

ปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทกลุ่มธุรกิจพลังงาน
FACTORS AFFECTING WORKPLACE CONFLICT AMONG EMPLOYEES OF ENERGY
BUSINESS

ไพลิน กิจเพิ่มทรัพย์ 6250176

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์พลีลา รุ่งเรือง, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์
พรเกษม กันตามระ, Ed.D., ตริยูทธ พรหมศิริ, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท
กลุ่มธุรกิจพลังงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์กรและ
สาเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์กร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานที่ปฏิบัติงาน
ในบริษัทในกลุ่มธุรกิจพลังงาน โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Yamane โดยทำการ
กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และค่าความคลื่อนของขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ร้อยละ 5 ด้วย
วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ได้จำนวนของขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น
395 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ
(survey research) การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และนำมาทดสอบ
สมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน
ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางด้านงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ความชัดเจนในบทบาท มีความสัมพันธ์เชิงลบ
ต่อความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์กร และทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความ
ขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์กร ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
ตำแหน่งงาน หน่วยปฏิบัติงาน อายุงาน และปัจจัยด้านงาน ในส่วนของลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกัน
และกัน และการติดต่อสื่อสารไม่มีความสัมพันธ์กับความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในองค์กร

คำสำคัญ : ความขัดแย้ง/ ความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน/ ความชัดเจนในบทบาท/ ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด/
พนักงานในบริษัทกลุ่มธุรกิจพลังงาน