

การศึกษาความพึงพอใจและความตั้งใจซื้อซ้ำกองทุนรวม

SATISFACTION STUDY OF MUTUAL FUNDS REPURCHASE INTENTION

ภูสิต ใฝ่สิงห์ 6450467

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: รองศาสตราจารย์ชนินทร์ อยู่เพชร, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญยิ่ง คงอาชาภัทร, Ph.D., ศุทธาวรรณ ชาติ, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการซื้อซ้ำกองทุนรวมของนักลงทุนที่อาศัยอยู่บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อศึกษาถึงแนวทางและกลยุทธ์การส่งเสริมความตั้งใจซื้อกองทุนรวมซ้ำทั้งในด้านความรู้พื้นฐานทั่วไปกองทุนรวม ความสามารถในการรับความเสี่ยง ปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ที่ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่มีการซื้อกองทุนรวมในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา จากการสุ่มแบบสะดวกและใช้สถิติเชิงพรรณนา และเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐาน

ผลงานวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งอิทธิพลต่อการซื้อซ้ำกองทุนรวมของนักลงทุนที่อาศัยอยู่บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ 1. ปัจจัยด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน รองลงมา คือ ความรู้พื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุน และปัจจัยความเสี่ยงจากการลงทุน ตามลำดับ มีความสำคัญกับรวมความตั้งใจซื้อซ้ำกองทุนรวมอย่างน้อยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจ/ การตั้งใจซื้อซ้ำ/ ความพึงพอใจ/ คุณภาพบริการ/ ผลตอบแทนที่ได้รับ