

สารนิพนธ์

เรื่อง

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานผ่านการมีส้วมเดียวในที่ทำงาน  
ในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล

ได้รับการพิจารณาให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต

วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2567

กฤษณินทร์ สุขเทวา

นางสาวกฤษณินทร์ สุขเทวา

ผู้วิจัย

อภิรักษ์ รักถิ่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข รักถิ่น,

Ph.D.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ นิมมสาย,

Ph.D.

ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์

Viola Rattana

รองศาสตราจารย์วิจิตา รักธรรม,

Ph.D.

รักษาการแทนคณบดีวิทยาลัยการจัดการ  
มหาวิทยาลัยมหิดล

ทัศนีย์ สติมานนท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สติมานนท์,

Ph.D.

กรรมการสอบสารนิพนธ์

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานผ่านการมีสัตว์เลี้ยงในที่ทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานครและเขต  
ปริมณฑล

ENHANCING EMPLOYEES' QUALITY OF LIFE THROUGH THE PRESENCE OF PETS IN  
THE WORKPLACE IN BANGKOK AND METROPOLITAN AREAS

ญาสุมินทร์ สุขเทวา 6550250

กจ.ม.

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข รักถิ่น, Ph.D.,  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ นิมสาข, Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์ สติมานนท์, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มุ่งเน้นการศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานผ่านการมีสัตว์เลี้ยงในที่ทำงาน เฉพาะในเขต  
กรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล โดยงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก  
การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ผ่านการใช้คำถามสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม รวมทั้งหมด 30 ท่าน  
แบ่งออกเป็น กลุ่มที่ 1 พนักงานที่เป็นเจ้าของสัตว์เลี้ยง และสามารถนำสัตว์เลี้ยงมาบริษัทได้ จำนวน 15 ท่าน กลุ่มที่ 2 พนักงาน  
ที่เป็นเจ้าของสัตว์เลี้ยง และไม่สามารถนำสัตว์เลี้ยงมาบริษัทได้ จำนวน 8 ท่าน กลุ่มที่ 3 พนักงานที่ไม่ได้เป็นเจ้าของสัตว์เลี้ยง  
และทำงานในบริษัทที่สามารถนำสัตว์เลี้ยงมาได้ จำนวน 7 ท่าน และได้ผลการศึกษาที่นำมา สรุปผล และอภิปรายผล รวมถึง  
การมอบข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่าการมีสัตว์เลี้ยงในที่ทำงานสามารถช่วยลดความเครียด ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น  
ความรู้สึกผูกพันกับองค์กรและอัตราการอยากลาออกลดลง อีกทั้งยังส่งผลถึงความเป็นอยู่ที่ดี และเสริมสร้างความสัมพันธ์  
ระหว่างพนักงาน อย่างไรก็ตาม ผู้ให้สัมภาษณ์ยังคงมีความกังวลและอุปสรรคเกี่ยวกับแนวคิดนี้ในด้านสุขอนามัยและความ  
สะอาด เสี่ยงรบกวนและความวุ่นวาย ความปลอดภัย ความรับผิดชอบและการะงวน รวมถึงด้านความไม่เท่าเทียม

งานวิจัยนี้จึงเสนอแนะแนวทางให้กับองค์กรที่มีความต้องการนำแนวคิดการมีสัตว์เลี้ยงในที่ทำงานไป  
ประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนา นโยบายที่ชัดเจน การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก การดูแลด้านสุขอนามัยและความ  
ปลอดภัย นอกจากนี้ยังรวมถึงการมีสวัสดิการเพื่อสัตว์เลี้ยง และการจัดกิจกรรมระหว่างพนักงานกับสัตว์เลี้ยง เพื่อให้การนำ  
สัตว์เลี้ยงเข้าสู่ที่ทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและราบรื่น การดำเนินการตามข้อเสนอแนะเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพ  
ชีวิตที่ดีให้กับพนักงานและสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตร

คำสำคัญ : การพัฒนาคุณภาพชีวิต/ สัตว์เลี้ยงในที่ทำงาน