

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ให้กู้ในธุรกรรมสินเชื่อแบบมือสังหาริมทรัพย์เป็นหลักประกันผ่านแพลตฟอร์มสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

A STUDY OF FACTORS AFFECTING LENDERS' DECISION MAKING IN PROPERTY SECURED LENDING THROUGH PEER TO PEER LENDING PLATFORM

ปริญญา สง่างงศ์ 6350407

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข รักถิ่น, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตฤณ ธนานุศักดิ์, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สติมานนท์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้กู้ในธุรกรรมสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล โดยเฉพาะจะลงไปในธุรกรรมสินเชื่อแบบมือสังหาริมทรัพย์เป็นหลักประกัน เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาโครงสร้างการให้บริการสำหรับผู้ประกอบการ โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ที่มีรูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มประชากรโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เลือกตัวอย่างจากกลุ่มผู้มีความสนใจลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล เฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความซับซ้อน จำนวน 5 กลุ่ม คือ นักลงทุนทั่วไป (Retail Investor), นักลงทุนรายใหญ่ที่เป็นบุคคลธรรมดา (High Net Worth Individual), นักลงทุนรายใหญ่ที่เป็นนิติบุคคล (High Net Worth Corporate) และนักลงทุนสถาบัน (Institutional investor) และผู้บริหารงานด้านสินเชื่อ (Loan Personals) ในประเทศไทย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสบการณ์การลงทุนที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อความสนใจในผลิตภัณฑ์ที่จะลงทุน 2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนส่วนใหญ่จะประกอบด้วย 2 ปัจจัยขึ้นไป ปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดคือปัจจัยด้านผลตอบแทน รองลงมาคือปัจจัยด้านความเสี่ยง และปัจจัยด้านสภาพคล่อง 3) ด้านผลตอบแทน นักลงทุนให้ความสำคัญกับผลตอบแทนในรูปแบบของอัตราผลตอบแทนการลงทุน ส่วนชดเชยความเสี่ยง และคุณประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีทางการเงินในกระบวนการลงทุน 4) ด้านความเสี่ยง นักลงทุนให้ความสำคัญกับปัจจัยเสี่ยงทั้งปัจจัยภายนอก อันเนื่องมาจากความพร้อมของผู้ให้กู้ ความพร้อมของแพลตฟอร์มผู้ให้บริการ กฎเกณฑ์ดูแลของภาครัฐ และปัจจัยภายในของผู้กู้ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์สินเชื่อตามกรอบแนวนโยบาย 5Cs 5) นักลงทุนให้ความสำคัญกับข้อมูลที่เป็นตัวเลขมากกว่าข้อมูลเชิงคุณภาพ และมีแนวโน้มที่จะยอมรับความเสี่ยงจากข้อมูลที่ไม่สมมาตรหากมีการใช้หลักประกันประกอบ

คำสำคัญ : สินเชื่อบุคคลกับบุคคลผ่านแพลตฟอร์ม/ ความตั้งใจที่จะให้กู้ยืม/ การลงทุน/ สินเชื่อออนไลน์/ แพลตฟอร์มทางการเงิน