

การศึกษาผลกระทบของการหมุนเวียนงานในองค์กร

A STUDY OF THE IMPACT OF JOB ROTATION IN AN ORGANIZATION.

ธณัฐสรณ์ โสณฉายะ 6450290

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข รักถิ่น, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตฤณ
ธนาคุศักดิ์, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สติมานนท์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของการหมุนเวียนงานในองค์กร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและกระบวนการหมุนเวียนงานขององค์กรเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจเครื่องจักรกลการเกษตรและเครื่องจักรอุตสาหกรรมในประเทศไทย และศึกษามุมมอง ความคิด ที่มีต่อการหมุนเวียนงาน โดยเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานที่ผ่านการหมุนเวียนงานจากหลากหลายแผนกในองค์กร กลุ่มหัวหน้างานที่ภายในทีมมีการหมุนเวียนงาน และกลุ่มพนักงานที่ไม่ผ่านการหมุนเวียนงาน แต่ภายในทีมมีสมาชิกที่ได้หมุนเวียนงาน

การหมุนเวียนงานเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรเรียนรู้งานใหม่ เกิดองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่หลากหลาย ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในงาน รวมทั้งยังเป็นการพัฒนาสายอาชีพของพนักงานให้เติบโตขึ้น ผลจากการวิจัยพบว่า ในองค์กรธุรกิจเครื่องจักรกลการเกษตรและเครื่องจักรอุตสาหกรรมนี้มีวัตถุประสงค์ในการหมุนเวียนงานเพื่อพัฒนางานและบุคลากรขององค์กรให้มีทักษะ มุมมอง ความรู้ในการทำงานที่กว้างขึ้น ตามที่ปรากฏในทฤษฎีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แต่นโยบายการหมุนเวียนงานขององค์กรยังไม่ชัดเจน ไม่มีการแจ้งนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร หัวหน้างานมักจะไม่ได้สอบถามความคิดเห็นและความสมัครใจของพนักงานก่อนหมุนเวียนงาน ระหว่างการหมุนเวียนงานพนักงานมีความกังวลในการเรียนรู้งานใหม่ และทักษะการทำงานยังไม่เพียงพอ หลังจากมีการหมุนเวียนงาน หัวหน้างานไม่มีการติดตามผลการหมุนเวียนงานอย่างเป็นทางการ ส่งผลให้พนักงานมีมุมมองต่อการหมุนเวียนงานในเชิงลบ อีกทั้งยังแสดงให้เห็นว่ากระบวนการหมุนเวียนงานขององค์กรยังมีอุปสรรค ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

คำสำคัญ : การหมุนเวียนงาน/ การบริหารทรัพยากรมนุษย์/ ความพึงพอใจในงาน/ การพัฒนางาน