

การศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา
ของบริษัทผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่ง

MOTIVATION FACTORS AFFECTING WORK SATISFACTION OF EMPLOYEES AT THE
SUPERVISOR LEVEL OF A PACKAGING MANUFACTURING COMPANY

ธรรศ โขติจารุไชยา 6350121

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: รองศาสตราจารย์ พลิศ่า รุ่งเรือง, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์พร
เกษม กันตามระ, Ed.D., ตริยुท พรหมศิริ, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจในการ
ทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา ของบริษัทผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่ง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ
(Quantitative Research) แบบ ณ ช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง (Cross-sectional Study) โดยกลุ่มตัวอย่างที่
ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือพนักงานระดับบังคับบัญชา ของบริษัทผลิตบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่ง งานวิจัย
นี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience sampling) หรือแบบบังเอิญ (Accidental sampling)
ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) รวมทั้งสิ้น 223 คน
ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อทดสอบสมมติฐาน
หาค่าสถิติ วิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ผลการศึกษาการวิจัยพบว่าการยอมรับ นโยบายการ
บริหารขององค์กร และค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน
ในขณะที่ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ดังนั้น
หากองค์กรต้องการส่งเสริมความพึงพอใจในการทำงาน องค์กรควรเสริมสร้างโอกาสในการยอมรับ
ผ่านเวทีต่างๆ ให้พนักงานได้แสดงศักยภาพและความคิดเห็น ผู้บริหารขององค์กรควรแสดงวิสัยทัศน์
เป้าหมายขององค์กรให้ชัดเจน และสำรวจความต้องการด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน
อยู่เสมอ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของพนักงาน เป็นต้น

คำสำคัญ : แรงจูงใจ/ ความพึงพอใจในการทำงาน/ พนักงานระดับบังคับบัญชา