้ในการประกอบธุรกิจขนส่งมากกว่าบริษัทขนาดเล็กหรือผู้ประกอบการรายย่อย สอดคล้องกับปัญหาด้านกฎหมาย/นโยบายภาครัฐ เกี่ยวกับการแบกน้ำหนักเกิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาคม เดิมพิทยาไพสิฐ (2560) ซึ่งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ได้แก่ ปัญหาเรื่องการใช้รถบรรทุก มีการบรรทุกน้ำหนักเกิน ตัดราคาค่าขนส่งและหลบไปเส้นทางย่อยเพื่อหลีกเลี่ยงด่านชั่ง /ด่านตรวจ นอกจากนั้นผลการศึกษาของผู้วิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศกร ทองหลิม (2555) ที่ศึกษา เปรียบเทียบการบังคับใช้มาตรการด้านการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ที่พบว่า ผู้ประกอบการทั้งรายเล็กและรายใหญ่มีการนำมาตราการด้านความปลอดภัยในการขนส่งมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่ง อย่างไรก็ตามพบว่า ผู้ประกอบการมีความแตกต่างกันในด้านความเข้มงวดของการบังคับใช้มาตรการ โดยบริษัทขนาดใหญ่มีการบังคับใช้มาตรการที่มีความเคร่งครัดมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากสภาพการทำงานและการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมการขนส่ง

ประเด็นปัญหาข้อกฎหมายที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจขนส่งสินค้ายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวิน อัสวภูวดล (2557) เรื่อง ระบบการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญของปัญหาข้อเท็จจริงและปัญหาข้อกฎหมายที่เกิดขึ้นในการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง มาจากกฎหมายที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันนี้มีจำนวนหลายฉบับและไม่สามารถนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ได้อย่างแท้จริง หากยังคงเป็นเช่นนี้ต่อไปอาจส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภคและสังคมในที่สุด นอกจากธุรกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุก และรถโดยสารประจำทางแล้ว ในส่วน

ของรถขนส่งด้วยขนาดเล็กกฎหมายก็ไม่เอื้อต่อการประกอบอาชีพขนส่ง ดังที่ ูไรรัตน์ จันทรศิริ (2562) ได้เขียนคอลัมน์ “ก.ม.ไทย ตามไม่ทัน “express delivery” กรุงเทพธุรกิจ เมื่อ 5 ธันวาคม 2562 กล่าวว่า “ขณะที่ธุรกิจขนส่งด่วนได้รับความนิยมและขยายตัวอย่างรวดเร็ว แต่การกำกับดูแล ยังล่าสมัย ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ โดยกฎหมายหลักที่เกี่ยวข้องคือ พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ.2522 ซึ่งกำหนดให้ ผู้ประกอบธุรกิจรับจ้างขนส่งสินค้าต้องขอรับใบอนุญาตประกอบการขนส่ง และต้องจดทะเบียนรถยนต์ที่ใช้รับจ้างขนส่งสินค้า ซึ่งปัญหาอยู่ที่การกำหนดให้ รถที่ใช้ในการรับจ้างต้องเป็นรถขนาดใหญ่ตั้งแต่ 6 ล้อ ขึ้นไปเท่านั้น แต่รูปแบบการขนส่งด่วนในปัจจุบัน ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้รถ ขนาดเล็กอย่างรถปิกอัพหรือ จักรยานเพื่อจัดส่ง สินค้า หรือพัสดุภัณฑ์ขนาดเล็ก และเน้นส่งสินค้าภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว เช่นการจัดส่งภายในวันเดียว (Same day) หรือภายในระยะเวลาไม่กี่ชั่วโมง (on-demand delivery) เมื่อ พ.ร.บ.การขนส่งทางบกฯ ยังไม่อนุญาตให้ใช้รถขนาดเล็กเพื่อรับจ้างขนส่งสินค้า ผู้ประกอบการฯ ส่วนมากจึงเลือกนำรถปิกอัพไปจดทะเบียนเป็นรถขนส่งส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.รถยนต์ พ.ศ.2522 หากแต่กฎหมายดังกล่าวห้ามไม่ให้นำรถขนส่งส่วนบุคคลมาใช้ในกิจการรับจ้าง ด้วยโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท อีกทั้งผู้ประกอบการจะมีความผิด ตาม พ.ร.บ.การขนส่งทางบกฯ จากการใช้รถ ผิดประเภท ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 2 หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

2) **ปัญหาด้านคู่แข่ง** ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความเห็นด้านคู่แข่งทางธุรกิจว่ามีการตัดราคาจากคู่แข่ง และคู่แข่งทางธุรกิจมีจำนวนมาก จะเห็นได้ว่า การที่มีผู้ประกอบการ ที่มีจำนวนมาก มีการแข่งขันกันเองสูง ทำให้ประสบปัญหาการขาดทุน และหากมีการตัดราคากันเองของผู้ประกอบการก็จะทำให้การดำเนินธุรกิจขาดทุนได้ หรือได้กำไรน้อย ผู้ประกอบการจึงมุ่งหาทางออกหลาย ๆ วิธี เช่น การแบกน้ำหนักที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อมองหาจุดคุ้มทุนในการดำเนินธุรกิจและให้ธุรกิจของตนเองยังคงดำเนินการต่อไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phimpheo Zamouty (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการประเมินขีดความสามารถแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านขีดความสามารถการบริหารจัดการ พบว่าผู้ประกอบการมีความพร้อมทางด้านเงินทุน 2) ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการให้บริการลูกค้าได้ดีแม้มีต้นทุนในการขนส่งที่สูงและการพัฒนาบริษัทยังน้อย 3) ด้านขีดความสามารถในการแข่งขัน พบว่า ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการลาวด้วยกันได้ แต่ยังไม่พร้อมแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ ข้อเสนอแนะของงานวิจัย คือ ผู้ประกอบการควรปรับตัวในเรื่องการเรียนรู้วิทยาการจัดการใหม่ๆ จากผู้ประกอบการขนส่งต่างชาติ การรวมกลุ่มกันเพื่อการต่อรองทางด้านต้นทุนสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและเปลี่ยนแปลงการแข่งขันด้านราคามาเป็นการแข่งขัน

ด้านคุณภาพการบริการทั้งนี้จะเห็นได้ว่าคู่แข่งชั้นทางธุรกิจมีอิทธิพลต่อการประกอบธุรกิจของส่งคืนด้วยรถบรรทุกเป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการตัดราคา ดังนั้นหากผู้ประกอบการรวมตัวกันในการทำราคาให้เป็นราคามาตรฐานเดียวกันแล้วหันมาพัฒนาและแข่งขันกันได้ด้านคุณภาพการให้บริการจะทำให้มีอำนาจต่อรองกับลูกค้าได้มากกว่าในปัจจุบัน นอกจากนี้งานวิจัยฉบับนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พณณกร ทองหลิม (2555) ที่พบว่า ผู้ประกอบการทั้งรายเล็กและรายใหญ่มีการนำมาตรการด้านความปลอดภัยในการขนส่งมาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการขนส่ง อย่างไรก็ตาม พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านความเข้มงวดของการบังคับใช้มาตรการ โดยบริษัทขนาดใหญ่มีการบังคับใช้มาตรการที่มีความเคร่งครัดมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากสภาพการทำงานและการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมการขนส่ง จากปัญหาคู่แข่งชั้นทางธุรกิจและปัญหาด้านลูกค้า จะเห็นว่าผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกควรมีการรวมตัวกันในการทำราคาให้เป็นราคามาตรฐานเดียวกันแล้วหันมาพัฒนาและแข่งขันกันได้ด้านคุณภาพการให้บริการจะทำให้มีอำนาจต่อรองกับลูกค้าได้มากกว่าในปัจจุบัน

3) ปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุก เนื่องจากธุรกิจขนส่งสินค้านั้น ต้องใช้รถบรรทุกในการขนส่ง ซึ่งไม่ใช่รถยนต์ทั่วไป ทำให้ผู้ประกอบการต้องใช้คนที่มีใบขับขี่รถบรรทุกเท่านั้น ซึ่งเป็นใบขับขี่เฉพาะทางซึ่งทำได้ยาก ตลอดจนต้องใช้พนักงานที่มีทักษะ หรือประสบการณ์ในการขับขี่รถบรรทุก จึงทำให้ผู้ประกอบการหาพนักงานขับรถได้ยาก จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะประสบปัญหาด้านการขาดแคลนพนักงานขับรถ ทั้งนี้หลายๆ บริษัทมีการคัดเลือกพนักงานขับรถ แต่หากพนักงานขับรถมีการกระทำผิดกฎหมาย หรือตรวจพบสารเสพติดก็จะให้ออกจากงาน จึงอาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งของการขาดแคลนพนักงานขับรถ และอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกส่วนใหญ่ต้องเป็นคนที่มีใจรักเกี่ยวกับงานขับรถบรรทุก ที่ยึดเป็นอาชีพหลัก และสอดคล้องกับปัญหาด้านพนักงานขับรถ ของอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ (2560) พบว่า ปัญหาเรื่องใบอนุญาตขับขี่ ผู้ขับไม่มีใบอนุญาตขับรถบรรทุกเป็นคนต่างด้าว จากประเด็นปัญหาใบอนุญาตขับขี่ ปัญหาเรื่องวินัยจราจร ขับรถเร็ว หลับใน/อ่อนเพลีย ใช้สารเสพติด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปกรณ์ ตระการวชิรหัตถ์ (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขาดแคลนพนักงานขับรถบรรทุก ในระดับอุตสาหกรรมและระดับธุรกิจ ที่พบว่า ความตั้งใจที่จะอยู่ในอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกของพนักงานขับรถบรรทุกได้รับอิทธิพลอย่างสูงจากปัจจัยโอกาส ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความมั่นคงในงาน ลักษณะงานขับรถบรรทุก ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและระดับความภาคภูมิใจในอาชีพ และ ความตั้งใจที่จะคงอยู่ในงานปัจจุบันของพนักงานขับรถบรรทุกได้รับอิทธิพลอย่างสูงจากปัจจัยลักษณะงานขับรถบรรทุก ความสัมพันธ์กับลูกค้า ระดับความภาคภูมิใจในงาน และชื่อเสียงของสถานที่ทำงาน

**4) ปัญหาด้านลูกค้า** ลูกค้าคราดราคา จ่ายเงินช้า ไม่จ่ายเงิน เก็บเงินยาก ทำให้ผู้ประกอบการจะต้องประเมินสภาพการเงินของลูกค้าก่อนเพื่อป้องกันความเสี่ยง ต้องคัดคุณภาพลูกค้า ส่งผลให้ผู้ประกอบการอาจจะได้ลูกค้าน้อยกว่าที่ควรจะเป็น จนถึงขาดแคลนลูกค้า จากปัญหาดังกล่าวเหล่านี้จะส่งผลให้ยอดขายตกหรือยอดขายไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ดังที่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (2562) ได้ให้ข้อมูลว่าปัญหาการขายที่เกิดขึ้นกับธุรกิจ ปัญหายอดขายตก หรือยอดขายไม่ได้เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งปัญหานี้เป็นปัญหาที่ใหญ่ที่สุดเพราะกิจการปล่อยให้ยอดขายตกต่ำลงไม่ได้ ปัญหายอดขายตกมักเกิดจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว การเลือกใช้ช่องทางการขายที่ผิด ราคาสินค้าแพงเกินไป จุดขายน้อยเกินไป หากเกิดปัญหายอดขายเริ่มตกลง และเริ่มไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ผู้จัดการฝ่ายขายควรรายงานแก่ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการทันที และรีบเสนอแนวทางการแก้ไขเพื่อจะได้ทำให้ยอดขายกระเตื้องขึ้นได้ วิธีแก้ไขและป้องกัน 1) วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและตลาดอีกครั้ง (ใช้ STP analysis ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1.1) Segmentation คือ การแบ่งส่วนตลาด (แบ่งกลุ่มลูกค้า) 1.2) Targeting คือ การเลือกลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และ 1.3) Positioning คือ การวางตำแหน่งทางการตลาด เพื่อกำหนดจุดขายและจุดยืนของแบรนด์) 2) เปลี่ยนหรือเพิ่มช่องทางการตลาดใหม่ ๆ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทั้งหมด 3) วางแผนตลาดและวางกลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ ๆ เพื่อสื่อสารและส่งเสริมการขายไปยังกลุ่มเป้าหมาย และแก้ไขปัญหายอดขายตกได้โดยตรง และ 4) รวบรวมปัญหาที่มีทั้งหมดจากพนักงานขายและจุดขายต่าง ๆ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงได้ และจากเว็บไซต์ taokaemai.com เพื่อนักคิดธุรกิจ SME ได้ให้แนวทางว่าปัญหาด้านการตลาดของ SMEs แก้ไขอย่างไรดี “เปิดร้านตั้งนานลูกค้าไม่ติดชะงะ” “เศรษฐกิจอย่างนี้ขายอะไรก็ขายไม่ได้หรอก” และ“เรามันทุนไม่หนา ค่าขายไม่คล่อง สายป่านไม่ยาว มีแต่รอวันเจ๊ง” จะเห็นได้ว่าไม่ว่าคุณจะวางแผนการตลาดอย่างไรก็แล้วแต่ สิ่งที่ไม่ห้ามขาดไปเลย คือ การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM : Customer Relationship Management) เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าเขาและคุณเป็นเหมือนสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนที่วางใจได้ มีความรัก ความหวังดี และความหวังใให้แก่กัน ดังนั้น 4 ข้อ เพื่อพิชิตใจลูกค้า ถ้าคุณสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ แค่ 1 ใน 4 ข้อนี้ สินค้าของคุณไม่มีเอาที่แน่นอน มนุษย์จะครองเอา 4 สิ่งนี้เข้ามาในชีวิต ได้แก่

- “สิ่งที่เขาเชื่อ = ถ้าเขาเชื่อว่าสินค้าคุณดีสำหรับเขา เขาจะซื้อของคุณ
- สิ่งที่เขากลัว = ถ้าสินค้าคุณขจัดความกลัวจากชีวิตเขาได้ เขาจะซื้อของคุณ
- สิ่งที่เขาให้คุณค่า = ถ้าสินค้าคุณทำให้ชีวิตเขามีคุณค่าขึ้น เขาจะซื้อของคุณ
- สิ่งที่เขาสนใจ = ถ้าสินค้าคุณทำให้เขาสนใจได้ เขาจะซื้อของคุณ”

นอกจากนี้สิ่งที่จะทำให้ขาดแคลนลูกค้าได้อีกประการหนึ่งก็คือ ปัญหาการขาดประสบการณ์ตรงของผู้ประกอบการเอง ดังเว็บไซต์ moneyhub.in.th ได้ให้ข้อมูลว่า ปัญหาที่พบในการเริ่มต้นทำธุรกิจ



และแนวทางแก้ไข คือ **ไม่มีเครือข่ายสังคมธุรกิจที่กว้างมากพอ** เจ้าของธุรกิจมือใหม่มักพบปัญหา การสร้างเครือข่าย ซึ่งการมีเครือข่ายสังคมจะช่วยผลักดันการทำธุรกิจได้อย่างมาก เพราะจะช่วย กระจายข่าวเกี่ยวกับบริษัทและการดำเนินธุรกิจไปสู่บุคคลภายในภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม ทำให้มี ผู้สนใจอยากจะใช้บริการและให้การสนับสนุนทางด้านธุรกิจมากขึ้น แต่เครือข่ายสังคมไม่ใช่สิ่งที่จะ สร้างกันได้ง่ายๆ ต้องอาศัยระยะเวลาบวกกับเทคนิคมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งหากสร้างเครือข่ายไว้ตั้งแต่ ก่อนเริ่มก่อตั้งบริษัทก็จะส่งผลทำให้ต่อยอดการทำงานได้ดีขึ้น และการขาดความน่าเชื่อถือเพราะไม่ **มีประสบการณ์** หากผู้ประกอบการไม่มีประวัติการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่กำลังทำอยู่ และ เพิ่งจับตลาดและทำธุรกิจเป็นครั้งแรก ควรแสดงรูปแบบและอธิบายวิธีการทำงานของกิจการให้ ลูกค้าฟังอย่างละเอียด และขอให้เพิ่มการรับประกันคุณภาพการทำงานด้วย เพราะจะทำให้ ผู้ประกอบการสามารถขายงานหรือทำสัญญาทางธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น การไม่มีประสบการณ์เป็น ปัญหาอีกหนึ่งเรื่องที่บริษัทเปิดใหม่มักพบเจอ ยิ่งเวลาออกไปขายงานกับลูกค้า เชื่อว่าลูกค้าส่วน ใหญ่อยากรู้เป็นอันดับแรก ก็คือเรื่องประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาของบริษัท ถือเป็นข้อจำกัด ของบริษัทเปิดใหม่ที่อาจจะยังมีผลงานไม่มากนัก ทางออกที่ดีที่สุด อาจจะทำประวัติการทำงาน ส่วนตัวของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่กำลังทำอยู่ออกมาแสดง โดยผลงานจะต้องมีความน่าเชื่อถือ สูงกว่าปกติทั่วไป เป็นต้น ดังนั้นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกควรมีการวิเคราะห์ กลุ่มเป้าหมายและตลาด เปลี่ยนหรือเพิ่มช่องทางการตลาดใหม่ ๆ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้า กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด วางแผนตลาดและวางกลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ ๆ เพื่อสื่อสารและส่งเสริม การขายไปยังกลุ่มเป้าหมายและแก้ไขปัญหายอดขายตกได้โดยตรง และรวบรวมปัญหาที่มีทั้งหมด จากพนักงานขายและพนักงานขับรถที่ทำหน้าที่ส่งสินค้า เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงธุรกิจขนส่งสินค้าด้วย รถบรรทุก นอกจากนี้ควรสร้างพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการๆ ด้วยกัน มีการสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM : Customer Relationship Management) เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าเขาและ คุณเป็นเหมือนสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนที่วางใจได้ มีความรัก ความหวังดี และความห่วงใย ให้แก่กัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า เลือกที่จะคงลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้าง ความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ที่ราคาไม่สูงเกินไป ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ด้วยรถบรรทุกจึงต้องพยายามสรรหาวิธีที่จะสร้างความพอใจให้แก่ลูกค้าอันจะนำไปสู่ความ จงรักภักดี จึงจะช่วยแก้ไขปัญหาคาราคาเขินลูกค้าอย่างยั่งยืนต่อไป หรืออาจจะใช้แนวทางใน ช่วงเวลาที่ผู้ประกอบการๆ ไม่มีลูกค้าคืน สามารถเปลี่ยนไปบรรทุกอย่างอื่น แทนการบรรทุกดิน



## 5.2.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัด นครปฐม

1) แนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์หรือไม่  
 หน่วยงานการทำธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ควรปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด เพราะไม่สามารถแก้ไขกฎหมายได้ หากจะให้แก้ไขกฎหมายนั้น ผู้ประกอบการได้ให้แนวทางว่า ควรแก้ไข พ.ร.บ.ทางหลวงฯ โดยเพิ่มน้ำหนักบรรทุกจาก 50.5 ตัน เป็น 55-60 ตัน จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะเลือกที่จะปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด แต่อย่างไรก็ตามบางครั้งก็ต้องฝ่าฝืนเพื่อให้ได้กำไรที่มากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌัฐวิน อัสวภูวดล (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ระบบการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง ให้ความเห็นว่า การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างระบบการควบคุมกำกับดูแลอย่างจริงจัง อาทิเช่น การรวมพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 และพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522 เข้าด้วยกันเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปในทางเดียวกัน หรือการเพิ่มมาตรการลงโทษผู้กระทำความผิด หรือการยกเลิกระบบการผูกขาดโดยกำหนดให้มีการจัดให้มีการแข่งขันกันหลายรายเพื่อให้ผู้ใช้บริการ ได้มีโอกาสเลือกใช้บริการ เป็นต้น ซึ่งแนวทางแก้ไขดังกล่าวจะช่วยทำให้ระบบการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทางของไทยมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น

2) แนวทางการแก้ปัญหาด้านคู่แข่ง พบว่า การตัดราคาจากคู่แข่งโดยการขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการฯ ใช้ราคากลางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้นผู้ประกอบการฯ ควรรักษาคุณภาพ และฐานลูกค้าเดิมให้คงอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กวิน พินสารัญญ (2559) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q-MARK) กรณีศึกษา : บริษัท ดาวตะวันออก จำกัด พบว่า การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q-MARK) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาระบบสำเร็จมาก คือ การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพเป็นอย่างมาก มีการจัดการคุณภาพที่เหมาะสม ส่วนผลที่ได้จากการพัฒนาระบบ คือ หลังจากพัฒนาระบบฯ ส่งผลให้มีความพร้อมที่เพิ่มขึ้นในด้านองค์กร ที่ร้อยละ 87.5 ด้านพนักงานและด้านยานพาหนะที่มีความสมบูรณ์ 100 เปอร์เซ็นต์ โดยภาพรวมความพร้อมทั้ง 5 ด้าน เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 97.5 ส่งผลให้ภาพพจน์ของบริษัทดีขึ้น ทำให้ความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นและมีข้อได้เปรียบคู่แข่งเพิ่มขึ้น

3) แนวทางการแก้ปัญหาด้านพนักงานขับรถบรรทุก พบว่า ผู้ประกอบการฯ ทุก รายได้ให้ความเห็นตรงกันว่า ควรมีการจัดให้มีการสุ่มตรวจสารเสพติด หากตรวจพบก็จะให้ออกจากการทำงาน นอกจากนี้ยังมีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ

ดักเตือน หากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎจราจรหรือกฎหมายให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง ควร มีการติดตั้งระบบ GPS ควบคุมความเร็ว จะเห็นได้ว่าแนวทางในการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุก นั้น เด็กรุ่นใหม่จะไม่ค่อยสนใจจะประกอบอาชีพพนักงานขับรถ นอกจากนั้นพนักงานขับรถหรือผู้ ขับรถบรรทุกค่อนข้างหายากผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกจึงควรสร้างแรงจูงใจ สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานขับรถมีความภาคภูมิใจหรือมีความผูกพันกับองค์กร สอดคล้องกับ ปกรณ์ ตระการวชิรหัตถ์ (2556) พบว่า ความตั้งใจที่จะอยู่ในอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกของ พนักงานขับรถบรรทุกได้รับอิทธิพลอย่างสูงจากปัจจัยโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความ มั่นคงในงาน ลักษณะงานขับรถบรรทุก ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและระดับความภาคภูมิใจใน อาชีพ ความตั้งใจที่จะคงอยู่ในงานปัจจุบันของพนักงานขับรถบรรทุกได้รับอิทธิพลอย่างสูงจาก ปัจจัยลักษณะงานขับรถบรรทุก ความสัมพันธ์กับลูกค้า ระดับความภาคภูมิใจในงาน และชื่อเสียง ของสถานที่ทำงาน และสอดคล้องกับการแก้ปัญหาพนักงานขับรถควรได้รับการส่งเสริมให้ ฝึกอบรม มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและ ความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า งานวิจัยของ กวิน พินสารัญ (2559) พบว่า พนักงานมีคุณภาพมากขึ้น และพนักงานได้รับการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมมากขึ้น จึงทำให้การทำงานของบริษัทฯ มี ประสิทธิภาพมากขึ้น จะเห็นได้ว่าการที่พนักงานขับรถมีความตั้งใจที่จะอยู่ในอาชีพพนักงานขับรถ ได้ นั้น จะขึ้นอยู่กับความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความมั่นคงงานที่ทำ และลักษณะของรถบรรทุกที่มี ความพร้อมแล้ว พนักงานขับรถบรรทุกจะความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับลูกค้า ชื่อเสียงของสถานที่ทำงาน พนักงานขับรถย่อมต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง

4) แนวทางการแก้ปัญหาด้านการขาดแคลนลูกค้า พบว่า ผู้ประกอบการฯ ส่วน ใหญ่ใช้การบอกต่อหรือขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการฯ ด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า เลือกที่จะคงลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้าง ความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดของดีมีคุณภาพ ที่ราคาไม่สูงเกินไป ในช่วงเวลาที่ ผู้ประกอบการฯ ไม่มีลูกค้าคืน สามารถเปลี่ยนไปบรรทุกอย่างอื่น แทนการบรรทุกคืน ในขณะที่ ผู้ประกอบการฯ ที่มีจำนวนรถมากกว่า 20 คัน จะไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนลูกค้า เพราะมี สัญญาจ้างงานในระยะยาวในส่วนของผู้ประกอบการฯ ที่มีรถบรรทุกน้อยกว่า 20 คัน ควรมีการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าถึงข้อมูลของบริษัทมากขึ้น เช่นการนำ Social media มาเป็นส่วนหนึ่ง ในการโฆษณา/สื่อสารประชาสัมพันธ์ การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอสร้างความไว้วางใจและไม่ทอดทิ้งเมื่อลูกค้าเกิดปัญหา ดังนั้น พันธมิตรทางธุรกิจจึงเป็นกลยุทธ์ที่น่าสนใจสำหรับธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกที่สามารถใช้เพื่อ

การต่อ ยอดและขยายธุรกิจเพื่อสร้างความเข้มแข็ง ทาง การแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Llanos-Herrera, and Andrade-Valbuena (2017) ที่สรุปได้ว่า การสร้างพันธมิตรได้กำหนดมุมมองของการสร้างพันธมิตรไว้ สามมิติเช่นกันซึ่งประกอบด้วย การคัดเลือกพันธมิตร (Polling of alliances) การประสานงานของพันธมิตร (Coordination of alliances) การเรียนรู้การเป็นพันธมิตร (Learning as an alliance) จากงานของ Kandermir, Yaprak & Cavusgil (2006) ได้พัฒนาเครื่องมือการมุ่งเน้น พันธมิตร (Alliance Orientation) เพื่อวัดความสามารถของ บริษัทนี้การค้นหาคู่ค้ารายใหม่ (Alliance scanning) ประสานงานพันธมิตร (Alliance coordination) และเรียนรู้จากประสบการณ์พันธมิตร (Alliance learning) การเจริญเติบโตของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนี้ ส่วนหนึ่งได้มีการพัฒนา ความสัมพันธ์กับองค์กรภายนอก

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม และข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐมส่วนใหญ่ประสบปัญหาหรือข้อจำกัดจำนวนมาก ดังนั้น สำหรับผู้ประกอบการเดิมและผู้ประกอบการรายใหม่ที่สนใจในธุรกิจนี้ จำเป็นต้องศึกษาปัญหาหรืออุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ด้านข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ปัจจุบันอัตราการแข่งขันในอุตสาหกรรมของธุรกิจนี้สูงมาก ทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้กำไรน้อย บางรายเลือกใช้วิธีการที่ผิดกฎหมาย หรือการแบกน้ำหนักเกินพิกัด “ยอมสู้ราคา เพื่อให้ได้งาน” ทำให้ต้นทุนขนส่งสูงในระยะสั้นเพื่อให้ธุรกิจของตนเองติดตลาดเป็นที่รู้จักของลูกค้า แต่ผู้ประกอบการฯ ส่วนนี้จะพบกับปัญหาในระยะยาว คือ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา รถบรรทุกจะสูงตาม และมีความเสี่ยงที่จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมายซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มเติม ขณะที่ผู้ประกอบการฯ อีกส่วนหนึ่งเลือกใช้วิธีไม่ทำผิดกฎหมาย บรรทุกน้ำหนักไม่เกิน เนื่องจากผู้ประกอบการฯ มองว่าการแบกน้ำหนัก จะต้องพบกับปัญหาต่าง ๆ ตามมาภายหลัง ซึ่งเป็นวิธีที่ไม่ยั่งยืน ทำเงินได้มาเท่าไรก็ต้องเอาไปซ่อมรถหมด ผู้ประกอบการฯ ส่วนนี้ จึงอาศัยหางานที่มีสัญญาจ้างในระยะยาวตลอดปี และทำการบรรทุกแต่พอดี ผู้บังคับใช้กฎหมายสร้างแนวทางร่วม ผู้ประกอบการฯ โดยเปิดช่องทางแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดให้ตรวจสอบกันเอง บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ไม่เลือกปฏิบัติกับผู้ประกอบการฯ รายใดรายหนึ่ง

นอกจากนี้ผู้ประกอบการฯ ควรศึกษากฎหมายและนโยบายของภาครัฐเพิ่มเติมเป็นประจำ เนื่องจากมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ อย่างไรก็ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแบกรับน้ำหนักบรรทุกพระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535 และข้อกำหนดน้ำหนักบรรทุกหรือน้ำหนักลงเพลของยานพาหนะ พ.ศ.2559 ให้อำนาจอธิบดีกรมทางหลวงออกประกาศ พิกัดน้ำหนักรถบรรทุก โดยกฎหมายควบคุมน้ำหนักของรถพ่วง 7 เพลา 24 ล้อ ในอดีต ได้มีการผ่อนผันหลายครั้ง ตามประกาศผู้อำนวยการหลวง ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2548) ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2552) ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2552) ผ่อนผันครั้งที่ 1 ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2554) ผ่อนผันครั้งที่ 2 ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2556) ผ่อนผันครั้งที่ 3 ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2556) ผ่อนผันครั้งที่ 4 ฉบับที่ 7 (พ.ศ.2557) ผ่อนผันครั้งที่ 5 และฉบับที่ 8 (พ.ศ.2558) โดยแต่ละฉบับก็มีระยะในการผ่อนผันแตกต่างกัน เช่น ฉบับที่ 3 ฉบับที่ 4 ฉบับที่ 6 ฉบับที่ 7 และฉบับที่ 8 มีน้ำหนักรวมไม่เกิน 58 ตัน ในขณะที่ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2552) และฉบับที่ 5 (พ.ศ.2556) ผ่อนผันครั้งที่ 3 ให้มีน้ำหนักรวมไม่เกิน 53 ตัน อย่างไรก็ตามในการขอผ่อนผันพิกัดน้ำหนักรถบรรทุกพ่วง 7 เพลา ให้รับน้ำหนักรวมไม่เกิน 50.5 ตัน นั้น ตามมติที่ประชุมและตามผลการศึกษาเรื่องน้ำหนักบรรทุกที่เหมาะสมก็ได้ผ่อนผันน้ำหนักบรรทุก จนถึง 30 สิงหาคม 2558 อย่างไรก็ตามแนวโน้มในการจะขอผ่อนผันน้ำหนักบรรทุกรวมไม่เกิน 58 ตัน ได้อีก แต่ต้องผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการกระทรวงคมนาคม (คค.) โดยอธิบดีกรมทางหลวงออกประกาศ

2) ด้านคู่แข่ง ในธุรกิจนี้ผู้ประกอบการฯ จะต้องพบกับปัญหาการตัดราคาจากคู่แข่ง สืบเนื่องมาจากการคู่แข่งขันภายในธุรกิจนี้ที่มีเป็นจำนวนมากทำให้ผู้ประกอบการฯ บางส่วนใช้วิธีแบกน้ำหนักเพื่อทำค่าขนส่งต่อเที่ยว หรือต้นทุนระยะสั้นให้ถูกลง ผู้ประกอบการฯ ควรใช้กลไกที่มีอยู่แล้วของภาครัฐเช่นการร้องเรียน หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดกับผู้ประกอบการฯ ที่มีการแบกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด เพื่อรักษากติกาให้มีการแข่งขันอย่างเท่าเทียม เป็นธรรมกับทุกฝ่าย ปัจจุบันภาครัฐได้เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถร้องเรียนการกระทำความผิดได้หลายช่องทางไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ ทำให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสที่จะฝ่าฝืนกฎหมายได้น้อยลง ดังนั้น ผู้ประกอบการฯ ควรให้ความร่วมมือในการยื่นราคาเป็นมาตรฐานเดียวกัน และหากแต่คู่แข่งขันธุรกิจมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น ผู้ประกอบการฯ ควรรักษาลูกค้าเดิมให้คงอยู่และรักษาคุณภาพจึงจะทำให้ธุรกิจอยู่รอด

3) ด้านพนักงานขับรถบรรทุก ในธุรกิจนี้ผู้ประกอบการฯ จะต้องพบกับปัญหานานัปการ เพราะพนักงานขับรถ คือ หัวใจของการดำเนินธุรกิจ เป็นบุคคลที่จะต้องควบคุมรถบรรทุกซึ่งเป็นสินทรัพย์ราคาสูง ไปทำการขนส่งดิน ซึ่งเป็นสินค้าหลักของลูกค้า และการดำเนินงานในระหว่างนี้เอง เป็นกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงมาก ไม่สามารถใช้มือสมัครเล่นเข้ามาทำหน้าที่ตรงนี้ได้ ผู้ประกอบการฯ ต้องได้พนักงานขับรถที่มีใบขับขี่รถบรรทุกเท่านั้น แม้ปัจจุบัน



อาชีพพนักงานขับรถบรรทุกก่อนข้างขาดแคลน ผู้ประกอบการฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวลูกน้อง หรือความรู้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างดี เพื่อที่จะจูงใจให้เขาทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประกอบการฯ ไม่จำเป็นจะต้องขับรถบรรทุกได้ แต่ต้องมีความรู้แบบองค์รวม (Holistic) ตั้งแต่กิจกรรมต้นน้ำ ไปถึงปลายน้ำ ควบคุม ถ่ายทอด สั่งการไปยังพนักงานขับรถได้ ดังนั้น ผู้ประกอบการฯ ควรใช้วิธีการลดความเสี่ยงด้วยการทำประกันภัยชั้น 1 ตามอายุการใช้งานของรถ หรือเลือกทำประกันภัยชั้น 3+ เพื่อผลกระทบให้กับบริษัทประกันดูแลรับผิดชอบค่าใช้จ่ายหากเกิดอุบัติเหตุ นอกจากนี้ผู้ประกอบการฯ ต้องมีระบบควบคุมความเร็ว โดยการติดตั้ง GPS ตามที่กฎหมายกำหนด เพราะวิธีการนี้เองจะสามารถความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประกอบการฯ ควรมีการสุ่มตรวจสอบสารเสพติด หากตรวจพบก็จะให้ออกจากการขับรถ และควรมีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขับรถ มีการจัดอบรมพนักงานขับรถ ตักเตือน หากพนักงานขับรถกระทำผิดกฎจราจรหรือกฎหมายให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง ควรมีการติดตั้งระบบ GPS ควบคุมความเร็ว พนักงานขับรถหรือผู้ขับขี่รถบรรทุกก่อนข้างหายากผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกจึงควรสร้างแรงจูงใจ สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานขับรถมีความภาคภูมิใจหรือมีความผูกพันกับองค์กร จากการทำผู้ประกอบการฯ ส่วนใหญ่ให้ข้อมูลว่า “พนักงานขับรถชอบขับรถใหม่” ผู้ประกอบการฯ จึงให้เงินเพิ่มในการดูแลรักษารถให้ดูใหม่อยู่เสมอ หรือสร้างแรงจูงใจโดยการให้พนักงานขับรถแต่งรถสวยงามแต่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

4) ด้านการขาดแคลนลูกค้า เนื่องจากในปัจจุบันจังหวัดนครปฐมมีผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกเป็นจำนวนมาก ทำให้ลูกค้ามีตัวเลือกมาก และสามารถเลือกผู้ประกอบการฯ ที่ให้ราคาถูกที่สุด ผู้ประกอบการฯ จึงต้องแข่งขันกันเองทั้งในคุณภาพและปริมาณ ผู้ประกอบการฯ รายใดมีประสบการณ์ หรือความเชี่ยวชาญสามารถทำต้นทุนการขนส่งหรือการบริหารจัดการได้ดีที่สุดก็จะทำให้ได้เปรียบทางการแข่งขัน ผู้ประกอบการฯ ควรศึกษาข้อมูลการทำตลาด และวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ ตลอดจนมีแผนตอบโต้ หากมีการตัดราคากันเองจากผู้ประกอบการฯ รายอื่นซึ่งเกิดจากการกระทำผิดกติกา ผ่านสมาคมผู้ประกอบการรถบรรทุก หรือเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ประกอบการฯ ควรมีการรวมตัวกันเพื่อกำหนดราคาให้เป็นราคารมาตรฐานเดียวกันและมุ่งมั่นกับการพัฒนาและแข่งขันกันในด้านคุณภาพการให้บริการจะทำให้มีอำนาจต่อรองกับลูกค้าได้มากกว่าในปัจจุบัน ผู้ประกอบการฯ ควรใช้แนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าโดยการบอกต่อหรือขอลูกค้าจากเครือข่าย โดยสร้างพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน หรือหาลูกค้าโดยผ่านนายหน้า ควรใช้นโยบายรักษาลูกค้าเก่าไว้ รักษามาตรฐานการทำงาน สร้างความประทับใจ ดูแลเอาใจใส่ลูกค้า คัดดินที่มีคุณภาพ ราคาไม่สูงเกินไป และช่วงไม่มีลูกค้าดิน สามารถหันไปทำธุรกิจขนส่งอย่างอื่นแทน



การขนส่งสินค้า นอกจากนี้การบริหารวงจรการทำธุรกิจลูกค้า (Customer Life Cycle Management) เป็นกระบวนการในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ลูกค้าเริ่มมาเป็นลูกค้าขององค์กร การมอบคุณค่าของผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ไปจนถึงการรักษาลูกค้าไว้ให้อยู่กับองค์กรไปนาน ๆ การบริหารวงจรการทำธุรกิจของลูกค้าโดยทั่วไปประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) Customer Acquisition (การหาลูกค้าใหม่) 1.1) หาจากพันธมิตรจากธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน 1.2) หาจากพันธมิตรจากธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน 2) Developing Customer Value (การเพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้า) และ 3) Customer Retention (การรักษาลูกค้า) รักษาฐานลูกค้าทำให้เกิดการใช้ซ้ำ เป็นต้น

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างเพียง 30 ราย เนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องเวลาและการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยเฉพาะในเขตจังหวัดนครปฐม ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงเห็นว่าผู้ที่สนใจจะทำวิจัยในอนาคตควรทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีการเปรียบเทียบกลุ่มผู้ประกอบการในจังหวัดที่มีบริบทที่แตกต่างจากจังหวัดนครปฐม ซึ่งบริบทของจังหวัดนครปฐมเป็นจังหวัดที่มีบ่อดินกว่า 100 แห่ง มีปริมาณการผลิตที่เพียงพอความต้องการใช้ภายในจังหวัดและส่งขายจังหวัดใกล้เคียง ขณะเดียวกัน นครปฐมมีทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสำคัญ คือ ดินเหนียวที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากมาย มีคุณสมบัติเหมาะสมใช้ในการเป็นวัสดุปรับระดับพื้นที่ นิยมนำมาใช้ถมที่ดินเพื่อปลูกสร้างอาคาร ยิงเป็นจังหวัดติดกับกรุงเทพมหานคร และนนทบุรี ที่มีธุรกิจการรับเหมาก่อสร้างมากที่สุดของประเทศไทย ทำให้ค่าขนส่งสินค้าต่อเที่ยวถูก มีความได้เปรียบเรื่องต้นทุนเมื่อเทียบกับจังหวัดอื่น เกิดผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ดินเป็นจำนวนมากใช้รถบรรทุกสิบล้อในการขนส่ง และ/หรือควรศึกษาจังหวัดที่ห่างไกลจากกรุงเทพฯ และปริมณฑล ว่ามีปัญหาหรือแนวทางแก้ไขในบริบทที่แตกต่างกันหรือไม่

2) ผู้ที่สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจขนส่งด้วยรถบรรทุกสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปใช้ในการวิจัยต่อยอดหรือประยุกต์ในธุรกิจประกอบการขนส่งสินค้าชนิดอื่น ๆ ด้วยรถบรรทุกซึ่งเป็นธุรกิจที่มีลักษณะใกล้เคียงกับธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก เช่น วัสดุก่อสร้าง เครื่องจักร สินค้าโรงงาน ธุรกิจขนส่งสินค้าทางด้านการเกษตร หรือธุรกิจที่มีความต่อเนื่องกับธุรกิจการขนส่งสินค้า เช่น ธุรกิจขายดินจากบ่อดิน ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ หรือธุรกิจอื่น ๆ ได้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งผลงานวิจัยในสารนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ตลอดจนทายาทของผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการธุรกิจอื่นที่มีความ

สนใจในธุรกิจนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประกอบธุรกิจ หรือเป็นแนวทางในการศึกษาให้ประสบความสำเร็จและมีความเจริญรุ่งเรืองต่อไป



## บรรณานุกรม

- กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2558). การจำแนกเขตเพื่อการจัดการ ด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี จังหวัดนครปฐม. บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2562). การแก้ไขปัญหาการขาย. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://bsc.dip.go.th/th/category/2017-10-27-07-51-56/2017-12-08-04-21-21>.
- กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก, (2561). [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://web.dlt.go.th/statistics/>.
- กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก. จำนวนใบอนุญาตประกอบการขนส่ง (สะสม) ณ วันที่ 30 กันยายน 2562. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://web.dlt.go.th/statistics/>.
- กวิณ พินสารานู. (2559) . การพัฒนาระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q-MARK) กรณีศึกษา : บริษัท ดาวตะวันออก จำกัด = THE DEVELOPMENT OF SERVICE QUALITY STANDARD SYSTEM FOR TRUCKS (Q-MARK) CASE STUDY : DAOTAWANOOK CO.,LTD. สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กฤษณ์ หย่าวิไล. (2548). ด้วยกับรถบรรทุกน้ำหนักเกินตามกฎหมายกำหนด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โครงการสร้างนักจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนมีอาชีพระดับสากล. (2562). เป้าหมายของการจัดการการขนส่ง. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://www.facebook.com/logistics2014/photos/a.449986048478494/874613089349119/?type=1&theater>. ออนไลน์เมื่อ 5 สิงหาคม 2559.
- ณัฐวิน อัสวภูวค. (2557). ระบบการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการรถโดยสารประจำทาง. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. Vol. 5 No. 2 (2014): May- October 2014. หน้า 21-33. <http://61.19.238.50/journal/data/4-3/4-3-9.pdf>

- ปกรณั ตรีการวชิรหัตถ์. (2556). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการขาดแคลนพนักงานขับรถบรรทุก ในระดับอุตสาหกรรมและระดับธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปณชญา เครือเช้า. (2562). การศึกษาการสืบทอดธุรกิจครอบครัว กรณีศึกษาธุรกิจขนส่งดิน หินทราย ด้วยรถบรรทุก ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม. Humanities, Social Sciences and arts. Volume 12 Number 5 September –October 2019.
- ปัญหาด้านการตลาดของ SMEs แก้ไขอย่างไรดี. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://taokaemai.com/ปัญหาด้านการตลาดของ-smes-แก้/>
- ปัญหาที่พบในการเริ่มต้นทำธุรกิจ และแนวทางแก้ไข. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://moneyhub.in.th/article/business-problem-2>
- ผลกระทบจากการใช้พลังงานต่อสิ่งแวดล้อมในกรณีการคมนาคมขนส่ง. “สัดส่วนการขนส่ง” [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://sites.google.com/site/energyandenvironment00/phlk-ra-thb-cak-kar-chi-phlangngan-tx-sing-waedlxm-ni-krni-kar-khmnakhm-khnsng>
- พนัณกร ทองหลิม. (2555, กันยายน - ธันวาคม). เปรียบเทียบการบังคับใช้มาตรการด้านการขนส่งของผู้ประกอบการขนส่งขนาดเล็กและขนาดใหญ่. Veridian E-Journal, 5(3), 329-345.
- วิภาวรรณ พันธุ์สังข์. (2554). การพัฒนาระบบการวางแผนขนส่งเพื่อลดการเดินรถเที่ยวเปล่า. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ศูนย์รวมข้อมูลการขนส่งด้วยรถบรรทุก ส่วนประกอบการขนส่งสินค้า. (2562). [ออนไลน์] สืบค้น จาก [https://www.thaitruckcenter.com/tdsc/2Product/CompanyV\\_4](https://www.thaitruckcenter.com/tdsc/2Product/CompanyV_4)
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2561). เจาะทิศทางการก่อสร้างไทยปี 62. [ออนไลน์] สืบค้น จาก [https://kasikornbank.com/th/business/sme/KSMEKnowledge/article/KSMEAnalysis/Documents/Thai-Construction-Direction\\_2019.pdf](https://kasikornbank.com/th/business/sme/KSMEKnowledge/article/KSMEAnalysis/Documents/Thai-Construction-Direction_2019.pdf)
- ศรียาภรณ์ ประเสริฐศรี, สุกิจ ขอเชื้อกลาง และลักสรดา จำแก้ว. (2562). นวัตกรรมบริการปัจจัยการมุ่งเน้นตลาดและปัจจัยการมุ่งเน้นพันธมิตรที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร กรณีศึกษา: อุตสาหกรรมโรงแรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดพิษณุโลก. WMS Journal of Management Walailak University Vol.8 No.4 (Oct – Dec 2019): หน้า 95-107.

- สุวรรณ รักอาชีพ. (2559). กระบวนการสืบทอดธุรกิจภายในครอบครัวของผู้ประกอบการธุรกิจปลานิล กรณีศึกษาธุรกิจปลานิลแห่งหนึ่งในพื้นที่อำเภอนครปฐม จังหวัด นครปฐม. มหาวิทยาลัยศิลปากร. บัณฑิตวิทยาลัย.
- สิรินันท์ ยิ้มสะอาด. (2559). กลยุทธ์การสืบทอดธุรกิจครอบครัวโรงเชือดเปิดสุรสาฟาร์มในจังหวัด นครปฐม . มหาวิทยาลัยศิลปากร. บัณฑิตวิทยาลัย.
- สิริวัฒน์ สุขศรีสวัสดิ์. (2559). การจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ธุรกิจส่ง หิน ดิน ทราศด้วยรถบรรทุก ในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 117/ตอนที่ 16ก/หน้า 41/7 มีนาคม 2543.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.2522. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 96 ตอนที่ 38/ฉบับพิเศษ หน้า 1/21 มีนาคม 2522.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 109/ตอนที่ 44/ หน้า 45/9 เมษายน 2535.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ.2535. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 92 ก หน้า 1/8 กันยายน 2549.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522.ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 96/ ตอนที่ 8/ฉบับพิเศษ หน้า 1/29 มกราคม 2522.
- สำนักงานจังหวัดนครปฐม, กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัดนครปฐม. (2561). แผนพัฒนาจังหวัดนครปฐม 4 ปี พ.ศ.2561-2564. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER1/DRAWER022/GENERAL/DATA0001/00001321.PDF>
- อาคม เต็มพิทยา. (2560). ปัญหารถบรรทุกและมาตรการแก้ไขปัญหา. การสัมมนาโครงการ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจมาตรการกำกับรถขนส่งให้ปลอดภัย ของกรมการขนส่ง 1 มีนาคม 2560 [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://www.thaitruckcenter.com/qmarkv1/UploadFile/KnowledgeSource/2095129973.pdf>
- อุไรรัตน์ จันทศิริ. (2562). “ก.ม.ไทย ตามไม่ทัน “express delivery””. กรุงเทพธุรกิจ เมื่อ 5 ธันวาคม 2562. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://tdri.or.th/2019/12/old-laws-land-transport-act/Bus&Truck> . (2561). ขาดคนขับถึงขั้นปิดบริษัท. [ออนไลน์] สืบค้น จาก <https://www.busandtruckmedia.com/8908/>



- Phimpho Zamounty. (2556). การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Kandemir, D., Yaprak, A., & Cavusgil, S.T. (2006). Alliance Orientation: Conceptualization, Measurement, and Impact on Market Performance. *Academy of Marketing Science Journal*, 34(3), 324-340.
- Llanos-Herrera, G. R., & Andrade - Valbuena, N. A. (2017). Review and support of the relationship between alliance competence and alliance orientation. *Gecontec*, 5(2),77-92.







ภาคผนวก ก

## แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

### เรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก ในจังหวัดนครปฐม

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบไปด้วย ข้อคำถาม จำนวน 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

โดยมีสาระสำคัญในการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถาม สำหรับนำไปใช้ในกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) โดยสรุปดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ให้การสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ (ชื่อ-สกุล) .....

ตำแหน่ง.....

จำนวนรถในการบริหารจัดการ.....

ประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก.....

วัน/เดือน/ปีที่สัมภาษณ์.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 ปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

คำถามที่ 1 : ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร

คำถามที่ 2 : ปัญหาที่สำคัญที่สุด ของท่านในการดำเนินธุรกิจ คืออะไร

คำถามที่ 3 : ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร

คำถามที่ 4 : ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจฯ ของท่าน มากน้อยเพียงใด

คำถามที่ 5 : ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาเล็กน้อยเพียงใด

ตอนที่ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม

คำถามที่ 1 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขีรถบรรทุกอย่างไร

คำถามที่ 2 : ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร

คำถามที่ 3 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัย  
สถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร

คำถามที่ 4 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกจ้างอย่างไร

คำถามที่ 5 : ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว  
ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร







ภาคผนวก ข

### ข้อมูลผู้เข้าร่วมวิจัยและสรุปผลการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้สรุปข้อมูลของผู้เข้าร่วมวิจัยและสรุปผลการสัมภาษณ์ของผู้เข้าร่วมวิจัยแต่ละรายไว้ โดยรหัสผู้เข้าร่วมวิจัยเป็นนามสมมติ ดังนี้

No.	รหัสผู้เข้าร่วมวิจัย	ตำแหน่ง	จำนวนรอบในการบริหารจัดการ	ประสบการณ์การเป็นผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก
1	คุณสมชาย	ผู้ประกอบการ	มากกว่า 20 คับ	30 ปี
2	คุณมงคล	ผู้ประกอบการ	มากกว่า 20 คับ	20 ปี
3	คุณวีระวงศ์	ผู้ประกอบการ	5 คับ	10 กว่าปี
4	คุณกมลเดช	ผู้ประกอบการ	10 คับ	17 ปี
5	คุณธนกฤต	ผู้ประกอบการ	5 คับ	20 กว่าปี
6	คุณพรชัย	ผู้ประกอบการ	14 คับ	7 ปี
7	คุณพัฒนา	ผู้ประกอบการ	5 คับ	10 ปี
8	คุณธวัชชัย	ผู้ประกอบการ	4 คับ	20 ปี
9	คุณนคร	ผู้ประกอบการ	15 คับ	10 กว่าปี
10	คุณประเสริฐ	ผู้ประกอบการ	มากกว่า 20 คับ	7 ปี
11	คุณไตรลักษณ์	ผู้ประกอบการ	5 คับ	15 ปี
12	คุณธีระธรรม	ผู้ประกอบการ	19 คับ	10 กว่าปี
13	คุณชนะ	ผู้ประกอบการ	3 คับ	7 ปี
14	คุณวิทยา	ผู้ประกอบการ	5 คับ	13 ปี
15	คุณกมลสร	ผู้ประกอบการ	มากกว่า 20 คับ	20 ปี
16	คุณอภิรักษ์	ผู้ประกอบการ	15 คับ	30 กว่าปี
17	คุณสุนทร	ผู้ประกอบการ	15 คับ	20 ปี
18	คุณณรงค์ชัย	ผู้ประกอบการ	6 คับ	12 ปี
19	คุณคมสัน	ผู้ประกอบการ	4 คับ	2 ปี
20	คุณเตชิน	ผู้ประกอบการ	15 คับ	20 ปี

No.	รหัสผู้เข้าร่วมวิจัย	ตำแหน่ง	จำนวนรอด ในการบริหาร จัดการ	ประสบการณ์การเป็น ผู้ประกอบการขนส่ง ดินด้วยรถบรรทุก
21	คุณพิชัยวัฒน์	ผู้ประกอบการ	6 คับ	20 กว่าปี
22	คุณทวีทรัพย์	ผู้ประกอบการ	มากกว่า 20 คับ	20 กว่าปี
23	คุณศุภกิจ	ผู้ประกอบการ	9 คับ	44 ปี
24	คุณชัยณรงค์	ผู้ประกอบการ	8 คับ	20 กว่าปี
25	คุณรุ่งโรจน์	ผู้ประกอบการ	13 คับ	20 ปี
26	คุณบัญชา	ผู้ประกอบการ	11 คับ	30 ปี
27	คุณกวินธร	ผู้ประกอบการ	50 คับ	10 กว่าปี
28	คุณสุชาติ	ผู้ประกอบการ	43 คับ	20 กว่าปี
29	คุณศักดิ์สยาม	ผู้ประกอบการ	6 คับ	13 ปี
30	คุณสิทธิชัย	ผู้ประกอบการ	3 คับ	15 ปี

### สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณสมชาย

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน มากกว่า 20 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	การขาดแคลนพนักงานขับรถ การตัดราคาของคู่แข่ง
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	พนักงานขับรถ
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาฝุ่นละอองจากรถบรรทุกซึ่งถูกร้องเรียนจากสังคม แต่ปัจจุบันมีน้อย หรือไม่มีแล้ว แต่สังคมบางส่วนยังเข้าใจผิด
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ค่อนข้างมาก เพราะตัวรถสมัยใหม่มีน้ำหนักมากขึ้น แต่พิถีพิถันตามกฎหมายยังเท่าเดิม ทำให้ต้องแบกรับต้นทุนที่สูงขึ้น
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจไม่เป็นกังวล เพราะยังมีระยะเวลาให้เรียนรู้ ประกอบกับทางบ้านมีธุรกิจอื่นรองรับนอกจากธุรกิจรถบรรทุกขนส่งสินค้าให้ลูก
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	รถทุกคันติดตั้ง GPS ติดตั้งกล้องวงจรปิดในรถ และจ้างเสมียนนั่งคุม GPS โดยจ้างพนักงานดูแลตลอดเวลา เมื่อขับเร็วเกิน 65 กม./ชม. พนักงานที่ออฟฟิศจะโทรหาทันที
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อพนักงานฯ ขับรถเร็ว จะเสียค่าปรับให้ก่อนแล้วไปหักค่าใช้จ่ายกับพนักงานฯ เพื่อเป็นการป้องปรามไม่ให้กระทำผิดซ้ำ และเป็นการป้องกันอุบัติเหตุไปในตัว</li> <li>- ใช้ GPS ควบคุมความเร็ว เพราะอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการขับรถเร็วของพนักงานขับรถ</li> <li>- บังคับให้พนักงานขับรถนำรถมาจอดที่อู่ของบริษัทฯ และให้ยามของบริษัทฯ ตรวจสอบตราให้</li> </ul>

	<p>นอนก่อน 22.00 น. เพื่อให้ร่างกายของพนักงานขับรถสดชื่นสามารถทำงานตอนเช้าได้</p> <p>- ทำประกันวงเงินสูง เพื่อเคลม 100%</p>
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาคือเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	<p>ผมเป็นสมาชิกของคณะกรรมการขนส่งแห่งประเทศไทย เมื่อได้รับเชิญจากหน่วยงานราชการให้ไปร่วมประชุมก็จะเสนอในที่ประชุมให้หน่วยงานราชการรับเป็นข้อมูลเพื่อเสนอผู้มีอำนาจหน้าที่ ปรับแก้กฎหมายให้ทันสมัย</p>
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือขาดแคลนลูกค้ายังไง	<p>รักษามาตรฐานการทำงาน ทำให้ลูกค้าเก่าไว้วางใจ สนองความต้องการของลูกค้าขั้นสุด</p>
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาคือถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	<p>พยายามจะให้เข้ามาเรียนรู้โดยผ่านคอร์สอบรมของอีซูซุ หากเขาไม่ชอบ ไม่ถนัด มีทางที่ดีกว่าเรา ก็จะสนับสนุนให้เขาไปที่ที่ดีกว่า แต่หากทำตามแนวทางที่ชอบแล้วไม่ดีกว่าธุรกิจที่บ้านก็จะผลักดันให้กลับมาสืบทอดธุรกิจที่บ้านต่อ</p>



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณมงคล

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน มากกว่า 20 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	คู่แข่งในอุตสาหกรรมมีมาก ทำให้ต้องแข่งงานกัน ส่งผลให้ลูกค้าน้อยลง ลูกน้องไม่ได้ดูแลเครื่องจักรเท่าที่ควร ต้องเสียค่าซ่อมเยอะมาก
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	พนักงานขับรถเป็นปัจจัยภายในที่สำคัญที่สุด รองลงมาคือเรื่องงาน หรือลูกค้า
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ถนนพัง ฝุ่นละออง และอันตรายจากการขับรถเร็ว
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ส่งผลกระทบต่อสมควร ปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เสมอภาค แต่หากมีการบังคับใช้อย่างเสมอภาคแล้วข้อกฎหมายจะไม่ใช่ปัญหา
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ยังขาดการฉ้อฉลไม่ได้ในตอนนี การถ่ายทอดให้กับทายาทต้องให้มาลองเองว่าเขาสนใจหรือไม่ ต้องให้ลองมาปฏิบัติ สำหรับผมมีลูกเป็นผู้หญิง จึงพยายามผลักดันไปทำงานที่อื่น เพราะผมยังมีกำลังและไหวอยู่
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่าง	ใช้ GPS ควบคุมความเร็วให้พนักงานทำงานแค่ 70 เปอร์เซ็นต์ เพื่อไม่ให้อ่อนเพลีย ป้องกันความเสี่ยงจาก Human error มีการช่วยเหลือพนักงานขับรถเสมือนญาติ ในครอบครัวให้เบิกเงินล่วงหน้าในระดับที่สมควร เปิดโอกาสให้พนักงานขับรถเป็นผู้ประกอบการเอง เป็นร่วมนของบริษัทฯ
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทุกอย่าง	- มีการทำประกันประเภท 1 ในรถรุ่นใหม่ทุกคัน ส่วนการทำประกันประเภทอื่น การคุ้มครอง

	<p>คู่กรณีต้องไม่ต่ำกว่า 600,000 บาท มีการทบทวนความผิดพลาดที่เกิดจากอุบัติเหตุเพื่อวางแนวทางแก้ไข ให้พนักงานขับรถ จดทะเบียนนิติบุคคลเรียบร้อย และหาช่องทางการตลาดโดยการสร้างความสัมพันธ์กับบริษัทใหญ่ ทั้งเอกชนและราชการ เก็บประวัติการทำงานที่ผ่านมาในอดีตเป็นโปรไฟล์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการประมูลงานครั้งต่อไปสร้างความสัมพันธ์กับชาวบ้าน เอาใจไปแจก มีน้ำใจให้เขา ทำให้ลดปัญหาการถูกรื้อเรียนได้</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ไม่มี แต่พยายามจะรณรงค์ หรือชักจูงให้พนักงานขับรถทำตามกฎหมาย</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาขาดแคลนลูกค้าอย่างไร</p>	<p>สร้างความน่าเชื่อถือ มีบ่อดินเป็นของตนเอง เพื่อลดต้นทุน สร้างความได้เปรียบ ทำให้เสนอราคาที่ถูกลงกว่าเจ้าอื่นได้</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขายโอนธุรกิจครบครัน ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>มีลูกอายุยังน้อย แค่ 14 ปี ไม่รู้อนาคตอีก 10 ปีข้างหน้าว่าจะเป็นอย่างไร พยายามเก็บทรัพย์สินที่ได้จากการทำงานให้ได้มากที่สุด เพื่อเป็นทุนให้บุตรไปประกอบอาชีพอื่น หรือมาพัฒนาอาชีพเดิม</p>

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณวีระวงศ์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 5 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 10 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ข้อกำหนดที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่าน คืออะไร	ข้อกำหนด
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ฝุ่นละอองจากการบรรทุกดิน
ปัญหาเรื่องข้อกำหนดส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ส่งผลกระทบเป็นอย่างมาก
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด	ปัจจุบันยังไม่มี แต่ไม่แนะนำ เพราะเป็นธุรกิจที่จะต้องลงมาทำต้องลงมาดูแลด้วยตนเอง ด้วยมาแก้ปัญหาเอง จึงไม่แนะนำเพราะว่าปัญหาต่าง ๆ ที่ยังแก้ไม่ได้อันนี้ก็คือเรื่อง ทำให้คนรุ่นหลังทำต่อจะไม่แนะนำให้ไปทำ หากมีอย่างอื่นทำหารายได้ เพราะอุปสรรคเยอะถ้าจะมาทำยังไม่แนะนำ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบปีศาจพนักงานขับรถทุก 2 สัปดาห์ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้พนักงานฯ ไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด</li> <li>- ให้เงินเดือนที่สูงกว่าผู้ประกอบการรายอื่น เพื่อเป็นการจูงใจให้ทำงานในระยะยาว</li> </ul>
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำประกันชั้น 1</li> <li>- รับพนักงานที่มีใบขับขี่รถบรรทุกอยู่แล้วมาขับขี่เท่านั้น ไม่รับมือใหม่</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่ถูกเจ้าหน้าที่กรมทางหลวงจับกุม น้ำหนักเกิน จะจ่ายค่าดำเนินการเพื่อให้ลด น้ำหนักก่อนจะส่งดำเนินคดี</li> <li>- หากพบว่าพนักงานขับรถ พักผ่อนไม่เพียงพอ จะเน้นย้ำให้จอดนอน ไม่ให้วิ่งงานต่อ</li> <li>- ขอมัดจำจากลูกค้า 30 % เพื่อประกันความเสี่ยง</li> </ul>
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสถานการณ์ หรือไม่อำนวย ต่อการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ทำอะไรไม่ได้ ปัจจุบันแก้โดยการหาข่าวการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ แล้ววิ่งหลีกเลี่ยงเส้นทาง หรือใช้ส่วยในการแก้ปัญหา
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการ ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	ขอลูกค้าจากเครือข่าย ซึ่งเป็นพันธมิตรทาง ธุรกิจเน้นใช้งานรถใหม่ เพื่อที่จะแบคน้ำหนัก ได้เยอะ ทำต้นทุนให้ถูกที่สุดเพื่อจะชนะการ ประมูล
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่าย โอนธุรกิจครบคร่าว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	ปัจจุบันยังไม่มี หากทำไม่ไหว ก็จะขายรถทิ้ง

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณกมลเดช

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 10 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 17 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ต้นทุนค่าสินค้าสูง ค่าน้ำมันสูงมาก ค่าบำรุงรักษารถแพงมาก ข้อกฎหมายที่ปฏิบัติตามไม่ได้ พนักงานขับรถไม่ดูแลรักษารถ คู่แข่ง เงินทุนสำรอง
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	คู่แข่ง เงินทุนสำรอง
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ก่อให้เกิดความรำคาญกับประชาชนบ้านข้างเคียงที่เราไปขนสินค้า จนเกิดเรื่องร้องเรียน
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ค่อนข้างมาก แต่ค่าเฉลี่ยน้อยกว่าปัญหาข้างต้น
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ปัจจุบันไม่ได้กังวล เพราะลูกอาจจะไปเจอทางที่ดีกว่า เราก็แค่ขายกิจการทิ้งเพื่อเป็นเงินเก็บ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบปีสภาวะทุก 1 ปี</li> <li>- เมื่อทำผิดกฎหมายจราจร ให้เขาถูกปรับด้วยตัวเอง โดยการจ่ายให้ก่อน แล้วตัดเงินเดือนที่หลัง</li> <li>- คุรยะทาง สถานที่ซื้อ กับสถานที่ส่งสินค้าแล้วประเมินว่าเขาทำงานไหวที่ระยะทางเท่าใด ใช้งานเท่าที่ไหว</li> <li>- กรณีที่มีปัญหารายบุคคล จะอาศัยการว่ากล่าวตักเตือนโดยใช้เพื่อน ของเขาเป็นคนช่วยพูดคุย</li> </ul>



<p>ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้อุณหภูมิห้องเย็นแต่พอดี เท่าที่ไหว ไม่ให้ทำรอบ เพราะร่างกายจะอ่อนเพลีย เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ</li> <li>- ทำประกันประเภท 1 ทั้งหมด</li> <li>- การรักษาความสัมพันธ์ส่วนตัวกับลูกค้า</li> <li>- การทำอุ้งบำรุงรักษารถบรรทุกตนเอง เพื่อประหยัดต้นทุน</li> <li>- มีการดูแลตนเอง โดยตรวจร่างกายตนเอง ทุก 6 เดือน</li> </ul>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ไม่สามารถทำได้</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าอย่างไร</p>	<p>ด้วยบริษัทมีขนาดเล็ก มีรถ 5 คัน จึงไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องขาดแคลนลูกค้า หากลูกค้าใหม่ก่อนสัญญาจะหมด 6 เดือน หรือหากลูกค้าใหม่ในทุก ๆ วัน เพื่อป้องกันการขาดแคลนลูกค้า ในกรณีที่ต้องใช้ทรัพยากรในการขนส่งสินค้ามากขึ้น ต้องหารถบรรทุกเพิ่ม ก่อนที่เราจะมีรถ 1 สัปดาห์ เราต้องเตรียมหาพนักงานขับรถไว้รอแล้ว</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>ปัจจุบันยังไม่ได้คิดถึงตรงนี้ เน้นการสนับสนุนให้ลูกได้ทำในสิ่งที่ชอบ ไม่โฟกัสที่ธุรกิจนี้ อะไรที่ชอบ จะทำสิ่งนั้นได้ดี</p>

### สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณชนกฤต

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 5 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาเรื่องการเงิน มีการแข่งเรื่องราคา ทำให้เราต้องขายลูกค้าในราคาที่ถูกลงที่สุด และทำให้ต้องบรรทุกให้ๆ มากที่สุด (แบกน้ำหนักแต่ไม่เกินที่กฎหมายกำหนด) ปัญหาด้านลูกค้ารายใหญ่ จ่ายเงินช้าหรือไม่จ่ายเงิน ปัญหาการหางานไม่ทัน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาเรื่องการเงิน ลูกค้าจ่ายให้ช้าทำให้กระทบรายใหญ่ๆ มีสัญญาที่ไม่จ่าย บางกรณีเป็นหนี้เสียทำให้เกิดต้นทุน
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่มี รถทุกคันบังคับพนักงานขับรถทุกคันจะต้องคลุมผ้าใบทุกคันทุกครั้งไม่ให้มีการตกหล่น
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ทำถูกกฎหมายปัญหาอื่นๆ ก็ไม่มี ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดจะได้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหมากน้อยเพียงใด	-
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	ไม่มีปัญหา เพราะมีการคัดเลือกคนที่มีคุณภาพมาเป็นพนักงานขับรถ มีการจัดประชุมพนักงานขับรถเป็นประจำทุกเดือนมีการปกครองแบบพี่น้อง ให้ความเอ็นดูเขา เขาให้ประโยชน์กับเรา ใครไม่มีเงินก็มาเบิกก่อนล่วงหน้าแต่ก็ต้องพิจารณาก่อนว่ามีความจำเป็นอะไร นำเงินไปใช้ในทางที่ไม่ถูกหรือไม่ รายได้เดือนละ 3 หมื่นกว่าบาท หากบอกว่าเงินเดือนไม่พอก็ให้ออก

	และคิดว่าคงนำเงินไปใช้ในทางที่ผิด มีการตรวจ ปีศาจทุกเดือน
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วย รถบรรทุกอย่างไร	การคัดเลือกพนักงานที่มีคุณภาพ ควบคุมโดยติด GPS และมีแท่งน้ำมันเชื้อเพลิงอยู่ที่บ้านตอน เย็นรถทุกคันต้องเข้าเติมน้ำมันหมดทุกคันทำให้ สามารถคำนวณต้นทุนได้ รถของบริษัทจะมี เบอร์โทรติดไว้ข้างรถและวิ่งไปทางไหนมีคน รู้จัก ทำอะไรไม่ถูกต้องก็จะมีคนโทร มา ฟ้องร้อง ปัญหาด้านลูกค้ารายใหญ่จ่ายเงินช้า หรือไม่จ่ายเงิน ลูกค้าประจำก็ต้องเลือกลูกค้า ส่วนลูกค้าใหม่ก็ต้องคุยเรื่องการจ่ายเงินต้อง กล้าพูด หรือดูงบประมาณโครงการของเขา และ ทำสัญญา ไม่รับผ่านนายหน้า นายหน้ามีความ น่าเชื่อถือได้มากน้อยแค่ไหน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวก ในการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ไม่มีปัญหาด้านกฎหมาย ไม่ได้หนักใจ เพราะ พนักงานขับรถก็มีใบขับขี่ทุกคน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการ ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	มีงานบ้างจอดบ้าง แต่ก็ต้องพยายามหาให้ได้ โดยใช้วิธีการบอกต่อ ทำโฆษณาผ่าน อินเทอร์เน็ต (ผ่านเพจ Facebook) และมีทำ การตลาดออนไลน์นิดหน่อย
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่าย โอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	มีลูกชายที่รับต่อ กลับจากโรงเรียนก็ให้มาช่วย ใช้วิธีการชิมชั๊บ

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณพรชัย

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 14 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 7 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ผู้ใช้บริการกดราคาให้ต่ำ ปัญหาด้านการหาวัตถุดิบ (ดิน) ต้นทุนสูงขึ้น ปัญหาด้านข้อกฎหมาย ปัญหาด้านพนักงาน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ข้อกฎหมาย จากการที่ต้องการให้ต้นทุนต่ำทำให้ต้องแบกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านฝุ่นละออง
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ด้าน พ.ร.บ.มีหลายฉบับ
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ไม่มี ยังไม่ได้คิด เพราะผมอายุเพิ่ง 30 ปี ทำมาแล้ว 7 ปี มีลูกชายวัย 12 ขวบ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	เป็นห่วงเรื่องยาเสพติด สุ่มตรวจทุก 2 อาทิตย์ หากเจอจะเตือน และแจ้งตำรวจ พนักงานขับรถให้ความร่วมมือ มีสวัสดิการ มีที่พัก ทำให้ไม่ก่อให้เกิดปัญหาอื่นๆ (เงินเดือน 25,000-38,000 บาท) ตักเตือนเรื่องการขับขี่ตลอด แก้ได้ในระดับหนึ่ง แก่ยากเรื่อง การแต่งรถเพื่อความสวยงามรถก็จะต่อภาษีไม่ได้ ก็ต้องปรับใหม่ให้ถูกต้อง จึงจะต่อทะเบียนได้
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	ให้ผู้ประกอบการยื่นราคาในทิศทางเดียวกัน ถ้าโดนจับมากก็จะกำไรน้อย หากงานมีไม่มากหรือหยุดชะงักทำให้ต้องเลี้ยงลูกน้องไปก่อน หากมีงานล้นก็ต้องเรียกเพื่อนๆ มาช่วยเพื่อลดความเสี่ยง

	เสียง แต่จะไม่ซื้อรถเพิ่ม พนักงานขับรถจะต้องที่มีใบขับขี่ทุกคน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ปฏิบัติตามกฎหมาย ถ้ากระทำผิดกฎหมายก็โดนค่าปรับธุรกิจก็ดำเนินอยู่ได้ หากจะแก้ไขกฎหมาย อยากจะเสนอผ่านสมาคมฯ ให้สามารถบรรทุกที่ 60 คัน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาขาดแคลนลูกค้าย่างไร	ปัญหาด้านปริมาณของลูกค้า หากไม่มีลูกค้าจะใช้วิธีการโทรสอบถามผู้ประกอบการในกลุ่มเดียวกัน ส่งต่องานมาให้พันธมิตรทางธุรกิจ ในการหาลูกค้าอาศัยการบอกต่อปากต่อปาก ด้านการประหยัดต้นทุน โดยมีการซ่อมบำรุงรถบรรทุกเอง ทำธุรกิจอื่น ๆ เสริม เช่น ไร่ อ้อย หากไม่มีลูกค้าดิน ก็นำรถไปบรรทุกอย่างอื่น ๆ เช่น บรรทุกอ้อย
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขาย โอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	อนาคตจะให้รุ่นลูกธุรกิจนี้ต่อไป คงต้องให้ลูกเข้ามาศึกษาเรียนรู้งานเพื่อสืบทอดธุรกิจ เพราะตลาดอสังหาริมทรัพย์ยังไปต่อได้อีกแต่ก็ต้องทำธุรกิจอื่น ๆ เสริมด้วยจึงจะอยู่รอดได้



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณพัฒนา

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 5 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านคู่แข่ง กดราคากันเอง กั้นแกลังกันเองบ้าง ปัญหาด้านลูกค้าวัตถุดิบ อยากได้คินดี อยากให้พื้นที่แน่น อยากได้ราคาถูก ด้านพนักงานขับรถ
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านคู่แข่งทำให้ต้นทุนสูง กำไรต่ำลง
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ฝุ่นละออง พื้นผิวถนนชำรุด เราไปซื้อคินก็ต้องตัดป่าไม้ออกเอาต้นไม้ไม่ออกผลกระทบต่อผิวดิน
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ปานกลาง ยังพอรับได้
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหามากน้อยเพียงใด	มีความกังวลเรื่องเด็กรุ่นใหม่กับเด็กรุ่นเก่า (ผมอายุ 35 ปี) เด็กรุ่นใหม่เรื่องความขยัน ปัจจุบันมีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง (ลูกอายุแค่ 7 ขวบ) เราไม่รู้ว่าอนาคตว่าลูกจะชอบหรือไม่ เป็นอาชีพที่อิสระเป็นงานที่เราไม่ต้องเป็นลูกจ้างใคร
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่าง	มีการอบรมพนักงานขับรถทุกเดือน รับฟังปัญหาเป็นรายวันผ่านไลน์กลุ่ม มีการสื่อสารกับลูกน้องตลอด ถ้ามีปัญหาเขาก็จะต้องโทรมาปรึกษาตลอด ให้เงินเดือนที่สูง 35,000 บาท เรื่องสารเสพติดจะมีการสุ่มตรวจปัสสาวะ เดือนละ 2 ครั้ง หากตรวจเจอเดือนครั้งที่ 1 เจอครั้งที่ 2 จะให้ออกจากงาน พนักงานขับรถเป็นวัยรุ่น (อายุเฉลี่ย 25 ขึ้น) จะติดเที่ยว กรณีคนโสดจะติดผู้หญิง

<p>ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร</p>	<p>มีการจัดการที่ดี มีการติดตั้ง GPS มีการควบคุมค่าน้ำมัน 3,000 บาท วิ่งได้ 6 เทียว มีการป้องกันความเสี่ยงหน้างานจะสูงจึงต้องทำประกันชั้นหนึ่งทั้งหมด ประกันคุ้มครองทุกกรณี เราจะให้พื้นที่ส่วนตัวจะไม่มีการติดกล้องในรถหรือนอกรถ มีการดูแลรักษารถให้พร้อมใช้เสมอ หากเกิดอุบัติเหตุจะให้ประกันจ่าย หากกระทำผิดกฎหมายบนท้องถนนเจ้าหน้าที่ตำรวจจะโทรมาแจ้ง มีการแต่งรถให้สวยสะอาดจะเป็นความสุขทางใจแต่จะอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ปัญหาจากคู่แข่ง ลูกค้าจะเป็นเรื่องความพึงพอใจต่อวัตถุดิบกับราคา มีการอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจว่าได้ราคาแบบนี้ วัตถุดิบจะได้แบบนี้</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ข้อกฎหมายจะแก้ไขยากหากแก้ไขได้ อยากให้แก้ไขกฎหมายเรื่องน้ำหนัก รถบรรทุกสมัยใหม่ น้ำหนักตัวรถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ตัวรถก็น้ำหนักสูงขึ้น ทำให้บรรทุกได้น้อยลง แยกมาก ต้นทุนต่ำแต่รถจะพังเร็ว</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าอย่างไร</p>	<p>เดินไปหาลูกค้าเอง หากมีนายหน้าต้องดูว่าไว้ใจได้มากน้อยแค่ไหน ทำธุรกิจแบบนี้ไว้ใจใครยาก เราต้องเป็นคนรับเงินเอง</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>การปลูกฝังในวัยที่เขาสมควรรับรู้ เช่น อายุ 15 ปี ให้เริ่มคลุกคลีกับธุรกิจ ถ้าลูกชอบจะส่งเสริม ถ้าลูกไม่ชอบทำเท่าที่เราไหว</p>

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณธวัชชัย

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 4 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาข้อกฎหมายเรื่องการบรรทุกน้ำหนักบรรทุกได้น้อย ทำให้ต้นทุนสูง กำไรน้อย ปัญหาข้อกฎหมายเนื่องจากอายุการใช้งานรถคว้นด้าเกินทำให้เกิดตรวจจับ ปัญหาด้านคนขับไม่ค่อยดูแลรถ ปัญหาด้านลูกค้าเก็บเงินยาก ปัญหาด้านบ่อดินเราต้องจ่ายเงินสดไปก่อนหรือให้เครดิตแค่ 1-2 วัน หากเราเก็บเงินไม่ได้เราก็จะทุนจม
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ข้อกฎหมายเรื่องน้ำหนัก การจำกัดเวลาในการวิ่งรอลงมาคือ คู่แข่งลูกค้า ลูกค้ากดราคา พนักงานขับรถ
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	วัดดุสิตดินแห่งนี้จะมีฝุ่นละอองเขออกถึงแม้จะคลุมผ้าแล้วก็ยังเป็นปัญหา ถนนพัง รถเก่าคว้นด้ารถเสียเร็วขึ้น
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มากที่สุด ปัญหาข้อกฎหมายเรื่องการบรรทุกน้ำหนักบรรทุกได้น้อย ทำให้ต้นทุนสูง กำไรน้อย ปัญหาข้อกฎหมายเนื่องจากอายุการใช้งานรถคว้นด้าเกินทำให้เกิดตรวจจับ
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ค่อนข้างยากเพราะทายาทรุ่นต่อไปดูแลไม่คุ้มเพราะสินทรัพย์ปัจจุบันเก่ามาก ผู้ประกอบการรถบรรทุกไม่จำเป็นต้องขับรถบรรทุกเป็นแต่มีการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาคิดดี
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขีรถบรรทุกอย่างไร	มีการติด GPS รถให้จอดบ้านพนักงานขับรถและกลางคืนจะดูจาก GPS พนักงานขับรถมีการเอาน้ำมันไปขาย เวลามีงานแล้วลา เวลาไม่มีงานก็จะมาถามว่ามีงานไหม จ่ายค่าแทนเป็นค่าดูแล

	รถ 3000 บาท และให้เที่ยวละ 200-300 ร้อยบาท พนักงานต้องไม่ติดสารเสพติดหากติดก็ให้ออก แต่จะไม่มีการตรวจปัสสาวะ
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วย รถบรรทุกอย่างไร	เรื่องราคามีการเจรจากับลูกค้าตรงไปตรงมา ส่วนตัวรถจะทำประกันชั้น 1 บางคันหากรถเก่า เกิน 10 ปี ก็ทำประกันชั้น 3 ใช้การทำงานที่ไม่ หนักทั้งคนทั้งรถ และคอยเตือนพนักงานไม่ขับ เร็ว
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวก ต่อการทำธุรกิจฯ อย่างไร	แก้ไขกฎหมายไม่ได้ เกี่ยวกับการบรรทุกน้ำหนัก ก็จะใช้วิธีการเลี่ยงเส้นทาง และปิดทิวข้างรถ แทน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการ ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่าย โอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	ทำไม่ไหวก็เลิกกิจการ ลูกไม่ทำต่อและไม่ได้ บังคับเพราะลูกไปทำงานบริษัท หากลูกน้อง สนใจก็จะขายให้ลูกน้องซื้อไป

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณนคร

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 15 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 10 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวงการบรรทุกน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่าน คืออะไร	ปัญหาด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวงการบรรทุกน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	เรื่องฝุ่นละออง ควั่นดำ ถนน การจราจรติดขัด
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มากที่สุด ปัญหาด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวงการบรรทุกน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด	ลูกไม่สนใจเรื่องรถบรรทุก แต่ไปสนใจรถเล็ก
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	หากพนักงานขับรถไม่มีวินัยจราจร หากเจ้าหน้าที่ตำรวจตักเตือนมา ก็จะเรียกมาคุย หากตักเตือนไม่เชื่อฟัง 2-3 ครั้ง ก็ให้ออก เวลาทำงาน 05.00-18.00 น. มีคนคอยดูแลหน้างานคอยดู GPS มีบ้านพักให้พนักงานขับรถ ไม่ให้เด็กเล็กติดรถไปด้วย
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	ให้พนักงานรับผิดชอบเอง เช่น หากวิ่งขาให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง มีการทำประกันรถทุกคันตามอายุรถ ไม่แบกน้ำหนักเกินกฎหมายกำหนด ขนส่งสินค้าให้ชาวบ้านใกล้เคียง
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัย สถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	การแก้ไขกฎหมาย เรื่องน้ำหนักบรรทุกเป็น 58-60 ตัน จุดคุ้มทุน ทำให้จำนวนคิวเพิ่มขึ้น การกระทำผิดกฎหมายก็จะลดลง



ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคา ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	มีการดำเนินธุรกิจมาก 10 กว่าปี ลูกค้าจะขาด แคลนไม่ขาดแคลนอยู่ที่ราคา การแข่งขันด้าน ราคาทำให้ได้กำไรน้อยลง
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาถ้าย โอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	ลูกไม่รับต่อแน่นอน ตั้งใจให้ลูกทำต่อแต่ลูกไม่ ชอบ ทำเท่าที่ตัวเองทำได้ ทำอีก 10 ปี ก็จะเลิก และทำธุรกิจอื่นๆ ควบคู่กันไป



### สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณประเสริฐ

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน มากกว่า 20 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 7 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาเรื่อง ดิน หิน ทราย ราคาถูก โดนกดราคา จากลูกค้า ซึ่งผู้ประกอบการจะมีค่าใช้จ่ายมากมาย ปัญหาค่าใช้จ่าย ปัญหาด้านกฎหมาย มี พ.ร.บ.หลายฉบับ เช่น พ.ร.บ.ทางหลวงฯ พ.ร.บ.ขนส่ง ดัดแถบเหลือง ดัด GPS พ.ร.บ. จราจร พ.ร.บ.รถยนต์ต้องต่อภาษี ต้องแก้ปัญหาข้อกฎหมาย และปัญหากฎหมายที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกิจ การบรรทุกดินขนไปได้เที่ยวเดียว (บรรทุกเที่ยวเปล่า) ดัด GPS การดัดแถบเหลือง ผู้ประกอบการจะไปไม่รอด ช่วงหน้าฝนวิ่งไม่ได้สินค้าเปียกฝนลูกค้าก็ไม่ซื้อ ปัญหาด้านรถ ลีกลอไว มีรถรุ่นใหม่ๆ เพิ่มขึ้น เสื่อมสภาพตามปี จึงทำให้เกิดปัญหานี้สิน ต้องกู้เงินซื้อรถใหม่
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่าน คืออะไร	ปัญหาด้านกฎหมาย ปัญหาด้านลูกค้ากดราคาทำให้เกิดปัญหาลุกโซ่ ปัญหาค่าใช้จ่ายราคาน้ำมันที่ปรับราคาขึ้นๆ ลงๆ ซึ่งควบคุมต้นทุนยาก
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจๆ ของท่านคืออะไร	ฝุ่นละอองทำให้ชาวบ้านร้องเรียน รถบรรทุกวิ่งเร็ว
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจๆ ของท่านมากน้อยเพียงใด	มากที่สุด พ.ร.บ.ทุกฉบับหนักพอกันหมด
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจๆ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด	บริหารต่อจากพ่อแม่

ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกที่ รบกวนทุกอย่าง	แก้ปัญหาพนักงานขับรถ อบรมลูกน้องทุกเช้า พูดกับลูกน้อง ไม่ไหวให้นอน อย่าฝืน มีตรวจ ปีสภาวะ
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งด้วย รถบรรทุกทุกอย่าง	มีผู้จัดการบ่อดิน ผู้จัดการคุมรถ มีช่างซ่อมบำรุง เป็นของตนเอง มีเด็กวิ่งซื้อน้ำมัน คอยวิ่ง เซอร์วิส คอยตรวจสอบรถ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกเกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสถานการณ์ หรือไม่อำนวย ต่อการทำธุรกิจฯ อย่างไร	เป็นอาชีพที่ต้องทำใจ ปรับแก่นำหนักบรรทุก สูงสุด 60 ตัน และใครจะแบกน้ำหนักเท่าไร ให้เก็บภาษีมาก แบกมาเสียภาษีมาก แบบน้อย เสียภาษีน้อย เก็บภาษีเข้ารัฐ เอาภาษีมาซ่อมแซม บำรุงรักษายาน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาลูก ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	ใช้วิธีการบอกต่อ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาลูกถ่าย โอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	ฝึกลูกสอนลูก หากลูกไปทำอย่างอื่น เราก็ขายรถ ปิดกิจการ วงการนี้เหนื่อย

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณไตรลักษณ์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 5 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาข้อกฎหมาย ปัญหาด้านพนักงานขับรถ เช่น การขาดแคลนพนักงานขับรถ ปัญหาค่าใช้จ่ายจากพนักงานขับรถ พนักงานขับรถทำผิดกฎหมาย ปัญหาค่าใช้จ่ายจากการดำเนินคดี ปัญหาด้านลูกค้า เช่น ลูกค้าไม่จ่ายเงิน ปัญหาการแข่งขัน การตัดราคาคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัญหาส่งงานไม่ทันตามสัญญา ปัญหาการทำประกัน ปัญหาค่าน้ำมันที่มีขึ้นๆ ลงๆ ปัญหาซ่อมบำรุง ปัญหาการถูกร้องเรียนจากชาวบ้าน ปัญหาการขาดแคลนลูกค้า ปัญหาการขนส่งในฤดูฝน ปัญหาการถ่ายโอนไปสู่ทายาท
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาพนักงานขับรถ บางคนก็มีการทุจริต มีการขโมยน้ำมันไปขาย บางคนมีปัญหาครอบครัว การเงินไม่พอใช้ เพราะปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าอยู่ที่คนขับรถ รองลงมา เป็นปัญหาด้านคู่แข่งกัน มีการโจมตีงานกัน ปัญหาด้านลูกค้า
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ชาวบ้านร้องเรียนฝุ่นเยอะ แต่โรงเรียนไม่บอยวิ้งตามเส้นทางที่เจ้าหน้าที่จัดไว้ให้
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ข้อกฎหมายส่งผลมาก เนื่องจากทุกวันนี้การประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง เศรษฐกิจไม่ค่อยดี ประชาชนไม่ค่อยมีรายได้จึงไม่มีกำลังในการซื้อ

ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาเล็กน้อยเพียงใด	ยังไม่ได้วางแผน ขึ้นอยู่กับลูกว่าจะรับทำต่อหรือไม่ การประกอบธุรกิจแบบนี้มีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	หากเจอกรณีผิดกฎหมายอาญาที่จะไล่ออก มีการตรวจปีศาจหาสารเสพติดทุกๆ 15 วัน หากเจอมีสารเสพติดก็จะให้ออก แต่ก็จะมีการเตือนอีก ค่าแทนพนักงานขับรถเดือนละประมาณ 30,000 บาท ราคาจะเป็นมาตรฐาน มีชื่อตัวพนักงานขับรถ หนีไปจับกับเจ้าที่มีรถใหม่
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	จะคอยตัดเดือนพนักงานขับรถไม่ให้ขับเกิน 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมง มีมาตรฐานของน้ำมัน 1 ถึงวิ่งได้เฉลี่ย 3 กิโลเมตร/ลิตร คนขับขับที่ความเร็วได้ไม่เกิน 65 (GPS ตามขนส่งไม่ให้ขับเกิน 70-80 กิโลเมตรต่อชั่วโมง) ให้พนักงานขับรถช่วยกันประหยัดน้ำมัน ความเสี่ยงต้องเร่งงาน ช่วงเดือนมกราคม - พฤษภาคม
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัย หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	อยากให้ปรับแก้ พ.ร.บ. ทางหลวงฯ ในเรื่องน้ำหนักในการบรรทุก เนื่องจากปัจจุบันน้ำหนักรถเพิ่มขึ้นมา แรงมามากขึ้น เพื่อให้สามารถบรรทุกดินได้มากขึ้น ให้เพิ่มขึ้น เป็น 55 ตัน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าย่างไร	ดูแลใส่ใจเรื่องคุณภาพของวัตถุดิบ เช่น หิน ดิน ทราย คัดของคุณภาพดี ให้ราคาพิเศษ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ใจจริงก็ไม่อยากให้รุ่นลูกทำต่อ เพราะเป็นงานที่เหนื่อยและต้องอาศัยการมีประสบการณ์จากการคลุกคลี



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณธีระธรรม

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 19 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 10 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	การประกอบธุรกิจนี้ต้องมีรถ ต้องมีคนขับ ต้องมีลูกค้า เรื่องรถเยอะ ต้องทำประกัน มีการซ่อมบำรุง อุบัติเหตุ เวลาน้อย บรรทุกได้น้อย น้ำมันแพง
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	พนักงานขับรถ จะซื้อรถไม่มีคนขับไม่ได้เลย ธุรกิจนี้ดำเนินได้ด้วยพนักงานขับรถ หากหาคนดีๆ ได้ กฎหมายจราจรเราก็ไม่ต้องเสีย อุบัติเหตุก็จะน้อยลง ลูกค้าน้อยลง บรรทุกได้น้อย
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาสังคม ขึ้นอยู่กับการขับผ่านพื้นที่ไหน หากเป็นพื้นที่ หรือเขตของตัวเองก็ไม่มีปัญหา หากเป็นพื้นที่หรือเขตของลูกค้าคนอื่นก็จะมีปัญหา หากประมุขงานได้แล้วเค้าไม่ได้ก็จะเป็นปัญหาทันที
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มาก มีข้อกฎหมาย พ.ร.บ. ทุกๆ พ.ร.บ.
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	เป็นปัญหาระยะยาวเราสามารถค่อยๆ แก้ไข
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกทุกรูปแบบอย่างไร	ต้องไม่ขับเร็วกว่ากฎหมายกำหนด โดยเฉพาะขับผ่านชุมชน ผ่านโรงเรียนต้องระวังให้มาก ไม่มีผู้ประกอบการคนไหนอยากให้พนักงานขับรถแซงขวา หากคนขับทำผิดพนักงานขับรถต้องรับผิดชอบเอง จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมาสุ่มตรวจเงินเดือนแทนให้พนักงานขับรถเดือนละ 3,000 บาท หากตรวจพบว่าดื่มสุราขณะขับรถก็ให้ออก หากนอกเวลางานไม่ว่า หากพนักงานขับรถขับ

	รถไม่ไหวก็ให้หยุด เพื่อลดความเสี่ยงบริษัทจะมีการจ้างพนักงานขับรถสำรอง ไว้ 2 คน
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	เรามีบ่อดินเป็นของตัวเอง ทำให้ต้นทุนถูกลงซื้อเป็นไร่ขายเป็นกิโล ได้กำไรมากขึ้น การซื้อรถเราต้องเป็นซื้อไฟแนนซ์ หากต้องถูกยึดรถศาลสั่งยึดรถ รถเป็นชื่อของไฟแนนซ์ ไฟแนนซ์จะทำเรื่องของคืนรถ หากเป็นชื่อของเราเราก็จะโดนยึดรถ หรือต้องไปประมูลรถคืนมา รถบรรทุกที่ซื้อส่วนใหญ่ 5 ปี ก็ขาย พยายามผ่อนให้หมดภายใน 4 ปี วิ่งทำกำไรอีก 1 ปีปีที่ 5 ก็ขาย ก็จะได้กำไรจากการขายรถ เช่น 5 ปี ขายไปคันละ 3 ล้าน 10 คันได้ 30 ล้าน ซื้อใหม่มา 10 คัน คำนวณคันละ 1 ล้านบาท ก็ยังเหลือเงินอีก 20 ล้าน และให้รถทำรายได้จะผ่อนตัวมันเอง ก็จะได้กำไรอีกทาง ความเสี่ยงในช่วงฤดูฝนเอาดินไปลงเสี่ยงมากถนนลื่น
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยกรณี หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ทำได้ยาก เพราะตอนแก้ไข พ.ร.บ. ไม่ได้มาสอบถามผู้ประกอบการ ปัจจุบันกฎหมายไม่เอื้อต่อผู้ประกอบการ ให้เก็บภาษีรถเพิ่มเป็นคันละ 10,000 บาทเพื่อนำเงินที่เสียภาษีไปซ่อมแซมบำรุงถนนแทน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้ำอย่างไร	ต้องมีการวางแผนหาลูกค้าล่วงหน้าอย่างน้อย 2 เดือน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ค่อยๆ ให้ลูกชิมชั้บ ให้ลูกมาอยู่เรียนรู้กับธุรกิจของเราให้เร็วที่สุด เพราะ 1-5 ปีแรกจะไม่ได้อะไร หลังจากนั้นชิมชั้บได้เร็วอาศัยประสบการณ์

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณชนะ

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 3 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 7 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาเรื่องของลูกค้าเบื้องต้นเป็นปัจจัยหลัก ปัญหาด้านลูกค้าเรียกเก็บเงินจากลูกค้าไม่ได้ ปัญหาด้านคู่แข่งมีการตัดราคากัน ปัญหากลุ่มผู้มีอิทธิพล เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน นายก อบต. ส่วนใหญ่จะมีรถเป็นของตัวเองใช้ความได้เปรียบทางด้านการเมืองภายใน หน้าแล้งก็วิ่งรถได้ตามปกติ หน้าฝนการบรรทุกต้องดีรถเปล่ากลับมา
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านลูกค้า (งาน) ปัญหาพนักงานขับรถ
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	สภาพถนน ฝุ่นละออง พ.ร.บ. การจราจร
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	น้อย
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ลูกไม่นำรับช่วงต่อ ทำต่อไปค่อยขาย รอดูว่าลูกชอบหรือไม่
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่าง	พนักงานขับรถก็จะเบิกเงินล่วงหน้า ทำให้เราต้องมีเงินสำรองจ่ายให้พนักงานขับรถ สร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานให้เงินค่าแทนเพิ่มให้ แต่จะไม่บังคับให้ขับ ว่างก็จอดพัก
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทุกอย่าง	ด้านลูกค้าอาศัยการสร้างประทับใจ ปัญหาลูกค้าไม่จ่ายเงินหรือเก็บเงินจากลูกค้าไม่ได้ แก้ไขโดยการทำสัญญา การหาลูกค้าอาศัยพรรคพวกเพื่อนฝูง จะไม่ทำคนเดียว สร้างกลุ่ม

	พันธมิตร ด้านพนักงานขับรถความเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุ คอยอบรมตักเตือนลูกน้อง ให้ลูกน้องเก่าไปจ้างเพื่อนที่มีฝีมือมาเป็นพนักงานขับรถ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	พ.ร.บ.ทางหลวงฯ เรื่องน้ำหนักในการบรรทุก ประชุมผู้ประกอบการกันเองให้มีราคากลาง ไม่มีการตัดราคากันให้ทำราคาเดียวกัน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	สร้างกลุ่มพันธมิตรระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน การหาลูกค้าให้วิธีการบอกต่อปากต่อปาก
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขายไอออนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ตอนนี้คงไม่มี เพราะไม่แน่ใจว่ารุ่นลูกจะรับทำต่อหรือไม่ การทำธุรกิจรถบรรทุกต้องมีพรกมียกอยู่ตัวคนเดียวไม่ได้

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณวิทยา

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 5 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 13 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านข้อกฎหมาย เรื่องน้ำหนักบรรทุกทำให้ใส่น้ำหนักได้น้อย ปัญหาด้านคู่แข่งขึ้นเนื่องจากมีผู้ประกอบการรถบรรทุกเพิ่มมากขึ้น
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านข้อกฎหมายเรื่องน้ำหนักในการบรรทุก
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ฝุ่นละออง
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มาก บรรทุกน้ำหนักได้น้อยทำให้ได้กำไรน้อย
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ไม่เป็นปัญหา มีลูกเป็นผู้หญิงลูกไม่ชอบและไม่ได้ตั้งใจให้ลูกทำต่อ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	ให้พนักงานขับรถทำตามกฎหมาย หากทำไม่ได้ก็ให้ออก หากเราออกรถใหม่พนักงานขับรถก็จะมาเอง ข้อดีของรถใหม่ไม่ต้องซ่อม
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	ติดตั้งระบบ GPS ดูใน GPS มีการทำประกันชั้น 1 สำหรับรถใหม่ทุกครั้ง หากรถเก่าก็จะทำประกันชั้น 3+ ต้องมีเงินสดสำรองไว้สำหรับซื้อคืนตลอด
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจ อย่างไร	ทำตามกฎหมายอย่างเดียว หากจะให้แก้ไขเรื่องน้ำหนักบรรทุก
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้ายังไง	หากลูกค้าในพื้นที่ไม่มี ก็ไปหาลูกค้าไกลๆ ต้องไปวิ่งร่วมกับพันธมิตรกับรายอื่น ต้องหาลูกค้า



	<p>ล้วงหน้าตลอดเวลา มีนายหน้าในการหาลูกค้า โดยนายหน้าจะคิดค่าเที่ยวไปเป็นเปอร์เซ็นต์ เน้นหาลูกค้าในพื้นที่มากกว่าเพราะหากไปไกล ก็จะไม่คุ้มทำให้ได้กำไรน้อย ทำงานให้มีคุณภาพเพื่อให้ลูกค้าประทับใจ</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>สำหรับผมหยุดเลย หากลูกสาวมีแฟนถ้าคิดจะทำต่อก็คงให้ทำ แต่ต้องให้เรียนรู้วิธีการจับรถ สิบล้อให้เป็นก่อน ให้ชิมชบทีละน้อย มาเรียนรู้ประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาคือ ต้องลงมือทำงานจะสอนเขาเอง ต้องแก้ปัญหาคณะหน้าเป็นเจ้าหน้าที่จะต้องทำอะไร เป็นต้น</p>



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณคมศร

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน มากกว่า 20 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาข้อกฎหมายไม่ทันสมัย พ.ร.บ.ขนส่ง ปัญหาคู่แข่งขันตัดราคา งานน้อยรถจะเยอะ ลูกค้าน่าจะจุกจิก มีบริษัทรถบรรทุกเกิดขึ้นเยอะ ต้องเอาใจลูกค้า
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาข้อกฎหมายไม่ทันสมัย พ.ร.บ.ขนส่ง ปัญหาคู่แข่งขันตัดราคา
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	การเกิดฝุ่นละอองสะสมบนท้องถนน เช่นดินติดล้อ ด้วยปริมาณรถวิ่งบนถนนมีปริมาณมาก
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มาก พ.ร.บ.ขนส่ง บางครั้งการกวดขัน เราลูกค้าที่น่าจะดี แต่กฎหมายให้เห็นช่อง
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ไม่ได้หนักใจ ก็ค่อยๆ วางแผนกันไปก่อน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	การขับขี่เรื่องความเร็ว ยาเสพติด แก้ปัญหาโดยการตรวจ สุ่มคู่อการลูกลี้ลูกถนน เจอครั้งแรกให้พักงาน 7 วัน หากเจอครั้งที่ 2 ให้ออกเลย หากโดยตำรวจจับเอารถออกอย่างเดียวจะไม่ช่วยเหลือ ไม่เน้นให้ขับรถเร็ว ให้ขับ 60-65 กิโลเมตรต่อชั่วโมง หากกระทำผิดกฎหมายให้พนักงานขับรถรับผิดชอบตัวเอง การแต่งรถทำให้คนขับรถดีขึ้น มีความภูมิใจ ดูแลรถขึ้น เราแต่งรถให้ด้วยบางครั้งให้พนักงานขับรถแต่งเองบ้าง ปั้นพนักงานขับรถขึ้นมาเอง
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	การไม่ให้พนักงานขับรถเร็ว มีการทำประกันทุกคัน ทำประกันชั้น 3 ทุกคัน (30 คัน) ติดตั้ง GPS

	มากกว่า 10 ปี การดูแลคนขับดี ทำให้ลดต้นทุนได้ ป้องกันการขโมยน้ำมัน ใช้วิธีการติดเครื่องเซ็นเซอร์ตรงถังน้ำมันติดตั้งพร้อมกับ GPS
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ไม่มี เพราะจะทำทุกวิถีทางให้ลูกค้าพึงพอใจอบรม ฝึก ปั่นพนักงานขับรถเองให้เรียนรู้ข้อกฎหมาย หากเก่งจากที่อื่นมาแล้วจะต้องสอนต้องทำดีกับลูกค้า มีการคัดเลือกคนขับ ไม่ไปทะเลาะเบาะแว้งกับลูกค้า ธุรกิจนี้ต้องหางาน (ลูกค้า) จึงจะซื้อรถเพิ่ม หากคนขับตามลำดับ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหการขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	ยังไม่เคยเจอวิกฤต
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	วางแผนให้ลูกสาวดำเนินธุรกิจต่อไป ให้ซึมซับตั้งแต่เรียนมัธยม ให้เข้ามีศึกษางานในสำนักงานอนาคตคงต้องจ้างผู้จัดการมาบริหารจัดการผู้จัดการจะต้องขับรถเป็น

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณอภิรักษ์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 15 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 30 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านการแข่งขันกันเรื่องราคา งานไม่ค่อยจะมีเท่าที่ควร ปัญหาด้านลูกค้าเนื่องจากเศรษฐกิจไม่ค่อยดีไม่มีผู้ลงทุน ลูกค้าจึงไม่กล้าลงทุน รัฐบาลไม่มีนโยบายที่เด่นชัด ทำให้คนไม่กล้าลงทุน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านลูกค้าเนื่องจากเศรษฐกิจไม่ค่อยดีไม่มีผู้ลงทุน ปัญหาด้านการแข่งขันกันเรื่องราคา
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่มี
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	การกระทำผิดของพนักงานขับรถและได้ลาออกไปแล้วผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบแทน ไม่เช่นนั้นก็จะต่อภาษีรถยนต์ไม่ได้
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	เด็กรุ่นใหม่ส่วนใหญ่ไม่ทำต่อ หากลูกไม่ชอบก็ขายรถ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	ปัจจุบันมีพนักงานขับรถที่อยู่มาด้วยกันเหมือนพี่น้อง จะเน้นเรื่องความปลอดภัยในการขับขี่ เพราะพนักงานขับรถค่อนข้างไม่มีตัวเลือก เพราะเด็กรุ่นใหม่จะหันไปประกอบอาชีพอื่นๆ แต่จะคัดเลือกพนักงานขับรถต้องไม่ดื่ม ไม่เสพสารเสพติด หากพนักงานขับรถกระทำผิดด้านนี้ บริษัทจะไม่มีการช่วยเหลือ จะปล่อยให้ถูกดำเนินการทางกฎหมายและให้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

<p>ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร</p>	<p>มีระบบ GPS ทำประกันชั้น 1 ให้ขับวันละ 2 รอบ สูงสุดไม่เกิน 4 รอบ ซื่อเฉพาะหัวรถ ส่วนตัวกระบะพ่วงจะต่อเองทำให้ประหยัดค่าน้ำมันทุกค่าใช้จ่ายในเยอะ</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ข้อกำหนดเรื่อง การห้ามรถบรรทุกเข้าในเขตกรุงเทพมหานคร ให้วิ่งเที่ยงคืนถึงตี 4 อัตราเสี่ยงไม่ดีต่อรถบรรทุก ทุกคนต้องไปรอเข้าเที่ยงคืน ทุกคนต้องทำให้ทันเป้าหมาย ถ้าหากอัตราเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุสูง ได้คุยกับผู้ประกอบการด้วยกัน เราไม่มีอำนาจก็จะแก้ไขข้อกำหนดยาก</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้ายังไง</p>	<p>ของงานจากคนที่รู้จัก จากพรรคพวก แต่ผมจะไม่แย่งงานใคร ถ้าไม่มีจริงๆ ถ้าวิ่งขาดทุนก็จะไม่วิ่ง ขอมจอด</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>ให้ลูกสาวทั้ง 2 คน ไปเลือกทำงานที่เขาชอบก่อน หากลูกไม่ชอบคงต้องเลิกกิจการ คงขายทิ้ง คนรุ่นใหม่จะไม่ทำธุรกิจรถบรรทุก</p>



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณสุนทร

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 15 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาเรื่องเงินลงทุนหากเราไม่มีเครดิตกับบ่อดินบางบ่อเราจะต้องมีเงินสดสำรองค่อนข้างสูง ปัญหาเรื่องระยะทางในการขนส่งสินค้าหน้างานกับบ่อดินไกลพอสมควร บางครั้งไปถึงบ่อดินต้องรอคิวทำให้ใช้ระยะเวลาเพิ่มขึ้น
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาเรื่องเงินทุน ทำให้มีสภาพคล่อง หากมีเงินทุนที่เพียงพอปัญหาอื่นๆ ก็จะลดน้อยลง พนักงานขับรถเรื่องการขับเร็ว จะทำให้เกิดฝุ่นละออง
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	เรื่องควันดำ รถสิบล้อจะต้องทำเครื่องให้แรง
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มาก ปัญหาด้านน้ำหนักบรรทุก มีผลกระทบเนื่องจากการซื้อขายดินกับบ่อดิน บางบ่อก็มีตาชั่งให้ บางบ่อก็ไม่มีตาชั่งให้ ดินแห้งกับดินเปียกจะทำให้น้ำหนักเกิน
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ถ้าครอบครัวมีบุตรชาย หญิง ได้ทำงานร่วมกับเรา ลูกชายว่างจากการเรียนก็จะมาคลุกคลีซึมซับตั้งแต่เด็ก
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกทุกรูปแบบอย่างไร	ผู้ขับขี่มีมาตรการมีข้อตกลงกันอยู่แล้ว มีการตรวจสอบสารเสพติดด้วย 3 เดือนสุ่มตรวจ การเรียกมาประชุมอบรมการขับขี่รถในชุมชน ความเร็ว การดื่มสุรา การประพடுத்தตัว หากรถคันไหนได้รับการร้องเรียนอาจจะถูกปรับเงินค่าเที่ยวด้วยรถมีขนาดใหญ่ขับช้าขับเร็วชาวบ้านก็คิดว่าขับเร็วถึงจะเร็วจริงไม่เร็วจริงจะต้องแก้ไข ระยะ

	<p>หลังขาดแคลนผู้ขับขี่ รถไม่ใหม่คนก็ไม่ขับ หากไม่มีประสบการณ์ในการขับรถมาก่อนเราก็ไม่รับ เด็กรุ่นใหม่พอไปขับรถลูกจะตามไปขับจะน้อยมากเด็กรุ่นใหม่จะไม่ตาม มีเด็กประเภทไม่เรียนหนังสือมานั่งเรียนรู้เราอนุญาตแต่เราไม่อนุญาตให้ขับบนท้องถนน แต่ให้ฝึกหัดขับภายใน</p>
<p>ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร</p>	<p>ลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนขนาดของรถอนาคตจะทำเป็นรถบรรทุก 6 ล้อแทนรถบรรทุก 10 ล้อ เพราะบางสถานที่ไม่อนุญาตให้รถสิบล้อเข้าเนื่องจากมีขนาดใหญ่ ชุมชนเมืองบางที่ถนนมีขนาดเล็ก มีการทำประกันชั้น 3 ทั้งหมด คลุมผ้าทุกครั้ง</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจ อย่างไร</p>	<p>ด้านกฎหมายน้ำหนักบรรทุกทุกอย่างได้ 60 ตัน ดินแต่ละบ่อจะมีน้ำหนักไม่เท่ากัน ลองตักใส่ แล้วชั่งน้ำหนัก หากแบกน้ำหนักมากต้องเก็บเงินไปซ่อมรถในภายหลังมากขึ้น จึงพยายามจะไม่แบกน้ำหนัก</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกจ้างอย่างไร</p>	<p>สร้างพันธมิตรของผู้ประกอบการด้วยกัน</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>ไม่เป็นอุปสรรค ทำไปเรื่อยๆ ปัจจุบันให้ลูกชายวัย 20 ปี เข้ามาเรียนรู้ มาเรียนรู้ในวันหยุด มาฝึกหัดทำบัญชี อยากให้ลูกมาทำแบบผมทำ</p>

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณณรงค์ชัย

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 6 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 12 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านพนักงานขับรถไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบต่อภาระเบียดเบียน ขับรถเร็ว ปัญหาด้านการแข่งขัน การตลาด การลดราคา การตัดราคา ทำให้เกิดปัญหาด้านข้อกฎหมายในส่วนของ การแบกน้ำหนัก
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาการแข่งขันการตัดราคา ทำให้เกิดปัญหาด้านข้อกฎหมายในส่วนของ การแบกน้ำหนัก ตามมา มีหน่วยงานที่ออกมาเข้มงวด
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ในส่วนพนักงาน เรื่องเสียง เรื่องฝุ่น ในส่วนท้องถนนผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รู้สึกไม่ปลอดภัย การร้องเรียนการขับรถเร็วในชุมชน
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มาก ปัญหาการแข่งขันการตัดราคาเกี่ยวเนื่องกับการแบกน้ำหนักบรรทุก
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด	ยังไม่ได้คิดเรื่องนี้ ปัจจุบันยังไม่ได้มองว่าเป็นปัญหาเนื่องจากทายาทยังเล็กอยู่
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	มีการจัดประชุมประจำเดือน เดือนละครั้ง เกี่ยวกับการทำงาน นิสัยการขับขี่ การขับขี่ในที่ชุมชน รับพนักงานขับรถที่ขับเป็นมิใบขับขี่
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	ด้านพนักงานขับรถขับรถเร็ว เรียกมาอบรมบ่อยเดือนสัปดาห์ เดือนไม่ให้ขับรถเร็ว การเข้าที่ชุมชน ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ด้านการป้องกันอุบัติเหตุประกันพิจารณาตามอายุการใช้งานของรถ รถใหม่ทำประกันประเภท 1 หากอายุรถเกิน

	10 ปี ทำประกันประเภท 3 ด้านฤดูกาลหน้าฝน วิ่งงานดินไม่ได้ เปลี่ยนเป็นχνนวัสดุอื่นๆ แทน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสถานการณ์ หรือไม่อำนวย ต่อการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ด้านข้อกฎหมายแก้ไขไม่ได้ ผู้ประกอบการการ ปฏิบัติตามกฎหมาย
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหการ ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ ทำการตลาดกับคนรู้จัก มีนายหน้าจ่ายค่านายหน้าให้นายหน้า
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหการถ่าย โอนธุรกิจครบคร้ว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร	ดูก่อนว่าทายาทจะทำอะไร หากไปในแนวทางที่ ดีกว่า ปัจจุบันลูกมีอายุแค่สามขวบกว่า มีติดรถ ไปทำงาน การถ่ายโอนเป็นอนาคตที่ไกล

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณคมสัน

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 4 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 2 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านพนักงานขับรถค่อนข้างหายาก เข้าๆ ออกๆ ปัญหาด้านข้อกำหนดเรื่องน้ำหนักบรรทุก ปัญหาด้านการแข่งขันกับผู้ประกอบการด้วยกัน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านพนักงานขับรถค่อนข้างหายาก เข้าๆ ออกๆ สองปีที่ผ่านมาเปลี่ยนลูกน้องเป็นว่าเล่น
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ความรู้สึกของชาวบ้าน ลูกน้องบางคนขับเร็ว ขับแรง ชาวบ้านชอบร้องเรียน ความพึงใจ ความเข้าใจถูกเข้าใจถูก
ปัญหาเรื่องข้อกำหนดส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ไม่มี
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ไม่รู้จะทำต่อไปนานแค่ไหน เพราะไม่มีลูก หากเป็นหลานกำลังดูแว
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่าง	ด้านพนักงานขับรถ เด็กรุ่นหลังคุณภาพต่ำ ใช้ความรู้สึก ใช้อารมณ์มาก แก้ปัญหาของคนยากมาก แก้ก็อีกอย่างหนึ่งได้อีกอย่างหนึ่ง วิธีแก้ปัญหามือพนักงานขับรถโดยพยายามสอนพูดคุยกันว่าวันนี้เราให้คุณมาทำหน้าที่อะไร เราต้องรับผิดชอบในงานที่ทำ
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทุกอย่าง	บริษัทมีนโยบายมีช่วงเวลาในการขับรถเริ่มขับ 05.00 น. ให้หยุดขับเวลา 17.00น. เราจะไม่ทำงานกลางคืน มีการทำประกันชั้น 1 รถเก่าจะทำประกันชั้น 3 ลดค่าใช้จ่ายช่วยเหลือกรณี การลดความเสี่ยงช่วงฤดูฝนเปลี่ยนเป็นหิน ทราซ หินคลุก



ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจๆ อย่างไร	ปฏิบัติตามกฎหมายเพราะกฎหมายเราไม่สามารถแก้ไขได้ ปรับเวลาเปลี่ยนเวลาเปลี่ยนเส้นทาง
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาดแคลนลูกค้าย่างไร	หากขาดแคลนลูกค้า ช่วงปีสองปีแรกงานดีมาก ขณะนี้ทีมงานอื่นรองรับทำหลายธุรกิจ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขายโอนธุรกิจรอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ขายธุรกิจให้หลาน ขณะนี้พยายามเอาหลานมาฝึกเรียนรู้ สร้างให้คนมีงานทำ มีอาชีพ จะขายในราคาตามท้องตลาดเพราะการให้ง่าย ๆ หรือได้อะไรมาง่าย จะไม่มีคุณค่า



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณเตชิน

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 15 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านข้อกฎหมายเรื่องน้ำหนักงานการบรรทุก ปัญหาด้านการแข่งขันของกลุ่มแข่งด้านราคา ปัญหาด้านบ่อดินคือการต่อกีวรดินนาน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านการแข่งขันของกลุ่มแข่ง รองลงมาเรื่องปัญหาด้านข้อกฎหมาย
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ส่วนใหญ่ไปส่งในที่ชุมชนจะมีฝุ่นละออง รบกวนบ้างคันมีการแต่งรถ ชาวบ้านก็จะเหมารวมโดยผลพวงไปด้วย
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	หากบรรทุกตามน้ำหนักที่กฎหมายกำหนดก็จะไม่คุ้มกับค่าใช้จ่าย ด้านลูกค้าจะไปใช้บริการกับผู้ที่ให้ราคาต่ำกว่า
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ปัจจุบันไม่มีปัญหา เริ่มให้ลูกมาเรียนรู้การเบิกจ่ายให้พนักงานขับรถ รู้สึกกังวลเพราะลูกยังไม่ค่อยเป็นงานเท่าไร
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	มีลงโทษถ้าโดนจับก็ให้ออกค่าใช้จ่ายเอง แก้ปัญหาสารเสพติดหากตั้งด่านตรวจพบ จะได้ออกเลยไม่มีข้อแม้ ผู้ขับขี่ส่วนใหญ่เป็นญาติ ลูกหลาน ให้มีหัวหน้าไว้ส่งงานหนึ่งคนคอยเป็นผู้นำทีมงานและเป็นผู้สั่งงานให้คอยช่วยดูแลเรื่องการขับรถ เน้นการขับขี่ในที่ชุมชน ช่วยดูแลซึ่งกันและกัน ช่วยกันซ่อมให้เดินทางได้ไม่ให้ทิ้งกัน
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	มาก ด้านกฎหมายเรื่องน้ำหนักการบรรทุกจะเน้นลูกน้องไม่ให้ใส่เกินระดับ 1 เมตรขึ้นไป แผงที่บวมองไม่เห็นของก็จะให้เกียรติกัน หากใส่น้อยมากก็จะไม่คุ้มกับต้นทุน ปัญหาด้านบ่อดิน

	<p>รอคิวนานมีการบริหารจัดการ โดยการโทรไปสอบถามคนขับรถแท็กซี่ใครก่อน หากมีคิวเยอะก็จะหลีกเลี่ยงไปจอดอื่นแทน แก้ปัญหาการทุจริตของลูกน้องผู้ประกอบการขนส่งรถบรรทุกจะใช้เทคนิคระบบตัวระหว่างจอดติดกับผู้ประกอบการ</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาคือเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ด้านกฎหมายหากทำได้อยากให้ปรับแก้เรื่องน้ำหนักการบรรทุกอยากให้สามารถบรรทุกได้ 60 ตัน</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือขาดแคลนลูกค้ายังไง</p>	<p>ลูกค้าอยากได้ราคาต่ำ ดังนั้นการแข่งขันด้านลูกค้าค่อนข้างสูง ดังนั้นด้านนี้จะมีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ ฝีมือของรถไถ รถแท็กซี่ใครในการปรับหน้าดินหากปรับหน้าดินดีเรียบทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจส่งผลให้มีงานมีมากขึ้น</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาคือถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>ธุรกิจของรถบรรทุกจะค่อนข้างยากเพราะการจะมาทำธุรกิจรถสิบล้อต้องอาศัยประสบการณ์ ดูหน้างานเป็น ดูพื้นที่ ต้องไปวัดพื้นที่ ที่คำนวณดินคำนวณพื้นที่แต่ละแปลงสูงต่ำแค่ไหน เปรียบเสมือนเป็นผู้รับเหมาพัฒนาที่ดิน ต้องซ่อมบำรุงเป็น ต้องมีการวางแผนระยะยาว ให้ไปเริ่มซึมซับสอนให้รู้จักหน้างานดูพื้นที่เป็นไม่จำเป็นต้องจบสูงอยู่ที่ประสบการณ์ ที่สามารถมาทำงานต่อได้ อาจจะเรียนรู้เกี่ยวกับการคำนวณต้องถ่วงได้</p>

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณพิชัยวัฒน์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 6 คัน

ประสบการณ์การทำงาน 20 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาความไม่เสมอภาค ปัญหาเรื่องการแข่งขันราคา อยากให้ราคาคงที่ การบรรทุกเหมือนกัน ตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่เท่าเทียม มีการเลือกปฏิบัติ และมีหลายหน่วยงานมาก รถเราวิ่งผ่าน ไปตรงไหนเรามีปัญหาทุกที่
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่ค่อยมีปัญหาอะไร เพราะบริษัทของเรามีการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการควบคุมมิดชิดหมด ทำตามกฎหมายทุกอย่าง ไม่เคยโดนร้องเรียนจากชาวบ้านเพราะรถใช้แก๊สหมดทุกคัน
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มาก ปัญหาเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย เพราะทุกวันนี้ก็ทำถูกต้องทุกอย่างแต่บางครั้งไม่ถูกใจเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น เราปิดมามิดชิด แต่เจ้าหน้าที่ของรัฐมองว่าผู้ประกอบการปิดบัง
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	มีปัญหาอุปสรรคมาก สืบเนื่องจากปัญหาปัจจุบันเรื่องการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่เท่าเทียมกัน หากยังมีปัญหาแบบนี้ก็ไม่อยากให้ทายาทมาทำธุรกิจนี้ และไม่คิดจะขยายต่อจะจบที่เรา ถ้ากฎหมายดีขึ้นทุกอย่างเท่าเทียมกันหมดเราก็จะทำต่อ ลูกรับรู้ปัญหา แต่ไม่สามารถรับรู้ได้หมด ปัจจุบันลูกอายุ 20 ปี ยังเรียนหนังสือ หากจะมามีการดำเนินธุรกิจต่อก็ต้องมาเรียนรู้ประสบการณ์ ต้องอาศัยกลยุทธ์ในการทำธุรกิจค่อนข้างมาก

<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร</p>	<p>ปัจจุบันไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องพนักงานขับรถ เพราะพนักงานขับรถบริษัทของเราไม่มีสารเสพติด ไม่กินเหล้า หากเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจเจอให้จับเลยจะเอารถของเรากลับ เพราะทางบริษัทไม่สนับสนุนของพวกนี้ หากกระทำผิดกฎจราจรให้ผู้ขับขี่จ่ายค่าปรับเอง ให้ทำงานเช้าเย็นเลิก ไม่ให้ทำงานดึกๆ ดื่นๆ</p>
<p>ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร</p>	<p>เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงรับเฉพาะลูกค้าประจำ ไม่รับลูกค้ารายใหม่ เรานั้นไปส่งเฉพาะร้านวัสดุก่อสร้าง ไม่รับถมดิน ขนส่งอย่างเดียว เอาสินค้าไปจอดกองอย่างเดียว มีการทำประกันรถประเภท 3 เพราะรถมีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี และได้ผ่อนหมดทุกคันแล้ว มีการบำรุงรักษา และจะซ่อมแซมรถ มีการซื้อป้ายเราจะไม่มีปัญหาจุกจิก ทำให้ลดความเสี่ยงที่จะถูกจับ มีระบบการคัดเลือกพนักงานขับรถที่มีศักยภาพ โดยจะรับเฉพาะพนักงานขับรถอายุ 30 ปีขึ้นไป มีการซักประวัติเคยทำอะไรที่โหดมาก่อน มีประสบการณ์การขับมาก็ปีแล้ว มีใบขับขี่แล้ว มีคนประกัน ก่อนเข้าทำงาน</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ปัจจุบันมีความพอใจกับกฎหมาย พ.ร.บ.ทางหลวงฯ ในเรื่องน้ำหนักบรรทุก 50.5 ตัน พอแล้ว ถนนก็ไม่เสียหาย หากมีการแบกผมมองว่าไม่เหมาะสม แต่ไม่พึงพอใจกับผู้บังคับใช้กฎหมาย</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาขาดแคลนลูกค้าอย่างไร</p>	<p>หากไปหาลูกค้าเจ้าใหม่จะมีความเสี่ยง ปัจจุบันมีลูกค้าเก่า ทุกที่จะมีลูกค้าประจำอยู่แล้ว หากต้องเปิดตลาดใหม่ต้องไปเสนอขายให้กับร้านค้าเจ้าใหม่</p>



<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขาย โอนธุรกิจครบคร่าว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร</p>	<p>หากลูกไม่ทำต่อก็เลิกกิจการอย่างไร หากลูกชายสนใจก็ให้ลูกมาเรียนรู้เก็บเกี่ยวประสบการณ์ ให้ทำบัญชีให้ช่วยคิดช่วยทำ เรียนจบให้มาทำต่อ สอนลูกว่าเรามีต้นทุนอยู่แล้วหากจะไปทำงานบริษัทก็ต้องไปเป็นลูกน้องคนอื่น</p>
---	---



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณทวีทรัพย์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 20 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านกฎหมายเนื่องจากมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก เช่นกฎหมายจราจร กฎหมายทางหลวงเกี่ยวกับเรื่องน้ำหนัก ด้านตัวกฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย เช่น จำกัดน้ำหนักรถบรรทุกมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยและมีการเปลี่ยนไปเปลี่ยนมา ทำให้ผู้ประกอบการต้องปรับตามสถานการณ์ ต้องปรับขนาดรถในการบรรทุกเพื่อมารองรับกับตัวบทกฎหมาย มีการปรับมาใช้แก๊สบ้าง ปรับมาใช้เครื่องยนต์น้ำมันบ้าง การเพิ่มล้อหน้าบ้าง เพิ่มล้อหลังบ้าง ทำให้ผู้ประกอบการต้องเปลี่ยนตาม ทำให้ต้นทุนของผู้ประกอบการสูงขึ้น บางครั้งออกมาใช้ไม่นานก็มีการยกเลิกกฎหมาย ทำให้ผู้ประกอบการมีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	มาก ปัญหาด้านกฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย เมื่อประกาศใช้แล้วต้องให้มีความแน่นอน ไม่มีความเท่าเทียมในการบังคับใช้ ให้มีประสิทธิภาพ ผู้บังคับใช้กฎหมายควรบังคับใช้ให้มีมาตรฐานเดียวกัน ถนนชนบท กับถนนหลวงก็ไม่เหมือนกัน ทำให้ทำงานไม่สะดวก
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่มี ส่วนใหญ่จะทำถูกกฎหมาย ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มีปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย

ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาเล็กน้อยเพียงใด	ไม่เป็นปัญหา ไม่กังวล ให้ลูกมาเรียนรู้ ดูที่รุ่นหลังว่าจะรับได้ขนาดไหน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขีรถบรรทุกอย่างไร	มีการคัดเลือกพนักงานขับรถ จะไม่รับผู้ที่มีประวัติทางด้านสารเสพติดหากรู้หรือตรวจเจอก็จะให้ออก หาพนักงานขับรถจากคำแนะนำจากญาติๆ ของพนักงานขับรถกันเอง ทำงานไม่มีประสิทธิภาพก็ไม่รับ
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	รถทุกคันมีการควบคุมด้วยระบบ GPS ควบคุมความเร็ว ทำให้มีความสามารถในการตรวจสอบได้ ใช้พนักงานขับด้วยกันควบคุมพฤติกรรมคนขับด้วยกันเอง หากพนักงานกระทำผิดให้รับผิดชอบจ่ายค่าปรับเอง ไม่ให้ตกแต่งรถเพราะผิดกฎจราจร
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัย หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	แก้ไขอะไรไม่ได้ ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์กฎหมายที่เปลี่ยนแปลง
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้ายังไง	งานดีมีคุณภาพ ความซื่อสัตย์ ตรงเวลา เลือกลูกค้าที่ดี ทุกวันนี้มีการเลือกลูกค้า รักษาคนเดิมให้ได้ แล้วแต่งงาน ให้บริการด้วยคุณภาพ เราต้องใช้บ่อดินที่ใกล้ที่สุดเพื่อให้ต้นทุนที่ต่ำลง ปัจจุบันคู่แข่งมากขึ้น การค้าปัจจุบันสู้กันที่ราคาคนที่ทำงานมีคุณภาพก็จะอยู่ได้ ลูกค้าบางคนมีการทำสัญญา บางคนก็ไม่ทำสัญญา ภาพรวมของธุรกิจนี้ต้องมองโดยภาพรวม ทุกอย่างต้องพร้อม
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ปัจจุบันมีลูก 4 คน ลูกๆ ก็มาเรียนรู้และมาทำงานด้วยกัน โดยให้มาเริ่มทำตั้งแต่ลูกอายุ 30 ปี ให้ลูกมาดูแลภาพรวม ขับรถบรรทุกเองไม่

	เป็น แต่เดิมนั้นมาจากการซ่อมบำรุง ชุริกนี้อยู่ที่ ที่ใช้ จะอะไรมาทำก็ได้
--	---



### สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณศุภกิจ

จำนวนรถในการบริหารจัดการ 9 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน จำนวน 44 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านรายได้ เนื่องจากมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูง ราคาค่าบรรทุกได้น้อย จึงเป็นปัญหาด้านการแข่งขันของผู้ประกอบการกันเอง ตัดราคากัน ปัญหาด้านลูกค้า ขาดแคลนลูกค้า ตัดราคากันเอง
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านคู่แข่งของผู้ประกอบการกันเอง มีการตัดราคากันทำให้ได้ราคาถูกลง
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น กฎหมายให้คลุมผ้าใบ เราก็กคลุมผ้าใบ
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ปัญหายังไม่มาก เนื่องจากรถเรามีน้อย ไม่เหมือนเจ้าใหญ่ๆ
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ไม่เป็นปัญหา ยังทำเองอยู่ ยังไม่โอนให้ใคร จะทำอีก 3-4 ปี ปัจจุบันมีลูกสาว และลูกเขยก็จะยกให้ลูกๆ บริหารจัดการต่อ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	พนักงานของเราอยู่กันมานานเป็น 10 ปี -20 ปี ก็ไม่มีปัญหาอะไร ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บางคนสั่งให้ไปไหนก็ไปได้หมด ส่วนใหญ่จะจ้างเป็นเที่ยว เที่ยวละ 500-600 บาท ค่าเที่ยวเท่ากันหมด คนเก่าเราสั่งอะไรไปได้หมด คนเก่าจะทำได้ดีกว่า คนใหม่เราก็ให้เขาสอนกันเอง บอกให้พนักงานขับรถช่วยกันดูแลรถ เหน็ดในการรับพนักงานขับรถเข้าทำงานจะต้องมีประสบการณ์ในการขับรถ มีใบขับขี่ คู่มือผลัพท์ว่าขับได้หรือไม่ได้ โดยให้พนักงานขับรถช่วยกันดูกัน



<p>ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร</p>	<p>ลดความเสี่ยงโดยการทำประกันประเภท 1 รถทุกคัน เราทำติดต่อกันมาเรื่อยๆ เบี้ยประกันก็ลดลง ไม่เคยทำประกันชั้น 3 เลยถึงแม้ว่าราคาจะถูกว่า หากเกิดอุบัติเหตุไม่คุ้ม ตัดปัญหาโดยการทำประกันชั้น 1 หมดทุกคัน</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>เราต้องปฏิบัติตามกฎหมาย จะเรียกร้องอะไรไม่ได้</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้ายังไง</p>	<p>ตอนนี้ยังไม่ขาดแคลนลูกค้า เพราะเราต้องมียาน มีลูกค้า แล้วจึงเพิ่มรถ แล้วค่อยเพิ่มพนักงานขับรถ ปัจจุบันลูกค้าของเราคือ ร้านวัสดุก่อสร้างอย่างเดียว</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>จะทำจนไปไม่ไหว ระหว่างนี้ให้ลูกสาวและลูกเขยมาดูแล ลูกสาวมาช่วยตั้งแต่อายุ 20 ปี ตอนนี้ลูกสาวอายุ 27 ปีแล้ว ได้มาเรียนรู้มาแล้ว 7 ปีแล้ว ให้มาทำบัญชี มาดูแลพนักงานขับรถ ลูกสาวและลูกเขยจะไม่ให้ขับรถให้บริหารจัดการอย่างเดียว มาช่วยกันแก้ปัญหา มาช่วยกันทำงาน ลูกมาช่วยทำประมาณ 30% และจะดำเนินธุรกิจนี้ไปเรื่อยๆ</p>

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณชัยณรงค์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 8 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาค่าขนส่งค่อนข้างถูก ปัญหาด้านคู่แข่งขัน คู่ค้ามีการแข่งขันเรื่องราคา กำไรน้อย ค่าซ่อมบำรุงมาก ปัญหาด้านลูกค้า ปัญหาด้านกฎหมาย เรื่องการบรรทุกน้ำหนัก ปัญหาเรื่องการซ่อมแซมรถจะรู้เหนื่อยและทำยาก
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านกฎหมายเรื่องการบรรทุกน้ำหนัก ทำให้ต้นทุนเราสูงกว่ารถคันอื่นๆ ที่แบกน้ำหนัก
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปฏิบัติตามกฎหมายทุกอย่าง มีฝ้ายคลุมกันฝุ่นละออง ปัญหาการจราจร รวดชิด การเข้าไชนกรุงเทพฯด้านในจะเข้ากลางคืนมากกว่า
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ข้อกฎหมายไม่เป็นปัญหา แต่เป็นปัญหาที่คนถ้าทุกคนทุกคันปฏิบัติตามกติกาเดียวกันก็ไม่มีปัญหาเหมือนกัน ถ้ามีปัญหาก็มีปัญหาเหมือนกัน
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหามากน้อยเพียงใด	รุ่นลูกก็ต้องค่อยๆ เรียนรู้ เราก็ค่อยๆ ปล่อยให้ลูกเข้ามาเรียนรู้ไปเรื่อยๆ ปัจจุบันลูกสาวอายุ 20 กว่า เพิ่งเรียนจบมา เด็กรุ่นใหม่จะไม่ค่อยสนใจ แต่ให้มาเรียนรู้งานด้านเอกสาร ถ้าเราทำไม่ไหวก็ค่อยขาย
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	รถทุกคันจะติด GPS ถ้าระบบ GPS คอยเตือนความเร็ว ถ้าวิ่งเร็วผิดวิสัย ก็จะโทรไปเตือนว่างานเราไม่ได้รับขนาดนั้น ทำไม่ถึงได้ขับเร็ว เคยมีปัญหาความมีวินัยในการใช้เงินของพนักงานขับรถ ปัจจุบันทุกคนอยู่ในระเบียบวินัยหมดทุกคน เพราะก่อนที่จะรับพนักงานขับรถเข้ามา

	ทำงานก็จะสอบถามรายจ่ายต่อเดือน มีเพื่อนอะไรบ้างจะเบิกเงินกันอย่างไร ตกลงกันก่อนล่วงหน้าที่จะรับเข้าทำงาน เรื่องการเบิกเงินจะอยู่ในกฎกติกา คู่กันที่ผลงาน
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	รถทำประกันชั้น 1 ทั้งหมดทุกคัน เพราะคิดเสมอว่าเราไม่ใช่ว่าเงินจะเยอะ หากเกิดอุบัติเหตุแรงๆ รถเราอาจจะจอด เราอาจจะไม่มีเงินซ่อม แต่เรายอมจ่ายเบี้ยประกัน เวลาเราเสียเราแค่เสียเวลา เข้าอยู่ประกัน เสร็จแล้วเราก็ก็นำรถมาความเสี่ยงด้านลูกค้า ส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าที่เขาโยนงานมาให้วิ่งหรือให้เราไปช่วยวิ่ง ก็จะเจอลูกค้าไม่จ่ายเงิน จ่ายช้า โกงโกง บางครั้งเราก็ยอมส่งคืนให้เขา เราก็ก็นั่งความพ.ร.บ.เช็ค คัด ค้างเกินระยะเวลามานาน ไปไกล่เกลี่ยก่อนด้วยปากเปล่า เราก็ก็นำโอกาสคน ไกล่เกลี่ยแล้วไกล่เกลี่ยอีก แล้วค่อยหยุดวิ่งแล้วใช้ทนายช่วย
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ด้านข้อกฎหมายไม่เป็นปัญหา เพราะเราทำถูกต้องตามกฎหมาย เราทำมาหากินต่างคนต่างอยู่
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	หากช่วงงานน้อย พันธมิตรให้ไปช่วยวิ่งเราก็ไปช่วยวิ่ง
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	จะทำงานและเก็บเงิน วันที่ทำไม่ไหว ขายแล้วเอาเงินให้ ถ้าธรรมาภิบาลก็จะตั้งใจขายรถ หากลูกสาวไปทำงานราชการได้ก็ให้ลูกไปทำงานมีเงินเดือนมากกว่า หากคนรุ่นหลังมาทำก็จะเจอปัญหาการซ่อมแซมรถ

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณรุ่งโรจน์

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 13 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านเศรษฐกิจไม่ค่อยดี ปัญหาเรื่องลูกค้าน้อยทำให้รถวิ่งไม่ค่อยครบ มีรถว่างไม่ได้วิ่ง ปัญหาเรื่องพนักงานเข้าๆ ออกๆ
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านกลไกตลาดลูกค้าที่เราส่งเขาผลิตน้อยเราก็มียานน้อยตาม
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่ค่อยกระทบ เนื่องจากเป็นเส้นทางที่ไปส่งลูกค้าประจำจึงไม่ค่อยเป็นปัญหาเท่าไร ส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าเดิมๆ มีลูกค้าประจำ
ปัญหาเรื่องข้อกำหนดส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ไม่มีปัญหา เพราะกฎหมายก็คือกฎหมายไม่มีอะไร เราปฏิบัติตามกฎหมายอยู่แล้ว
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	การดำเนินการของธุรกิจนี้จะต้องใช้ความสามารถ เกิดจากประสบการณ์ในการลงหน้างาน ไม่สามารถอธิบายได้ มีลูก 3 คน มีลูกชายคนเดียว มีลูกสาว 2 คน ลูกทุกคนเรียนอยู่ ก็อยากให้ลูกมีความรู้ เดี่ยวนี้ต้องใช้ความรู้ในเรื่องภาษี ไม่น่ายากที่ลูกจะทำต่อ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่าง	ไม่เป็นปัญหาพนักงานขับรถ มีกฎเกณฑ์ กฎกติกา รู้ประวัติของพนักงานขับรถ ขับรถบนถนนมีตำรวจมีการตรวจถี่ เราไม่ต้องตรวจเอง หากถูกดำเนินคดีก็ช่วยอะไรไม่ได้ ไม่สนับสนุนให้ตกแต่งรถบรรทุก ซึ่งจะไม่เกินกว่าที่เรากำหนด ไม่มีพนักงานขับรถสำรอง จ่ายค่าจ้างเป็นเที่ยว
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทุกอย่าง	มีการติดตั้งระบบ GPS ทุกคัน รถทุกคันจะติดแก๊ส NGV ทุกคัน ตัดปัญหาเรื่องการขโมยน้ำมันไปขาย ลูกค้าจะเป็นลูกค้าเดิมๆ

	<p>รับผิดชอบให้มีของพร้อมส่งให้ลูกค้า รถจะมีการทำประกันประเภท 1 ทุกคัน ทำประกันชั้น 1 มานาน เราก็ขอลดเบี้ยประกันลง เราจะทำประกันเฉพาะตัวแม่ (หัวรถ) ลูกจะคุ้มครองแม่ มีประกันชั้น 1 เหมือนมีนายที่ดี มีอะไรเกิดขึ้นก็จะโทรเรียกประกันอย่างเดียว นอกจากนี้ทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้พนักงานขับรถไปประสบอุบัติเหตุ ให้พนักงานขับรถช้าเพื่อลดอุบัติเหตุจากหนักเป็นเบา ขับช้าจะไม่ค่อยมีปัญหา ทุกวันนี้ถ้าลูกน้องทำความผิดแข่งขางจะทำให้เสียค่าปรับเองทั้งหมดเลย จนกลัวความผิด หากมีใครมีใบสั่งมาก็จะขอบเลยทำให้ลูกน้องระวังในการขับมากยิ่งขึ้น</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าอย่างไร</p>	<p>ยังไม่เคยเจอวิกฤติผมทำรถมาเกือบ 30 ปี เกิดมาจากรถเก่าๆ อาศัยประสบการณ์ เป็นวัฏจักรช่วงที่มีลูกค้าจะมีลูกค้ามาเยอะ หากไปหาลูกค้าเพิ่มแต่ไม่มีคุณภาพก็จะเสีย หากหาลูกค้าแล้วต้องเจ็บตัวก็ไม่หาดีกว่า หากลูกค้าผลิตน้อย เราก็จะน้อยตาม หากลูกค้าผลิตได้เยอะเราก็ได้งานที่เยอะตามไปด้วย การบริหารจัดการรถใช้หลักที่ว่าทรัพย์สินกับหนี้สินต้องใกล้เคียงกันจะทำให้ลดความเสี่ยงกรณีที่มีลูกค้าน้อยลง</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>ให้ลูกค่อยๆ มาเรียนรู้ทุกๆ วัน ให้ลูกรู้จักลูกค้า โดยการไปวางบิลบ้าง ลูกค่อนข้างจะชอบและคิดว่าดีกว่าไปทำอย่างอื่น ผมอยากให้ลูกทำแทนผม</p>



## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณบัญชา

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 11 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านพนักงานขับรถ ปัญหาด้านคู่แข่งชัน ปัญหาด้านลูกค้า ปัญหาด้านทุนการขนส่งที่เพิ่มขึ้นเพราะปัจจุบันราคาแก๊สกับน้ำมันราคาใกล้เคียงกันการเป็นรถแก๊สสึกหลอมากกว่าการไปเติมแก๊สจะเสียเวลามากกว่าไปเติมน้ำมัน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านคู่แข่งชัน กับลูกค้าลูกค้าอยากได้ของราคาถูก
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่มีปัญหา ปกติวิ่งรอบนอกไม่ได้เข้าในเมือง
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	น้อยมาก เพราะเราทำตามกฎหมายทุกอย่าง ไม่อยากให้แบกน้ำหนักเกณฑ์กว่ากฎหมายกำหนด
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด	ไม่มีปัญหา เพราะมีลูกชายคนเดียว ลูกชายมีอายุ 24 ปี ลูกก็ช่วยทำอยู่ทำวันนี้
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	พนักงานขับรถต้องไม่มีเสพสารเสพติด หากตรวจพบก็ให้ออกอย่างเดียว หากพนักงานขับรถทำผิดกฎหมายทุกกรณีจะให้พนักงานออกค่าปรับเอง จะคอยเตือนพนักงานตลอด
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	ขับไม่เกินกฎหมายกำหนด มีการติดตั้งระบบ GPS ทุกคน เพราะไปต่อทะเบียนจะต้องมีการติดตั้ง GPS ให้พนักงานขับรถพักผ่อนให้เพียงพอ ให้วิ่งวันละ 2 เทียว รถทุกคันจะทำ

	<p>ประกันชั้น 1 ทุกคัน (แม่(หั่วรด) คลุม ลูก(ฟ่วง) คือ หั่วรดทำประกันชั้น 1 ฟ่วงทำประกันชั้น 3</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสถานการณ์ หรือไม่อำนวย ต่อการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาร ขาดแคลนลูกค้าอย่างไร</p>	<p>ส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าเดิมๆ 5-6 ราย หากช่วง ไหนงานน้อยก็ให้พนักงานขับรถสลับกันไป พยายามเป็นหนี้ให้น้อยลงเวลางานน้อยก็จะได้ ไม่ลำบาก</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาคารถ่าย โอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร</p>	<p>พยายามสอนลูกให้ทำแบบที่เราเคยทำ ทุกวันนี้ ก็ขับรถบรรทุก พาติครดไปด้วยตั้งแต่ มัธยมศึกษา</p>

### สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณกวีนิทร

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 50 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 10 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ปัญหาด้านลูกค้าย้ายเงินช้า ลูกค้ำมีการกดราคาต่ำลง ลูกค้ำไม่จ่ายเงิน
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่าน คืออะไร	ปัญหาด้านลูกค้าย้ายเงินช้า ลูกค้ำมีการกดราคาต่ำลง ลูกค้ำไม่จ่ายเงิน ตัดปัญหาลูกค้ำไม่จ่ายเงินไปปรับเหมาะขนส่งบริษัทใหญ่ๆ เพราะรถของเรา มีจำนวนหลายคัน ลูกค้ำรายย่อยจะไม่รับงานแล้ว
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	พอมีชาวบ้านร้องเรียนเรื่องฝุ่น
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	มีปัญหาเกี่ยวกับพ.ร.บ.ขนส่ง เจ้าหน้าที่ขนส่งจะมีการมาอยู่กับตำรวจ มีการจับค่าปรับของขนส่งสูงมาก ปกติไม่ได้แบกน้ำหนัก จึงไม่มีปัญหาด้านพ.ร.บ.ทางหลวงฯ
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหา มากน้อยเพียงใด	ไม่น่าจะมีปัญหา มีลูกอายุ 20 ปี ลูกน่าจะทำได้
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	มีการคัดเลือกพนักงานขับ มีการติดตั้ง GPS มีการตรวจประวัติและมีการตรวจสอบสารเสพติด โดยการปัสสาวะพนักงานขับรถทุกคนก่อนที่จะรับเข้าทำงาน หากด่านตรวจพบจีสีม่วงให้ออกและเอารถกลับ หากมีค่าปรับจะให้พนักงานขับรถจ่ายค่าปรับเอง มีการจ่ายเงินให้พนักงานขับรถทุกวันจันทร์
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	มีการจำกัดความเร็วตามพ.ร.บ.ขนส่ง รถทุกคันมีการติดตั้ง GPS มีการตรวจเช็ครถได้เลยว่ารถ

	แต่ละคันอยู่ตรงไหน จะช่วยให้ลดความเสี่ยงด้านอุบัติเหตุ ทำประกันประเภท 1 ทุกคัน มีผลดีกับคู่กรณีและตัวเราเอง เราไม่ต้องจ่ายเอง ด้านพนักงานขับรถบางคนชอบขับรถใหม่ บางคนขับรถไปลองที่ใหม่ทำไม่ได้ก็จะกลับมารถทุกคันจะติดแก๊ส จะเบิกบิลทุกร้าน ทั้งปั้มแก๊ส ร้านปะยาง เป็นต้น
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกำหนดที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ปกติปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด แต่ถ้าจะให้ปรับแก้ยากปรับแก้เรื่องน้ำหนักการบรรทุกได้เพิ่มขึ้นเป็น 58 ตัน
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาดแคลนลูกค้ายังไง	มีลูกค้าตลอดยังไม่เคยเจอวิกฤติ งานเราจะโตตามลูกค้าตลอด ความใฝ่ฝันของผมตั้งแต่เด็กคือ ผมต้องต้องมีแพลนปูน อยากรับงานของบริษัทใหญ่ๆ ได้ เช่น ซีแพค ปูนนครหลวง ปูนเอเชีย เป็นต้น ปัจจุบันทำได้ด้วยตนเองไม่ได้ผ่านใครเลย ประมูลตรงกับบริษัทเลย ผมมีจุดแข็งคือความซื่อสัตย์ ความตรงต่อเวลา ไม่คดโกง งานมาตลอดไม่เคยขาด ทำให้เราไม่ขาดแคลนลูกค้า
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขายโอนธุรกิจครบคร่าว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ไม่น่าจะมีปัญหา ลูกชายเรียนสจ๊วต ลูกสาว อายุ 16 ปี จะไปเรียนบัญชีมาช่วยทำธุรกิจ มาเรียนรู้จากพ่อ เพื่อให้ลูกได้เรียนรู้และได้ประสบการณ์ ได้รู้จักคนมากขึ้น หากมีการไปประชุมก็เอาลูกสาวไปด้วยทุกครั้ง

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณสุชาติ

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 43 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 20 กว่าปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	ส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีปัญหา เพราะเราค่อยๆ ทำ พนักงานขับรถก็เป็นคนแถวบ้าน อาจจะมีปัญหาด้านเงินทุนในการทำธุรกิจ แต่เราจะมีสินทรัพย์แต่เราก็เป็นหนี้ตลอด
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านเงินทุนในการทำธุรกิจ เราก็ต้องกู้ เราก็ต้องผ่อนไฟแนนซ์ไปเรื่อยๆ สักส่วน 30 คัน เป็นของเราแล้ว เป็นหนี้ อีก 13 คัน รถทุกคันวิ่งงานเต็มตลอด
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัญหาด้านฝุ่นละอองในหน้าแล้ง บ้านเราอยู่ข้างใน รถบรรทุกวิ่งเข้าหมู่บ้านชาวบ้านก็รังเกียจ ก็เป็นธรรมดา
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ไม่เป็นปัญหา
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ไม่เป็นอุปสรรค ลูกชายอายุ 25 ปี ลูกชายชอบให้ไปดูแลรถ 10 ล้อ รถเสียก็ให้ไปดูแล เป็นงานที่เรียนรู้ซึมซับจากรุ่นสู่รุ่น การดูแลรถ ดูแลพนักงานขับรถ การเดือนคนขับรถ ขับรถไม่มีมารยาท
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่างไว้	วิธีการแก้ปัญหาพนักงานขับรถ ก็จะตักเตือนเรื่องการวิ่งงาน ปกติให้วิ่งวันละ 2 เที้ยว บางคนไม่ยอมวิ่ง 2 เที้ยว ถ้าจะให้วิ่งมากกว่านี้ก็ไม่ให้วิ่งเยอะเกิน ถ้าทำอย่างนี้บ่อยเราก็จะไม่จ้างต่อ หากตรวจเจอสารเสพติดให้ถูกดำเนินการตามกฎหมายก็ให้ออกไม่จ้างต่อ ปัญหาความไม่ชำนาญเส้นทางของพนักงานขับรถบางคน ก็จะ



	ให้น้องชายไปดูจุดที่เกิดเหตุ ปกติไม่เคยเกิดอุบัติเหตุแบบรุนแรง
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	วิธีลดความเสี่ยงของเราคือ เลือกบริษัทที่เชื่อถือได้ พยายามหางานให้มีความมั่นคงทางด้านการเงิน ถ้าไปทำกับชาวบ้านทั่วไปก็จะโดนโกง มีการเลือกพนักงานขับรถโดยพนักงานขับรถของเราแนะนำมา ใช้เครือข่ายพนักงานขับรถ ต้องไม่ขโมยของลูกค้าไปขาย โดยให้พนักงานขับรถดูแลกันเอง ส่วนที่บ้านมีการติดตั้งวงจรปิด เรื่องความเร็วควบคุมได้อยู่ เรามีการติดตั้ง GPS มีการตัดเตือนพนักงานขับรถไม่ให้ขับรถเร็ว มีการประกันชั้น 1 ทุกคัน (แม่คลุมลูก) หัวจะทำประกันชั้น 1 ทุกคัน ส่วนลูกเป็นประเภทชั้น 3 รับเฉพาะพนักงานขับรถที่ขับรถที่มีประสบการณ์ เพราะรถของบริษัทวิ่งเข้ากรุงเทพฯ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยสถานการณ์ หรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร	ไม่มี เราปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด
ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนลูกค้าอย่างไร	เราทำงานให้ดี เราต้องมีประวัติการทำงานที่ดี เราต้องมีการนำเสนอที่ดี ทำดีเขาก็แนะนำต่อ และให้งานใหม่มาเพิ่ม
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการถ่ายโอนธุรกิจครอบครัว ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร	ค่อยๆ ซึมซับให้กับรุ่นลูก มั่นใจว่าลูกทำได้ อาศัยการถ่ายทอด ลูกชายคนเล็กจะให้มาช่วยทำด้านเอกสาร ปัจจุบันให้ลูกทำงานแลกเงินทุกคน ทุกคนได้รับเงินเดือน แต่ต้องทำงาน

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณศักดิ์สยาม

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 6 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 13 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	คู่แข่ง และข้อกฎหมายเรื่องพิกัดน้ำหนัก
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ปัจจุบันคู่แข่งมีการตัดราคา ประกอบกับพิกัดน้ำหนักบรรทุกได้น้อย ทำให้เหลือกำไรน้อย แต่สมัยก่อนที่มีกฎหมายบรรทุกได้ 58 ตัน ทำให้อยู่ได้
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคม หรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่มี เพราะใช้ผ้าคลุม
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	ไม่เยอะ เนื่องจากใช้รถแก๊สเอ็นจีวี
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	ยังไม่แน่ใจ เนื่องจากเกรงว่าสาวลูกอาจจะไม่ทำต่อ แต่มองว่าไม่เป็นอุปสรรค เพราะส่งลูกสาวไปเรียนบัญชี
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับขี่รถบรรทุกอย่างไร	มีการตรวจหาสารเสพติดจากปัสสาวะ โดยตัวเราเอง
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกอย่างไร	มีการทำประกันชั้น 1 จำนวน 6 คัน โดยเป็นการทำประกันแบบแม่คุมลูก แม่เป็นชั้น 1 ลูกเป็นชั้น 3 ในส่วนของหัวบริษัทประกันจะคุ้มครองทุกกรณี แต่ในส่วนของตัวเองจะคุ้มครองเฉพาะคู่กรณี ต้องใส่คนขับที่มีประสบการณ์ในการขับขี่ การมีใบขับขี่เพียงอย่างเดียวยังไม่พอ ต้องมีประสบการณ์ด้วย

<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>แก้ไขอะไรไม่ได้ ทำได้แค่ปฏิบัติตามเท่านั้น</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาดแคลนลูกค้าย่างไร</p>	<p>ไม่ได้มีวิธีแก้ปัญหาคาดแคลนลูกค้าที่แน่ชัด แต่มีวิธีลดความเสี่ยง และบรรเทาเมื่อเกิดวิกฤต เช่นพยายามเป็นหนี้ธนาคารให้น้อย อาศัยการช่วยเหลือจากเครือข่าย หรือกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ พรรคพวกเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสามารถช่วยเหลือกันได้ เมื่องานไม่มี หากเขาขาดรถ เราจะไปวิ่งเสริม หากเราขาดลูกค้า เราจะขอความช่วยเหลือ</p> <p>ต้นปี 2562 เป็นต้นมาเศรษฐกิจไม่ค่อยดี จากที่เคยวิ่งได้วันละเที่ยว เป็น 2 วัน ต่อหนึ่งเที่ยว</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าถ่ายโอนธุรกิจครบครัน ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไปอย่างไร</p>	<p>ได้วางแผนให้มาช่วยทำไว้แต่เนิ่น ๆ เนื่องจากบุตรยังอยู่ในวัยเรียน ปัจจุบันวิ่งได้วันละ 1 เที่ยว และประมาณ 5 คันต่อวัน ถ้าไรจะได้เที่ยวละประมาณ 1,000 บาท อนาคตหากลูกสาวไม่ทำต่อ ก็จะขายรถแล้วให้เงินเป็นทุนกับลูก บังคับที่ลูกสาวไม่ยอมทำต่อ อาจเป็นเพราะภาพลักษณ์ภายนอกของธุรกิจรถบรรทุกที่ดูลำบาก อาจไม่เป็นที่ยอมรับเหมือนกับอาชีพอื่น</p>

## สรุปผลการสัมภาษณ์ คุณสิทธิชัย

จำนวนรถในการบริหารจัดการ จำนวน 3 คัน

มีประสบการณ์การทำงาน 15 ปี

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาของท่าน ในการดำเนินธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกในจังหวัดนครปฐม คืออะไร	รถเก่า ค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาไม่คุ้ม และปัญหาการขาดแคลนคนพนักงานขับรถ
ปัญหาที่สำคัญที่สุด ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	การบำรุงรักษา และขาดแคลนคนพนักงานขับรถ
ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสังคมหรือสภาพแวดล้อม ในการดำเนินธุรกิจของท่านคืออะไร	ไม่น่าจะมี เพราะยังไม่เคยถูกร้องเรียน
ปัญหาเรื่องข้อกฎหมายส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด	พิกัดน้ำหนัก ที่บรรทุกได้น้อย ทำให้ได้กำไรน้อย ถ้าทำผิดกฎหมายถึงจะอยู่ได้ ถ้าไม่แบกอยู่ไม่ได้
ปัญหาเรื่องการถ่ายโอนธุรกิจฯ ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป มีอุปสรรคในการแก้ปัญหาหรือไม่เพียงใด	อุปสรรคไม่มาก เนื่องจากลูกค้ากำลังรับช่วงต่อ
ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ขับรถบรรทุกทุกอย่าง	มันเป็นปัญหาใหญ่ เพราะคนขับไม่ค่อยอยู่กับร่องกับรอย ความรับผิดชอบของคนขับเป็นสิ่งสำคัญ ไม่จำเป็นต้องจบการศึกษาสูง ปัญหาที่ผ่านมาคือชอบเบิกเงินเกินแล้วไม่มาทำงาน พอได้เงินแล้วหนีไป วิธีแก้ไข คือพยายามควบคุมไม่ให้เบิกเงินมากกว่าการทำงานมากเกินไป แต่ก็ยังพบปัญหาคนขับอยู่
ท่านมีวิธีลดความเสี่ยงจากธุรกิจขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกทุกอย่าง	ต้องได้รับการอบรมก่อนขับ และต้องมีการเป่าแอลกอฮอล์ก่อนหรือขณะขับรถ เพื่อป้องกันการดื่มสุรา ในกรณีนี้ ผู้รับเหมาที่จ้างเรา เขามีนโยบายตรวจแอลกอฮอล์คนขับ พูดย่างๆว่าไม่ให้สินค้าน้ำเสียหาย จากอุบัติเหตุ ปัจจุบันมีการ

	<p>ติดกล้องในรถ นอกจากการติดจีพีเอสควบคุมความเร็ว การจับจีทีไม่เป็นไปตามกฎจราจร หากเราทราบจะดักเตือน หากกระทำความผิดในครั้งแรกจะออกค่าปรับให้ก่อน ครั้งที่2 ต้องออกเอง</p> <p>รับงานเล็กจบไว มีความเสี่ยงที่จะไม่มีงาน แต่ งานใหญ่จบช้า ได้ระยะยาว</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับ ข้อกฎหมายที่ไม่ทันสมัยหรือไม่อำนวยความสะดวกการทำธุรกิจฯ อย่างไร</p>	<p>ไม่มี เพราะคิดว่ากฎหมายที่ออกมานั้น ดีอยู่แล้ว ส่วนตัวเห็นด้วยกับการที่รถบรรทุกมีกล้องส่องพฤติกรรมคนขับ จะเปิดดูว่าคนขับมีการดื่มเหล้า หรือเสพ ขณะขับหรือเปล่า ในส่วนของการแก้กฎหมายคงทำอะไรไม่ได้</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาคาขาดแคลนลูกค้าย่างไร</p>	<p>ต้องหางานใหม่ หากหาไม่ได้ก็ต้องจอด ปัจจุบัน ยังไม่มีวิธีที่ รถที่มีอยู่รอขาย แต่ราคาไม่ค่อยดี เลยยังไม่ขายคนขับส่วนใหญ่ไม่ชอบขับรถเก่า เพราะมันเสียบ่อย งานเดินไม่ไหวจะมีเยอะ ต้องเป็นผู้รับเหมาใหญ่ ๆ ที่รับงานหลายร้อยไร่ ส่วนธุรกิจ หินทรายจะมีเรื่อย ๆ สามารถหางานได้ง่ายกว่างานขนดิน</p>
<p>ท่านมีวิธี หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าขาย โอนธุรกิจครบครัน ไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป อย่างไร</p>	<p>ให้เขาดำเนินการ แล้วสังเกตว่าเขาชอบสิ่งนี้หรือไม่ ถ้าชอบก็ทำไป ถ้าไม่ชอบก็ต้องยุติแล้วขายเป็นทุนให้ลูกไปทำอย่างอื่น</p>



## เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

		Completion Date 08-Dec-2019 Expiration Date 07-Dec-2023 Record ID 34491983
This is to certify that:		
<b>Krit Teerawessuwan</b>		
Has completed the following CITI Program course:		
<b>Human Subjects Research</b>	(Curriculum Group)	
<b>Social &amp; Behavioral &amp; Humanities Researchers</b>	(Course Learner Group)	
<b>1 - Basic Stage</b>	(Stage)	
Under requirements set by:		
<b>Mahidol University</b>		
Verify at <a href="http://www.citiprogram.org/verify?wb3ed1ec5-1da5-4ae6-a1dd-4c82f5fd06b6-34491983">www.citiprogram.org/verify?wb3ed1ec5-1da5-4ae6-a1dd-4c82f5fd06b6-34491983</a>		