

การศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านอาหารบุฟเฟต์ในอำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัด
ปราจีนบุรี หลังวิกฤตโควิด-19

CUSTOMER BEHAVIOR AND FACTORS AFFECTING BUFFET RESTAURANT SELECTION
IN SRIMAHAPHOT PRACHINBURI AFTER COVID-19

อวิกา กฤษณีไพบุลย์ 6450391

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ นิมสาय, Ph.D., รองศาสตราจารย์
กัญญาภัสส์ ปันจยสิทธิ์, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญัฐพันธ์ กองบัวใหม่, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านอาหารประเภท
บุฟเฟต์ในอำเภอศรีมหาโพธิจังหวัดปราจีนบุรี หลังวิกฤตโควิด-19 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมทาง
การตลาด (Marketing Mix 7Ps) และปัจจัยมาตรการการป้องกันโควิด-19 ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ
ร้านอาหารประเภทบุฟเฟต์ในอำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี หลังวิกฤตโควิด-19 เพื่อนำเสนอแนวทางการทำ
การตลาดของร้านอาหารบุฟเฟต์ ในอำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จากการเลือก
กลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ด้วยวิธีการเลือกแบบตามสะดวก (Convenience
Sampling) และเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 400 ชุด และ
สามารถเก็บรวบรวมได้ 219 ชุด ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง อายุ 31-35 ปี ระดับ
การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-30,000 บาท ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ผลการ
วิเคราะห์ พฤติกรรมผู้บริโภคหลังวิกฤตโควิด-19 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในอำเภอศรีมหาโพธิ ยังคงมี
ความกังวลเล็กน้อยต่อการแพร่ระบาดของโควิด-19 เลือกรับประทานอาหารมากขึ้น โดยมักเลือกรับประทานชาบู
และไปกับเพื่อนและครอบครัว ราคาอาหาร 200-400 ต่อท่าน รับประทานบุฟเฟต์เดือนละ 1-2 ครั้ง โดยไปใช้บริการ
ในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ เวลาค่ำ 18.00 น.- 21.00 น. ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการตั้งใจไปรับประทาน และเลือกจากอาหาร
รสชาติอร่อย ชอบบรรยากาศที่มีเพลงฟังในร้าน และมักจู้จากร้านผ่านทางโซเชียลมีเดีย และจากการวิเคราะห์ Multiple
Regression โดยค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ($\alpha = 0.05$) พบว่ามี 2 ปัจจัยที่ส่งต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ คือ ปัจจัย
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) และ ปัจจัยมาตรการการป้องกันโควิด-19

คำสำคัญ : ร้านอาหารบุฟเฟต์/ หลังวิกฤตโควิด-19/ ปราจีนบุรี/ ศรีมหาโพธิ