

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถของผู้บริหารระดับกลางในการนำทีมงานในช่วงวิกฤต
FACTORS INFLUENCING MIDDLE MANAGEMENT'S ABILITY TO LEAD TEAM IN CRISIS

กฤตยา เปล่งวิทยา 6250117

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนัธนะ บุญชู, Ph.D., สุเทพ นิ่มสาย, Ph.D.,
รองศาสตราจารย์อติสรุา ชรินทร์สาร, D.B.A.

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางในสภาวะวิกฤตที่มีความยากลำบากในการบริหารงานบริหารคน การรับนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจให้ต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต การสร้างการรับรู้ร่วมกันในสายงานถึงเป้าหมายขององค์กร การกำหนดนโยบายย่อยสู่การปฏิบัติ และนำพาทีมงานสู่ความสำเร็จร่วมกัน ซึ่งมุ่งการค้นคว้าวิจัยถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง ซึ่งในที่นี้รวมถึงการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบอันเป็นอุปสรรคด้วยเช่นกัน

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถของผู้บริหารระดับกลางในการนำทีมงานในช่วงวิกฤตของสายงานธุรกิจการเงินการธนาคารนั้น ปัจจัยหลักคือทักษะในการมอบหมายงานซึ่งในงานวิจัยฉบับพบความมีความหมายลึกซึ้งถึงการมอบหมายงานอย่างชาญฉลาดไม่เพียงแต่การมอบหมายงานกับคนที่ทำหน้าที่เท่านั้น และปัจจัยหลักที่ส่งเสริมความสำเร็จมีอีกหลากหลาย การสื่อสารยังคงเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญมากอันดับต้น รองลงมาคือการทักษะการบริหารคน การบริหารงาน การสอนงาน ซึ่งในงานวิจัยได้ค้นพบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถของผู้บริหารธนาคารอีกปัจจัยหนึ่งซึ่งผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงกล่าวถึงคือการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรระหว่างหน่วยงานซึ่งเป็นส่วนช่วยให้เกิดการเตรียมแผนรับมือกับวิกฤตได้เป็นอย่างดี ส่วนปัจจัยด้านลบที่เป็นอุปสรรคในการบริหารงานในช่วงวิกฤตนั้น นโยบายจากระดับสูงที่ต้องชัดเจนยังคงสำคัญยิ่ง กระบวนทำงานที่เป็นระเบียบปฏิบัติหากไม่สามารถยืดหยุ่นได้ก็สามารถส่งผลกระทบได้เช่นกัน ซึ่งปัจจัยด้านลบยังรวมถึงการบริหารเวลาของผู้บริหารเองอีกด้วย

คำสำคัญ: ผู้บริหารระดับกลาง/ สภาวะวิกฤต/ การมอบหมายงาน/ การให้อำนาจในงาน/ การควบคุม